

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL
BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Rudi Purwanto

3311111024

Disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Diploma III



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BATAM
BATAM
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB

Oleh :

Rudi Purwanto (3311111024)

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar

AhliMadya

di

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BATAM**

Batam,

Disetujui oleh;

Riwinoto, M.Kom

NIK:

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

NIM : 3311111024

Nama : Rudi Purwanto

adalah mahasiswa Teknik Informatika Politeknik Negeri Batam yang menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Pemesanan Tiket Online Pt.Shanghai Tour Dan TravelBerkas Web
disusun dengan:

1. tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain
2. tidak melakukan pemalsuan data
3. tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber asli atau tanpa izin pemilik

Jika kemudian terbukti terjadi pelanggaran terhadap pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi apapun termasuk pencabutan gelar akademik.

Lembar pernyataan ini juga memberikan hak kepada Politeknik Negeri Batam untuk mempergunakan, mendistribusikan ataupun memproduksi ulang seluruh hasil Tugas Akhir ini.

Batam,

Rudi Purwanto
3311111024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas rahmat dan karunianya kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web". Aplikasi ini bertujuan membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar hotel dan melakukan pembayaran secara lebih efisien. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orangtua yang memberikan dukungan, semangat dan doa.
2. Bu Riwinoto, M.Kom selaku Pembimbing Tugas Akhir.
3. Bapak Andi Triwinarto, M.T selaku Dosen Wali.
4. Bapak Dwi Ely Kurniawan, M.Kom selaku Koordinator Tugas Akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji atas saran dan kritiknya dalam proses perkembangan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika atas bimbingannya.
7. Teman-teman yang memberikan semangat dan doa dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mengakui bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan bantuan dari berbagai pihak berupa kritik ataupun saran guna penyempurnaan selanjutnya.

Batam,

Penulis

ABSTRAK

Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web

Untuk memenuhi kebutuhan konsumen dalam hal pelayanan pada umumnya hotel memiliki satu bagian yang khusus dalam menangani tamu. Bagian tersebut adalah Receptionist, namun sistem kerja di bagian ini masih menggunakan cara berupa dokumen sederhana sehingga menghambat kelancaran pelayanan terhadap tamu. Untuk mencoba mengatasi masalah tersebut penulis mengusulkan pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web dengan menggunakan CMS Wordpress dan MySQL sebagai basis data. Sistem informasi ini diharapkan dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah transaksi check-in dan check-out dalam mengolah data tamu, serta memudahkan pengguna menerima informasi promo, layanan dan agenda hotel.

Kata kunci: hotel, booking, sistem informasi

ABSTRACT

Room Reservation Information System Based On Web

To keep the people requirement of service normally a hotel has a special section to serve the guest. It called Receptionist, but this section still working by the paper or document that can make the reservation hold up. To face the problem writer ask to build Room Reservation Information System by using CMS Wordpress and MySQL database. This system expected to become one of solution that can be use to make easier transaction both of check – in, check – out and process guest's data, and to help the guest receive information about the hotel promo, service and schedule.

Key words: Hotel, booking, information system

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.2 Dasar Teori	5
2.3 Pengertian Sistem	5
2.4 Website	5
2.5 HTML	6
2.6 MySQL	6
2.7 XAMPP.....	7
2.8 Notepad++	7
2.9 Photoshop	7

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	8
3.1 Analisis Sistem	8
3.2 Karakteristik Pengguna	8
3.3 Lingkungan Operasioanl	9
3.3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	9
3.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	9
3.4 Deskripsi Fungsional	10
3.5 Spesifikasi Fungsional	10
3.5.1 Context Diagram	10
3.5.2 DFD Level 1Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis WebAdmin	11
3.5.3 DFD Level 1Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Admin	12
3.5.4 DFD Level 2 Proses 3Menu Post Admin	13
3.5.5 DFD Level 2 Proses 4 Menu Media Admin	14
3.5.6 DFD Level 2 Proses 5Menu Room Admin	15
3.5.7 DFD Level 2 Proses 6 Menu Hotel Booking Admin	16
3.6 Analisis Kebutuhan Data	16
3.7 Deskripsi Data	18
3.8 Daftar Tabel Aplikasi	19
3.9 Dekomposisi Fungsional Modul	21
3.10 Spesifikasi Proses	22
3.10.1 Spesifikasi Proses Login	22
3.10.2 Spesifikasi Proses Tambah Data Post	23
3.10.3 Spesifikasi Proses Lihat Data Post	23
3.10.4 Spesifikasi Proses Edit Data Post	24
3.10.5 Spesifikasi Proses Hapus Data Post	24
3.10.6 Spesifikasi Proses Tambah Data Media	25
3.10.7 Spesifikasi Proses Lihat Data Media	25
3.10.8 Spesifikasi Proses EditData Media	26
3.10.9 Spesifikasi Proses Hapus Data Media	26
3.10.10 Spesifikasi Proses Tambah Data Room	27
3.10.11 Spesifikasi Proses Lihat Data Room	27

3.10.12 Spesifikasi Proses Edit Data Room	28
3.10.13 Spesifikasi Proses Hapus Data Room	28
3.10.14 Spesifikasi Proses Lihat Data Booking	29
3.10.15 Spesifikasi Proses Update Data Booking	29
3.10.16 Spesifikasi Proses Reservasi User	30
3.10.17 Spesifikasi Proses Booking User.....	30
3.11 Perancangan Tampilan.....	31
3.11.1 Perancangan Tampilan Menu Login	31
3.11.2 Perancangan Halaman Utama Admin	31
3.11.3 Perancangan Tampilan Menu Post	32
3.11.4 Perancangan Tampilan Menu Media.....	33
3.11.5 Perancangan Tampilan Menu Room	33
3.11.6 Perancangan Tampilan Menu Hotel Booking	34
3.11.7 Perancangan Halaman Utama User	35
3.11.8 Perancangan Tampilan Menu Booking	35
3.11.9 Perancangan Tampilan Menu About Us	36
3.11.10 Perancangan Tampilan Menu Contact Us	37
3.11.11 Perancangan Tampilan Menu Gallery	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Implementasi File Basisdata	39
4.2 Implementasi Antar Muka	42
4.2.1 Tampilan Menu Home.....	42
4.2.2 Tampilan Menu Contact Us	42
4.2.3 Tampilan Menu About Us.....	43
4.2.4 Tampilan Menu Gallery	44
4.2.5 Tampilan Menu Login.....	45
4.2.6 Tampilan Menu Post	46
4.2.7 Tampilan Tambah Media	46
4.2.8 Tampilan Menu Room.....	47
4.2.9 Tampilan Menu Hotel Booking.....	47

