

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KETERSEDIAAN PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA E-COMMERCE SHOPEE DI
KOTA BATAM**

OLEH:

CHRISTIAN ADITYA SIAGIAN
4122201138



BATAM, 18 JUNI 2026

DOSEN PEMBIMBING



ALRIDO MARTHA DEVANO, S.T., M.AB.
NIP. 199503052024061001