

HALAMAN PENGESAHAN

**Penerapan Metode *Rule-Based* pada *Chatbot* Layanan
Pelanggan Terkait Pertanyaan Umum *Fuel Card* di Kota
Batam**

Oleh:

Fajar Persada

3312211076

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
dalam Sidang Tugas Akhir
pada tanggal 17 Juli 2026
dan dinyatakan **LULUS**.

Batam, 19 Agustus 2026

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing,



Feby, M. Pd

NIK: 122270