4.3 Pengujian	50
4.3.1 Strategi Pengujian.....	50
4.3.2 Deskripsi Pengujian.....	50
4.3.3 Hasil Pengujian.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN A DOKUMEN RINCI TESTING	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karakteristik Pengguna	8
Tabel 3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	9
Tabel 3.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	9
Tabel 3.4 Deskripsi Data.....	17
Tabel 3.5 DaftarTabelAplikasi.....	18
Tabel 3.6 Dekomposisi Fungsional Modul	19
Tabel 3.7 Spesifikasi Proses Login	20
Tabel 3.8 Spesifikasi Proses Tambah Data Post	21
Tabel 3.9 Spesifikasi Proses Lihat Data Post.....	21
Tabel 3.10 Spesifikasi Proses Edit Data Post.....	21
Tabel 3.11 Spesifikasi Proses Hapus Data Post	22
Tabel 3.12 Spesifikasi Proses Tambah Data Media.....	22
Tabel 3.13 Spesifikasi Proses Lihat Data Media	23
Tabel 3.14 Spesifikasi Proses Edit Data Media	24
Tabel 3.15 Spesifikasi Proses Hapus Data Media.....	24
Tabel 3.16 Spesifikasi Proses Tambah Data Room	25
Tabel 3.17 Spesifikasi Proses Lihat Data Room.....	25
Tabel 3.18 Spesifikasi Proses Edit Data Room.....	26
Tabel 3.19 Spesifikasi Proses Hapus Data Room	26
Tabel 3.20 Spesifikasi Proses Lihat Data Booking.....	27
Tabel 3.21 Spesifikasi Proses Update Data Booking.....	27
Tabel 3.22 Spesifikasi Proses Reservasi	28
Tabel 3.23 Spesifikasi Proses Booking.....	28
Tabel 3.24 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Login.....	29
Tabel 3.25 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Post	30
Tabel 3.26 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Media.....	31
Tabel 3.27 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Room	32
Tabel 3.28 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Hotel Booking.....	32
Tabel 3.29 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Booking User.....	34

Tabel 3.30 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu About Us.....	35
Tabel 3.31 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Contact Us	35
Tabel 4.1 Implementasi Tabel Users.....	37
Tabel 4.2 Implementasi Tabel Booked	37
Tabel 4.3 Implementasi Tabel Booking	38
Tabel 4.4 Implementasi Tabel Category	38
Tabel 4.5 Implementasi Tabel Fitur	38
Tabel 4.6 Implementasi Tabel Gallery.....	39
Tabel 4.7 Implementasi Tabel Paket Booking	39
Tabel 4.8 Implementasi Tabel Room.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Deskripsi Umum Sistem	8
Gambar 3. 2 Context Diagram	10
Gambar 3. 3 DFD Level 1 Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Admin	11
Gambar 3. 4 DFD Level 1 Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web User	12
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 3 Menu Post Admin.....	13
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 4 Menu Media Admin.....	14
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 5 Menu Room Admin.....	14
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 6 Menu Hotel Booking Admin	15
Gambar 3. 9 ER Diagram.....	16
Gambar 3. 10 Perancangan Tampilan Menu Login	28
Gambar 3. 11 Perancangan Tampilan Halaman Utama Admin.....	29
Gambar 3. 12 Perancangan Tampilan Menu Post.....	30
Gambar 3. 13 Perancangan Tampilan Menu Media.....	31
Gambar 3. 14 Perancangan Tampilan Menu Room.....	31
Gambar 3. 15 Perancangan Tampilan Menu Hotel Booking.....	32
Gambar 3. 16 Perancangan Tampilan Halaman Utama User	32
Gambar 3. 17 Perancangan Tampilan Menu Booking User	33
Gambar 3. 18 Perancangan Tampilan Menu About Us	34
Gambar 3. 19 Perancangan Tampilan Menu Contact Us.....	35
Gambar 3. 20 Perancangan Tampilan Menu Gallery.....	36
Gambar 4.1 Menu Home.....	40
Gambar 4.2 Menu Contact	40
Gambar 4.3 Menu Menu Service	41
Gambar 4.4 Menu Gallery.....	41
Gambar 4.5 Menu Login.....	42
Gambar 4.6 Menu Profil Admin	42
Gambar 4.7 Menu Gallery.....	43

Gambar 4.8 Menu Kamar.....	43
Gambar 4.9 Menu Tampilan Menu Pemesanan.....	44

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan bertambahnya popularitas internet, banyak hotel berskala internasional menyediakan pelayanan pemesanan *online*. Tetapi tidak bagi hotel-hotel berskala kecil menengah. Untuk hotel-hotel tersebut, pemesanan masih dilakukan secara manual via telepon karena banyak pemilik hotel berskala kecil ke menengah merasa bahwa untuk ukuran hotel yang mereka miliki, pemesanan secara *online* belum diperlukan. Selain itu biaya pembuatan *software* dan keadaan staf hotel yang tidak biasa menggunakan komputer, resistensi semakin besar.

Jika dianalisa lebih mendalam, sebenarnya banyak kendala yang dihadapi oleh pihak hotel bila pemesanan masih dilakukan secara manual di antaranya:

1. Tenaga kerja *front desk* harus lebih banyak dan terus menerus berada ditempat untuk menangani reservasi dan check-in. Jika staf *front office (receptionist)* tersebut tidak berada ditempat atau di luar jam kerja dan ada pelanggan yang ingin melakukan reservasi via telepon, maka pemesanan terpaksa harus tertunda.
2. Walaupun pelanggan berhasil menelepon, ketersediaan kamar belum tentu ada. Informasi ketersediaan kamar hotel tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan.
3. Ketika pelanggan menelepon untuk pemesanan, staf *front desk* juga perlu memeriksa buku pemesanan secara manual dan hal tersebut membutuhkan waktu yang tidak sebentar jika kamar yang dimiliki cukup banyak dengan tanggal pemesanan yang berbeda-beda. Kesalahan (*human error*) juga dapat terjadi dalam pemeriksaan dan pencatatan tersebut, apalagi jika ada pembatalan pemesanan, sehingga ketika tamu hotel yang sudah melakukan pemesanan datang, kamar tidak tersedia dan sebaliknya.
4. Pihak manajemen hotel juga sulit untuk menghitung pendapatan, melihat daftar pelanggan, daftar kamar, dan lain-lain.

Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan hotel ke depannya. Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi pemesanan berbasis web yang diintegrasikan untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan pemesanan dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka laporan ini mencoba untuk mengaplikasikan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web, yang nantinya dapat memberikan salah satu alternatif solusi masalah tersebut, yaitu:

1. Bagaimana membuat suatu sistem informasi pemesanan kamar berbasis web?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat meningkatkan pelayanan dan memberikan informasi pemesanan kamar dengan lengkap dan cepat?
3. Bagaimana menciptakan aplikasi yang memudahkan pengunjung melakukan komunikasi langsung dengan bagian administrasi melalui menu chatting yang di sediakan?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah tugas akhir ini adalah;

1. Data yang dimasukkan untuk sistem informasi perhotelan merupakan, data pengunjung, data pemesanan kamar, data pembayaran, data user, data kamar, data profil hotel, data fasilitas hotel.
2. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi perhotelan adalah informasi pengunjung, informasi pemesanan kamar, informasi status kamar, informasi pembayaran, informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi sewa biaya kamar, informasi agenda hotel, laporan pemesanan kamar, dan laporan pembayaran.
3. Hanya menangani tentang pemesanan kamar hotel (reservasi) secara online.
4. Pembayaran dilakukan dengan secara manual.

