

Aplikasi Pemesanan Pemotretan *Wedding* dan *Pre-Wedding* Berbasis Web pada RX Image

*Web-Based Wedding and Pre-Wedding Photoshoot
Booking Application on RX Image*

Muhammad Rihan¹, Metta Santiputri²

^{1,2} Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Negeri Batam
E-mail: [1mhdrihan42@gmail.com](mailto:mhdrihan42@gmail.com), [2metta@polibatam.c.id](mailto:metta@polibatam.c.id),

Abstrak

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, sistem berbasis web kini menjadi solusi yang efektif dalam mendukung operasional bisnis di berbagai bidang, termasuk dalam industri jasa fotografi. *RX Image*, sebuah usaha di bidang jasa fotografi yang berfokus pada layanan foto *wedding* dan *pre-wedding*, menghadapi tantangan dalam hal komunikasi dengan klien, manajemen jadwal, serta pencatatan pemesanan dan pembayaran yang masih dilakukan secara manual. Masalah ini menghambat kelancaran operasional dan menurunkan efisiensi dalam memberikan layanan kepada klien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web yang dapat memberikan kemudahan dalam pengelolaan informasi, pemesanan, pembayaran, dan jadwal sesi foto. Sistem ini dikembangkan menggunakan *framework CodeIgniter 4* dan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *Waterfall*, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. diharapkan sistem informasi ini dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan, mempercepat pengelolaan jadwal, mengurangi potensi kesalahan dalam pengelolaan data, dan mempermudah transaksi pembayaran secara *online*, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi klien dan fotografer. Sistem informasi ini telah dilakukan pengujian menggunakan metode *black box*. Tahap pengujian dilakukan melalui semua fitur dan beberapa *browser* pendukung untuk kelancaran sistem informasi ini dengan 3 aktor yang berbeda.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Jasa Fotografi, Pembayaran Online, CodeIgniter 4

Abstract

With the rapid advancement of information technology, web-based systems have become an effective solution to support business operations across various sectors, including the photography service industry. RX Image, a business specializing in wedding and pre-wedding photography services, faces challenges in client communication, schedule management, as well as the manual recording of orders and payments. These issues hinder operational smoothness and reduce efficiency in delivering services to clients. This study aims to design and develop a Web-Based Photography Service Booking Information System to simplify the management of information, bookings, payments, and photo session schedules. The system is developed using the CodeIgniter 4 framework and follows the Waterfall software development methodology, which includes the stages of requirements analysis, design, implementation, testing, and maintenance. It is expected that this information system will improve efficiency in the booking process, accelerate schedule management, reduce the potential for data management errors, and simplify online payment transactions, as well as provide a better experience for both clients and photographers. The system has undergone testing using the black box testing method. The testing phase involved evaluating all features across multiple supported browsers, ensuring the system operates smoothly with three different user roles.