

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA *COFFEE AMATI* BATAM**

OLEH:

MUHAMMAD RIVAN DHANI
4122211114



BATAM, 29 JULI 2026

DOSEN PEMBIMBING



SLAMET SOEBAGIYO, S.SOS, M.M.
NIK 115153