1.4 Tujuan

Tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Memudahkan dalam pemesanan kamar (reservasi) melalui web.
2. Memudahkan dalam pengolahan data transaksi.
3. Memberikan informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi biaya sewa kamar, dan informasi agenda hotel kepada pengunjung web.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Bab ini meliputi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan tugas akhir.

Bab II : Landasan Teori

Meliputi pemahaman tentang masalah Hotel, *WEB*, *HTML*, *WordPress*.

Bab III : Perancangan Sistem

Berisi tentang deskripsi umum sistem. *Diagram Context*, *Data Flow*, *Diagram (DFD)*, *Entity Relational Diagram (ERD)*, struktur database serta masukan dan keluaran aplikasi.

BAB IV : Implementasi dan Evaluasi Sistem

Meliputi penjelasan hasil dari pembuatan aplikasi sistem pemesanan kamar hotel , meliputi penjelasan tentang penggunaan aplikasi persistem menu dan uji coba aplikasi, serta kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras dari aplikasi.

BAB V : Penutup

Pada bab ini berisi analisa hasil suatu sistem pemesanan kamar hotel, kesimpulan mengenai hal-hal yang dibahas bab sebelumnya serta berisi saran yang bersifat membangun bagi pengembangan selanjutnya.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Hotel adalah suatu bentuk bangunan, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam dihotel tersebut ataupun mereka yang menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki oleh hotel itu. Pengertian hotel ini dapat disimpulkan dari beberapa definisi hotel seperti di bawah ini:

1. Salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau keseluruhan bagian untuk jasa pelayanan penginapan, penyedia makanan dan minuman serta jasa lainnya bagi masyarakat umum yang dikelola secara komersil (Keputusan Menteri Parpostel no Km94/HK103/MPPT 1987).
2. Bangunan yang dikelola secara komersil dengan memberikan fasilitas penginapan untuk masyarakat umum dengan fasilitas sebagai berikut:
 - a. Jasa penginapan
 - b. Pelayanan makanan dan minuman
 - c. Pelayanan barang bawaan
 - d. Pencucian pakaian
 - e. Penggunaan fasilitas perabot dan hiasan-hiasan yang ada didalamnya.
3. Sebagaimana dikemukakan oleh Lawson (1976:27) bahwa hotel merupakan sarana tempat tinggal umum untuk wisatawan dengan memberikan pelayanan jasa kamar, penyedia makanan dan minuman serta akomodasi dengan syarat pembayaran.

2.2 Dasar Teori

2.3 Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

2.4 Website

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. *Website* merupakan komponent atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara animasi, sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi. Halama-halaman dari *website* akan bisa diakses melalui *URL* yang bisa disebut juga *Homepage*. *URL* ini juga mengatur halaman-halaman situs untuk menjadi sebuah hirarki, meskipun, hyperlink-hyperlink yang ada dipembaca dan memberitahu mereka susunan keseluruhan dan bagaimana arus informasi ini berjalan.

Beberapa web site membutuhkan subkripsi (data masukan) agar para user bisa mengakses sebagian atau keseluruhan isi web tersebut. Ada beberapa situs-situs *email* gratisan, yang membutuhkan subkripsi agar kita bisa mengakses situs tersebut.

Website di tulis atau secara dinamik di konversi menjadi *HTML* dan di akses dari sebuah program *software* yang biasa di sebut juga *web browser*, yang dikenal juga *HTTP Client* . Halaman web dapat dilihat atau diakses melalui jaringan komputer dan *internet*, *PDA* ataupun telepon selular. Sebuah *website* dibuat didalam sebuah sistem komputer yang dikenal *server web*, juga disebut juga *HTTP server*, dan pengertian ii juga bisa menunjuk pada *software* yang dipakai untuk menjalankan sistem ini, yang kemudian menerima lalu mengirimkan halaman-halaman yang diperlukan untuk merespon permintaan pengguna. *Apache* adalah piranti lunak yang biasa digunakan dalam sebuah *webserv*.

2.5 HTML

HTML adalah singkatan dari *HyperText Markup Language* yaitu bahasa pemrograman standar yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web, yang kemudian dapat diakses untuk menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah penjelajah web Internet (*Browser*). *HTML* dapat juga digunakan sebagai link link antara file-file dalam situs atau dalam komputer dengan menggunakan localhost, atau link yang menghubungkan antar situs dalam dunia internet.

2.6 MySQL

MySQL adalah server basis data yang ideal untuk banyak aplikasi basis data. MySQL mendukung SQL standar (ANSI), meskipun tidak selengkap subset yang menjadi standar seperti PostgreSQL. MySQL dapat dijalankan di banyak platform dan memiliki kemampuan *multithreading* pada server UNIX. Pada lingkungan bukan UNIX, MySQL dapat dijalankan sebagai servis pada Windows NT dan sebagai proses normal pada mesin Windows 95/98. MySQL adalah server DBMS relasional SQL yang mendukung *multithreading* dan multi-user.

MySQL mengimplementasikan client/server yang terdiri dari sebuah daemon server (servis di server) dan banyak program dan pustaka klien yang berbeda-beda. MySQL dulunya dikembangkan tahun 1996 untuk menyediakan server SQL yang dapat menangani transaksi dalam basis data yang sangat besar dengan kecepatan tinggi.

2.7 XAMPP

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak system operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. *XAMPP* merupakan *tool* yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam suatu buah paket. Dengan menginstall *XAMPP* maka tidak perlu lagi instalasi dan konfigurasi *web server Apache*, *PHP* dan *MySQL*, secara manual *XAMPP* akan menginstalasi dan mengkonfigurasi secara otomatis untuk pengguna atau auto konfigurasi.

XAMPP merupakan satu paket instalasi *Apache*, *PHP* dan *MySQL* instant yang dapat kita gunakan untuk membantu proses instalasi ketiga produk tersebut. Selain paket instalasi instant *XAMPP* juga memberikan fasilitas pilihan pengguna *PHP4* atau *PHP5*. Untuk berpindah versi *PHP* yang ingin digunakan juga sangat mudah dilakukan dengan menggunakan bantuan *PHP-Switch* yang telah disertakan oleh *XAMPP*, dan yang terpenting *XAMPP* bersifat free atau gratis untuk digunakan.

2.8 Notepad ++

Notepad++ adalah *Code Editor* (software penyunting kode) yang mendukung berbagai bahasa pemrograman seperti *HTML*, *CSS*, *XML*, *JAVA JavaScript*, *Perl Pascal*, dan lain-lain yang dapat bekerja pada *System Operasi Windows*. Kelebihan *Notepad++* jika di banding dengan *Notepad* bawaan *Windows* adalah memiliki kelengkapan fitur untuk mempermudah pengguna saat mengedit kode termasuk saat mengedit *HTML* dan kode *CSS*.

