

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hilkhham  
NIM : 4312111032  
Instansi Tempat Pengambilan Data\* : PT Kingslee Infinitas Teknologi  
Alamat Kantor : Lytech Home Center, Ruko A-6, Pasir Putih  
No. Telp : -

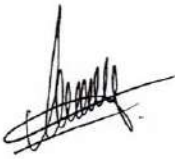
Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:  
**PENGEMBANGAN WEBSITE MEDIA PELATIHAN BERBASIS SIMULASI INTERAKTIF UNTUK PENANGANAN  
RETUR PRODUK LAZADA DI PT KINGSLEE INFINITAS TEKNOLOGI MENGGUNAKAN MODEL ADDIE**

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan\*\*:

- ☒ Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- ☐ Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan ..... tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- ☐ Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- ☐ Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 18 Agustus 2026

| Yang menyatakan                                                                                                             | Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***                                                       | Mengetahui Dosen Pembimbing                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Muhammad Hilkhham<br>NIM. 4312111032 | <br>Murni Juliana | <br>Cahya Miranto, S.S.T, M.Tr.Kom<br>NIK.122282 |

\*jika ada

\*\*Checklist salah satu

\*\*\* Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.