

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PELAKU USAHA TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK PADA DIREKTORAT LALU LINTAS BARANG BP BATAM**

OLEH:

RIRIN YULIANTI
4132201008



BATAM, 04 AGUSTUS 2026

DOSEN PEMBIMBING



FANDY BESTARIO HARLAN, ST., M.MT
199309212019031012