2.9 Photoshop

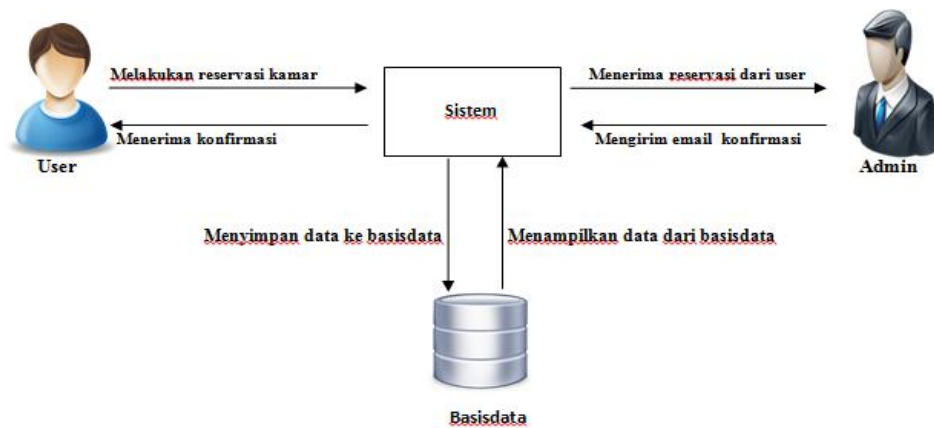
Photoshop adalah keluaran dari *Adobe*, *Software* ini biasanya digunakan untuk memodifikasi gambar atau foto secara profesional baik meliputi modifikasi obyek yang sederhana maupun yang sulit sekalipun. *Photoshop* merupakan salah satu software yang berguna untuk mengolah gambar berbasis bitmap, yang mempunyai *tool* dan efek yang lengkap, sehingga dapat menghasilkan gambar atau foto yang berkualitas tinggi. Kelengkapan fitur yang ada didalam *Photoshop* inilah yang akhirnya membuat *software* ini banyak digunakan oleh desainer grafis profesional. Dan mungkin juga sampai saat ini masih belum ada *software* desain grafis lain yang bisa menyamai kelengkapan fitur dalam *Photoshop*.

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Deskripsi Umum Sistem

Pada bab ini akan menjelaskan tentang analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan kamar hotel via online berbasis web.



Gambar 3.1 Deskripsi umum sistem

Deskripsi umum dari sistem ini dirancang adalah sebagai berikut:

1. Admin bertugas mengontrol data user, administrasi, memasukkan data, menambah data, gambar konten, mengupdate harga kamar, dan chatting.
2. User hanya memiliki hak akses untuk melihat dan memasukkan data-data user.

3.2 Karakteristik Pengguna

pada table karakteristik ini di jelskan tugas dan hak akses setiap pengguna, jika login sebagai admin.

Tabel 3.1 Karakteristik Pengguna

User	Hak Akses
Admin	Memasukkan data, mengedit data, menampilkan Informasi
User	Memasukkan data reservasi, mendapat Informasi

3.3 Lingkungan Operasional

Lingkungan operasional pada Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Via Online Berbasis Web adalah sebagai berikut:

3.3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Analisis perangkat keras pada Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Via Online Berbasis Web dalam hal ini adalah personal komputer adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Jenis Perangkat Keras	Spesifikasi
Processor	Intel Pentium 4
Harddisk	20 Gb
RAM	1 Gb

Perangkat keras ini digunakan agar ketika user membuka sistem, maka kemungkinan terjadinya kesalahan sangat kecil. Karena *spesifikasi* perangkat keras tersebut cukup memenuhi sebagai perangkat keras standar.

3.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Jenis perangkat lunak yang digunakan pada Sistem Pemesanan kamar Hotel Via Online Berbasis Web adalah sebagai berikut:

Tabel 3.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Jenis Perangkat Lunak	Perangkat Lunak yang Digunakan
Sistem operasi	Windows 7
Web server	Cpanel
Bahasa pemrograman	Php, Html
Basis data	MySQL
Web browser	Google Chrome
Dokumentasi	Visio 2007, Ms. Word 2007

3.4 Deskripsi Fungsional

Dalam deskripsi fungsional akan dibahas proses – proses yang dapat dilakukan oleh aplikasi yang dibuat. Deskripsi fungsional berisi context diagram yang merupakan gambaran sistem secara umum, sedangkan rincian proses akan diterangkan pada DFD Level 1 dan Level 2.

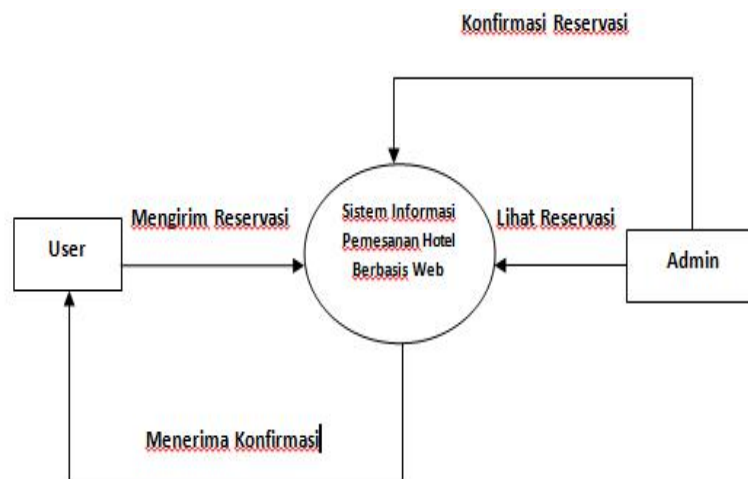
3.5 Spesifikasi Fungsional

Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web dapat menangani beberapa proses, antara lain:

1. Admin dapat melakukan login ke system
2. Admin dapat menambah, mengubah, menghapus dan melihat data
3. User dapat melakukan pemesanan kamar secara online

