

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KELUHAN PELANGGAN AKIBAT BARANG TERCAMPUR
MENGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS*

(FMEA) PADA PT. VLX



Oleh:


LEONY MARYELA PUTRI

4132111034

Batam, 25/12/2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Dian Mulyaningtyas, S.Si., M.T.)

NIK. 115137