

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ramahdani
NIM : 4132211010
Instansi Tempat Pengambilan Data : Pelanggan J&T Express
Alamat Kantor : Kota Batam, Kepulauan Riau
No. Telp : -

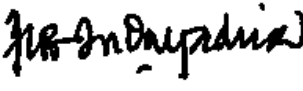
Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:
Analisis Kepuasan Pelanggan J&T Express di Kota Batam Berdasarkan Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Kemudahan Akses Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- ☐ Mempublikasikan naskah dalam bentuk Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- ☐ Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- ☒ Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- ☐ Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 07 Agustus 2026

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data	Mengetahui Dosen Pembimbing
 Ramahdani		 Nur Rahmah Andayani, S.IP., M.Si

*Jika ada

**Checklist salah satu

*** Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.