3.5.1 Context Diagram

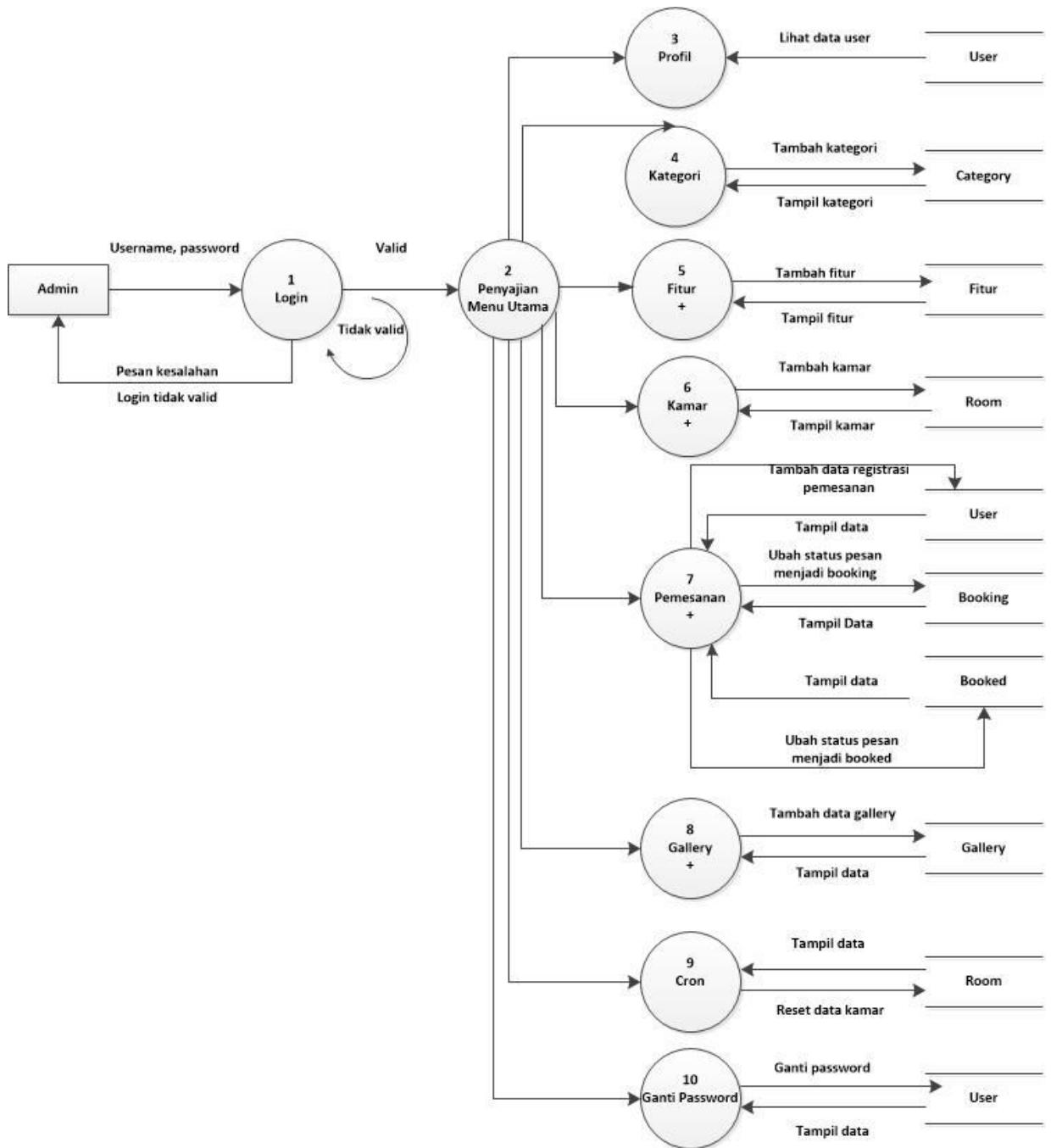
Context Diagram - Pemesanan Kamar Hotel Via Online Berbasis Web



Gambar 3.2 Context Diagram

Pada gambar diatas dijelaskan bahwa user mengisi dan mengirimkan registrasi ke admin melalui email, dan sedangkan admin mengirimkan kembali konfirmasi pemberitahuan reservasi pemesanan kamar hotel melalui email untuk mengkonfirmasi reservasi *booking* kamar hotel.

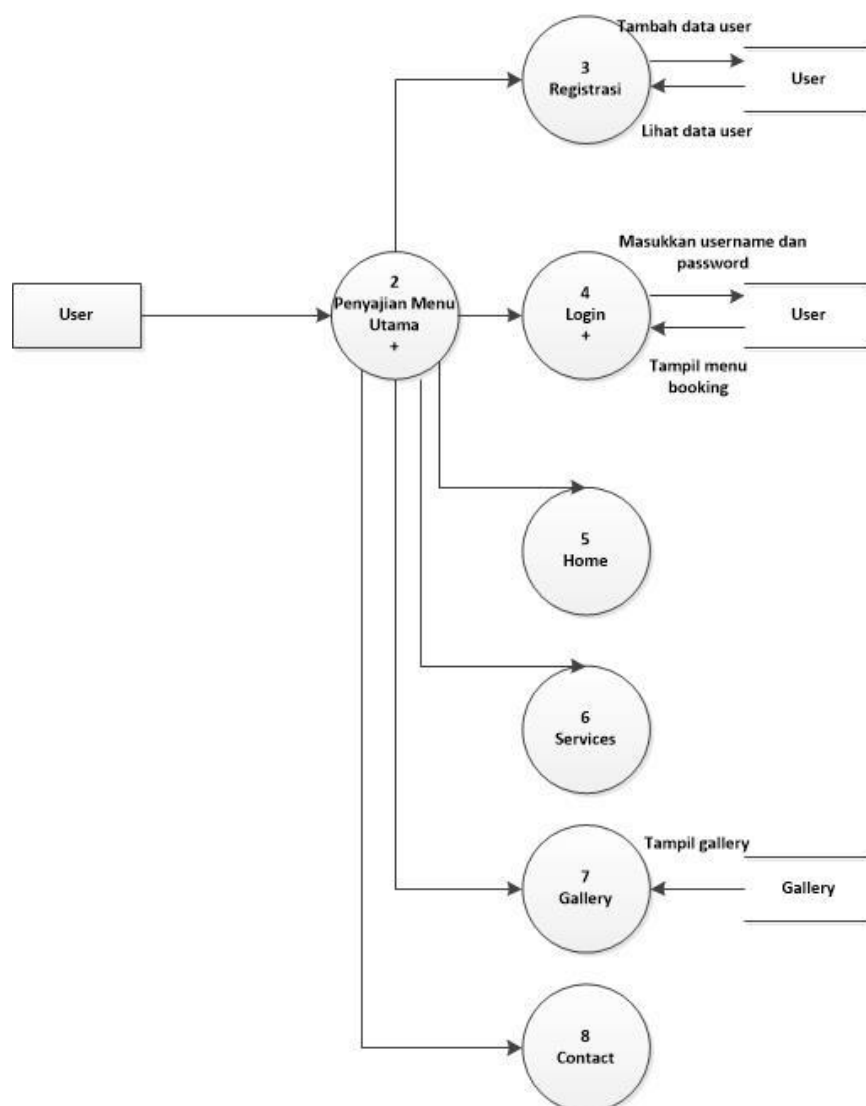
3.5.2 DFD Level 1 - Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Admin



Gambar 3.3 DFD Level 1 Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Admin

Pada DFD level 1 ini admin melakukan login dengan memasukkan *username* dan *password* jika login *valid*, maka admin akan masuk ke utama. Admin akan kembali ke menu *login* jika *username* dan *password* yang di masukkan tidak valid.

