

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL


**ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS SISTEM IBOSS DALAM PENGURUSAN IZIN
USAHA KAWASAN MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS
(Studi Pada Badan Pengusahaan Batam)**



Oleh:
LAURA MAEY RIZKY
NIM. 4132101088

Batam, 28/04/2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Fandy Bestario Harlan, S.T., M.MT)
NIP 199309212019031012