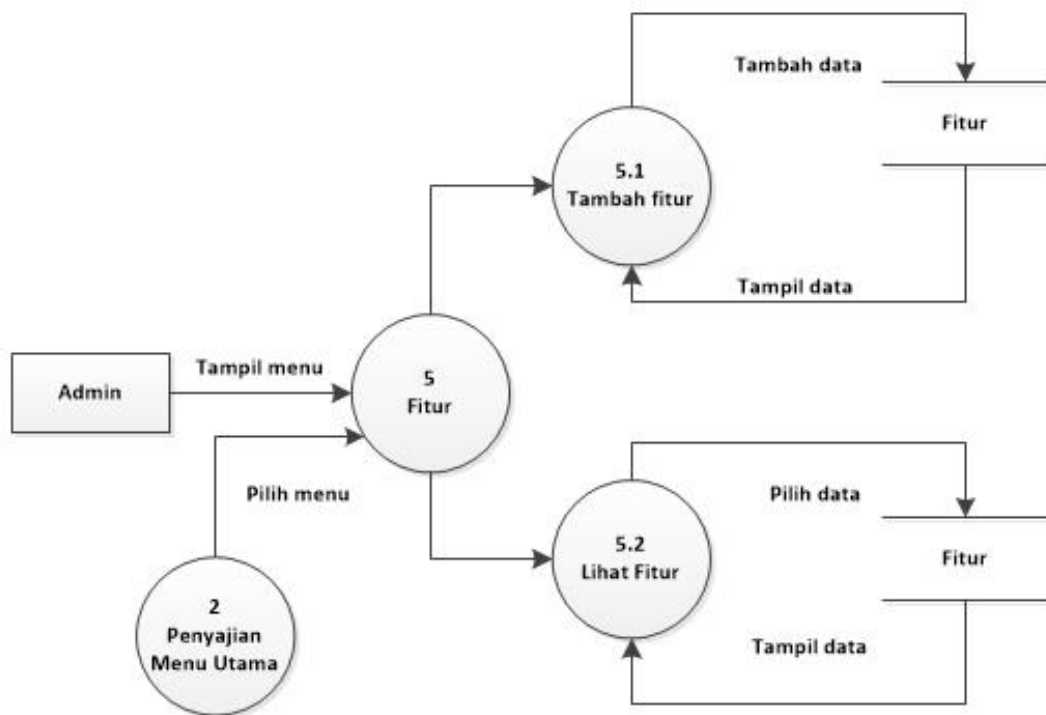
3.5.3 DFD Level 1 Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web User



Gambar 3.4 DFD Level 1 - Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web User

Pada DFD tersebut user memiliki hak untuk mengakses menu home, registrasi, login, contact, gallery dan services. Untuk melakukan pemesanan kamar user harus melakukan registrasi terlebih dahulu, kemudian login untuk melakukan proses pemesanan.

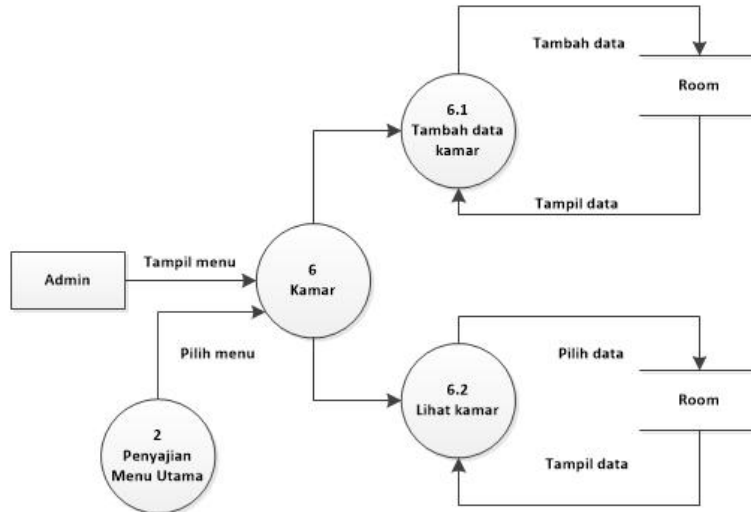
3.5.4 DFD Level 2 Proses 5 Menu Fitur Admin



Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 5 Menu Fitur Admin

Menu ini digunakan oleh admin untuk mengelola fitur apa yang didapatkan user ketika memesan kamar. Terdapat dua sub menu pada menu ini yaitu, lihat fitur dan tambah fitur. Selain itu sistem juga memungkinkan admin melakukan pembaruan pada fitur.

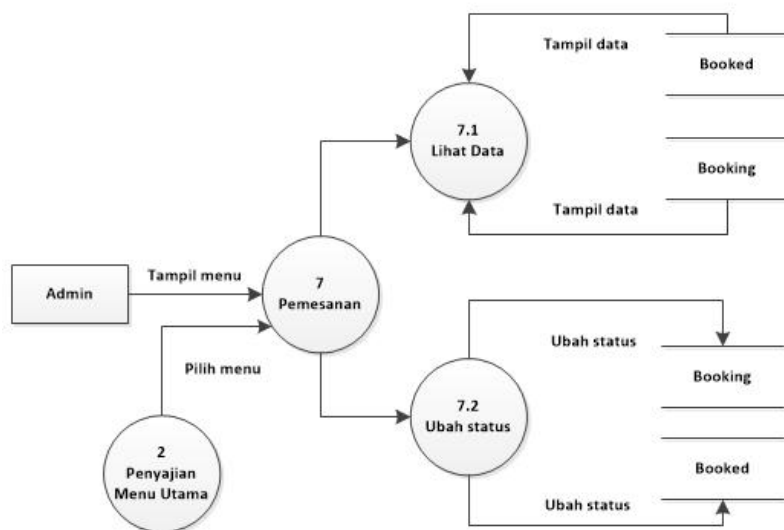
3.5.5 DFD Level 2 Proses 6 Menu Kamar Admin



Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 6 Menu Kamar Admin

Menu ini digunakan oleh admin untuk mengelola data kamar. Terdapat dua submenu pada menu ini yaitu, tambah data kamar dan lihat data kamar. Admin juga dapat melakukan perubahan pada data kamar dengan memilih tombol edit.

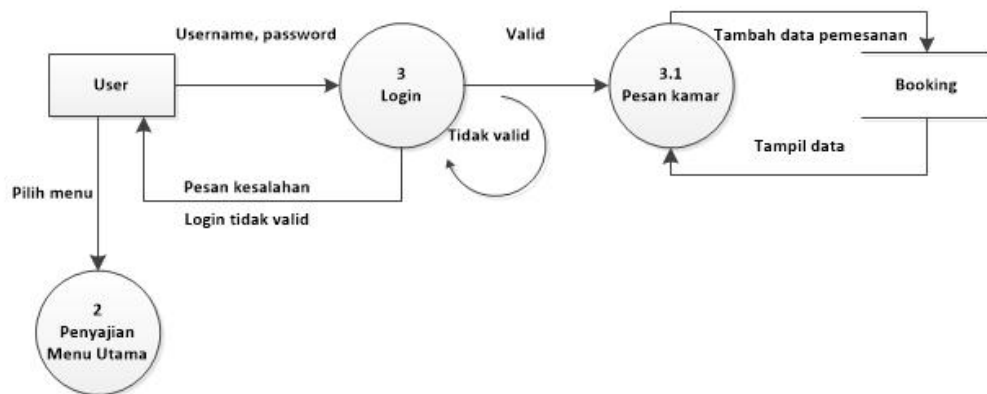
3.5.6 DFD Level 2 Proses 7 Menu Pemesanan Admin



Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 5 Menu Room Admin

Menu ini digunakan oleh admin untuk mengelola data pemesanan kamar hotel oleh user. Terdapat dua perubahan status yang dapat dilakukan oleh admin yaitu *booking* dan *confirmed* jika user telah melakukan pembayaran. Status booking akan di update ke tabel booking dan status confirmed akan di update ke tabel booked. Jika user membatalkan pemesanan maka admin dapat mengubah status menjadi *canceled*.

3.5.7 DFD Level 2 Proses 4 Menu Login User

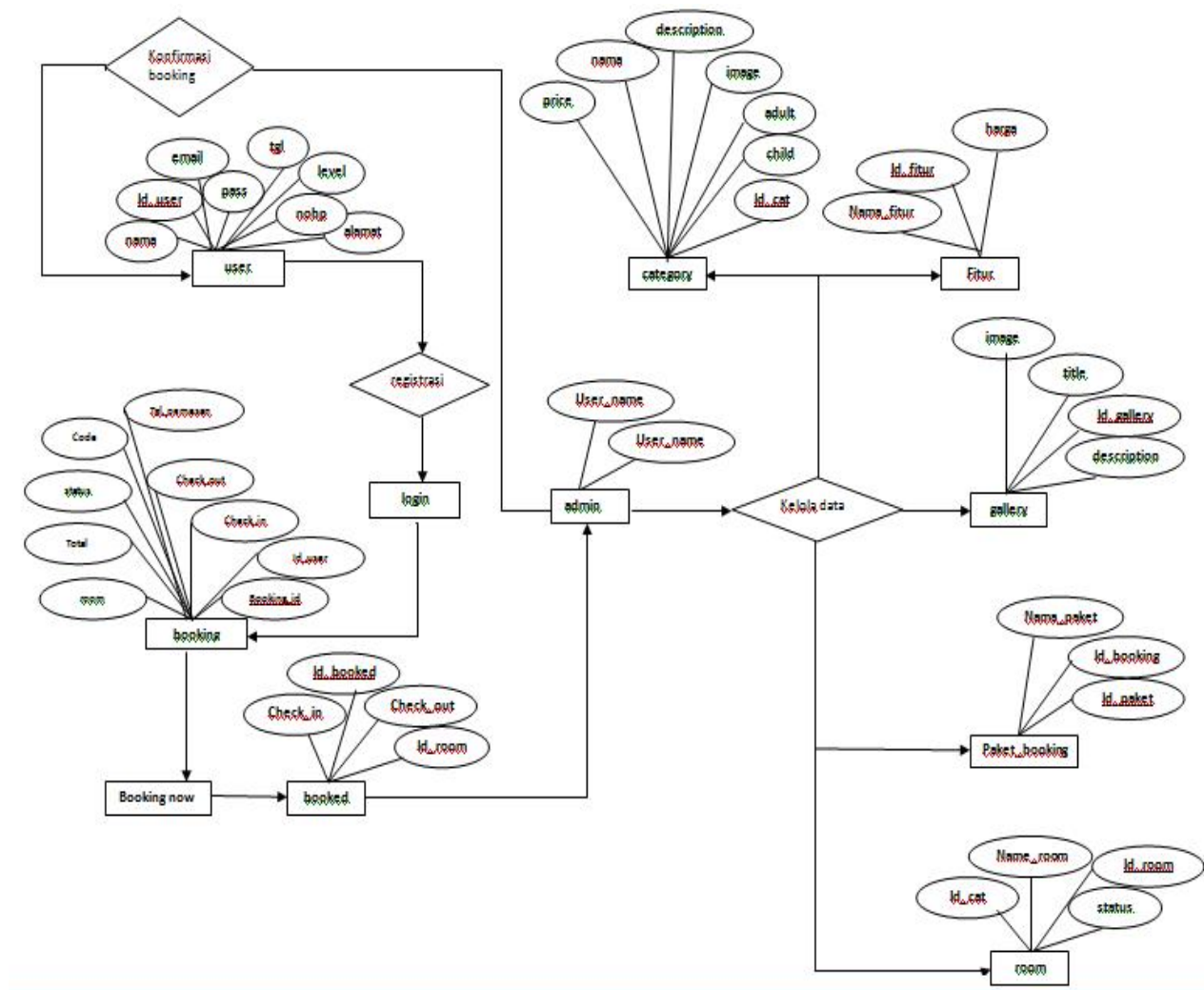


Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 3 Menu Login User

Menu ini digunakan oleh user untuk melakukan pemesanan. Setelah user melakukan pendaftaran pada menu register, maka user harus login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan kamar. User harus memasukkan username dan password dengan benar sesuai yang didaftarkan pada menu registrasi, jika username dan password valid maka user akan mendapatkan menu untuk melakukan pemesanan. Sedangkan jika username dan password yang dimasukkan salah user akan kembali ke menu sebelumnya.

3.6 Analisis Kebutuhan Data

Data yang dikelola sistem yaitu, data login, data user, data kamar, data fitur dan data gallery. Hubungan antar data tersebut ditunjukkan pada gambar E – R diagram berikut:



Gambar 3.9 ER Diagram

3.7 Deskripsi Data

Pada tabel di bawah ini dijelaskan mengenai deskripsi data yang dipakai pada sistem.

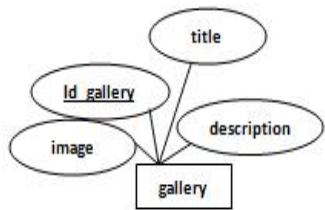
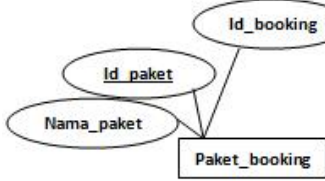
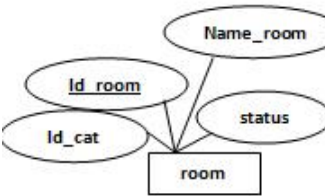
Tabel 3.4 Deskripsi Data

No	Nama Tabel	Deskripsi Isi	Jenis	Primary Key	Foreign Key
1	User	tabel informasi data pengguna pada sistem	master	id_user	-
2	Booked	Table yang menyimpan data user yang telah melakukan pembayaran	master	id_booked	-
3	Booking	Table yang menyimpan data pemesanan kamar	master	booking_id	-
4	Category	Table yang menyimpan data jenis kamar	master	id_cat	-
5	Fitur	Table yang menyimpan data fitur pada pemesanan kamar	master	id_fitur	-
6	Gallery	Table untuk menyimpan data galeri	master	id_gallery	-
7	Paket_booking	Table informasi pemesanan kamar dengan tambahan servis	master	id_paket	-
8	Room	Table informasi data kamar	master	id_room	-

3.8 Daftar Tabel Aplikasi

Tabel 3.5 Daftar Tabel Aplikasi

Nama Tabel	Primary Key	Data Store	E / R
User	id_user	User	
Booked	id_booked	Booked	
Booking	booking_id	Booking	
Category	id_cat	Category	
Fitur	id_fitur	Fitur	
Nama Tabel	Primary Key	Data Store	E / R

Gallery	id_gallery	Gallery	
Paket_booking	id_paket	Paket_booking	
Room	id_room	Room	

3.9 Dekomposisi Fungsional Modul

pada tabel di bawah ini dibahas dekomposisi fungsional modul pada sistem.

Tabel 3.6 Dekomposisi Fungsional Modul

No. Fungsional	Fungsi/proses	Tabel Input	Data Input	Tabel Output	Data Output	Ket
1	Login	user	Username dan password	-	-	-
3	Profil	user	-	-	Username, password, email	-
4	Kategori	category	-	-	no, nama, harga	-
5	Fitur	fitur	-	-	no, nama fitur, harga	-
5.1	Tambah data fitur		nama fitur, harga	-	no, nama fitur, harga	-
5.2	Edit data fitur		id_fitur	-	no, nama fitur, harga	-

6	Kamar	room	-	-	no, nama, kategori, status	-
6.1	Tambah data kamar	room	tipe kamar, nama kamar	-	no, kategori, nama, status	-
6.2	Edit data kamar	room	room_id	-	no, kategori, nama, status	-
7	Pemesanan	booking	booking_id	-	Customer, type, check-in, check-out, status	-
7.1	Ubah status pemesanan	booking	booking_id	-	Customer, type, check	-
8.	Gallery	gallery	-	-	judul, deskripsi, upload photo	-
9.	Cron	room	-	-	no, kategori, nama, status	-
10.	Ganti password	user	id_user	-	-	-

3.10 Spesifikasi Proses

3.10.1 Spesifikasi Proses Login

Tabel 3.7 Spesifikasi Proses Login

No	P1
Nama Proses	Login sebagai admin atau user
Masukan	Data login
Keluaran	-
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p>Masukkan data berupa <i>username</i> dan <i>password</i></p> <p>Klik tombol <i>login</i></p> <p><i>If data = valid, then</i> masuk ke sistem</p> <p><i>If level = admin, then</i> masuk ke halaman admin</p> <p><i>else</i> ” pesan kesalahan ”</p> <p><i>End</i></p>

3.10.2 Spesifikasi Proses Lihat Profil

Tabel 3.8 Spesifikasi Proses Lihat Profil

No	P 3
Nama Proses	Lihat profil
Masukan	Data user
Keluaran	Data user
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> <i>SELECT</i> data user <i>If</i> berhasil <i>then</i> Tampilkan data user <i>Else</i> data user tidak bisa ditampilkan <i>End</i>

3.10.3 Spesifikasi Proses Kategori

Tabel 3.9 Spesifikasi Proses Lihat Kategori

No	P 4
Nama Proses	Lihat data kategori
Masukan	-
Keluaran	Data kategori
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> <i>SELECT</i> data kategori <i>If</i> berhasil <i>then</i> Tampilkan data kategori <i>Else</i> data kategori tidak bisa ditampilkan <i>End</i>

3.10.4 Spesifikasi Proses Lihat Data Fitur

Tabel 3.10 Spesifikasi Proses Lihat Data Fitur

No	P 5
Nama Proses	Lihat Data Fitur
Masukan	-
Keluaran	Data fitur
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p><i>SELECT</i> data fitur</p> <p><i>If</i> berhasil <i>then</i></p> <p>tampilkan data fitur</p> <p><i>Else</i> data fitur tidak bisa ditampilkan</p> <p><i>End</i></p>

3.10.5 Spesifikasi Proses Tambah Data Fitur

Tabel 3.11 Spesifikasi Proses Tambah Data Fitur

No	P 5.1
Nama Proses	Tambah data fitur
Masukan	-
Keluaran	Data fitur
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p>Masukkan data melalui menu fitur untuk mengisi data fitur</p> <p>isi semua <i>field</i></p> <p><i>If</i> semua <i>field</i> terisi <i>then</i></p> <p>Simpan data yang sudah terisi ke tabel fitur</p> <p><i>If</i> penyimpanan berhasil <i>then</i></p> <p><i>Commit</i> data ke tabel fitur</p> <p><i>End</i></p>

3.10.6 Spesifikasi Proses Edit Data Fitur

Tabel 3.12 Spesifikasi Proses Edit Data Fitur

No	P 5.2
Nama Proses	Edit data fitur
Masukan	Data fitur
Keluaran	Data fitur
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> <i>SELECT</i> data fitur edit salah satu data <i>If</i> berhasil <i>then</i> <i>Commit</i> data ke table <i>Else</i> data tidak bisa diedit <i>End</i>

3.10.7 Spesifikasi Proses Lihat Data Kamar

Tabel 3.13 Spesifikasi Proses Lihat Data Kamar

No	P 6
Nama Proses	Lihat data kamar
Masukan	-
Keluaran	Data kamar
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> <i>SELECT</i> data room <i>If</i> berhasil <i>then</i> Tampilkan data room <i>Else</i> data post tidak bisa ditampilkan <i>End</i>

3.10.8 Spesifikasi Proses Tambah Data Kamar

Tabel 3.14 Spesifikasi Proses Tambah Data Kamar

No	P 6.1
Nama Proses	Tambah data kamar
Masukan	-
Keluaran	Data kamar
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p>Masukkan data melalui menu kamar untuk mengisi data kamar isi semua <i>field</i></p> <p><i>If</i> semua <i>field</i> terisi <i>then</i></p> <p>Simpan data yang sudah terisi ke tabel room</p> <p><i>If</i> penyimpanan berhasil <i>then</i></p> <p><i>Commit</i> data ke tabel</p> <p><i>End</i></p>

3.10.9 Spesifikasi Proses Edit Data Kamar

Tabel 3.15 Spesifikasi Proses Hapus Data Media

No	P 6.2
Nama Proses	Edit data kamar
Masukan	-
Keluaran	Data kamar
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p><i>SELECT</i> data room</p> <p>Edit salah satu data</p> <p><i>If</i> berhasil <i>then</i></p> <p><i>Commit</i> data ke tabel</p> <p><i>Else</i> data tidak bisa diedit</p> <p><i>End</i></p>

3.10.10 Spesifikasi Proses Lihat Data Pemesanan

Tabel 3.16 Spesifikasi Proses Lihat Data Pemesanan

No	P 7
Nama Proses	Lihat data pemesanan
Masukan	Data pemesanan
Keluaran	Data pemesanan
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p><i>SELECT</i> data booking</p> <p><i>If</i> berhasil <i>then</i></p> <p>Tampilkan data booking</p> <p><i>Else</i> data booking tidak bisa ditampilkan</p> <p><i>End</i></p>

3.10.11 Spesifikasi Proses Ubah Status Pemesanan

Tabel 3.17 Spesifikasi Proses Ubah Status Pemesanan

No	P 7.1
Nama Proses	Ubah status pemesanan
Masukan	Data pemesanan
Keluaran	Data pemesanan
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p><i>SELECT</i> data pemesanan</p> <p>Ubah status salah satu data</p> <p><i>If</i> berhasil <i>then</i></p> <p><i>Commit</i> data ke tabel</p> <p><i>Else</i> data tidak bisa diubah</p> <p><i>End</i></p>

3.10.12 Spesifikasi Proses Gallery

Tabel 3.18 Spesifikasi Proses Gallery

No	P 8
Nama Proses	Tambah data gallery
Masukan	Data gallery
Keluaran	Data gallery
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p>Masukkan data melalui menu gallery untuk mengisi data gallery isi semua <i>field</i></p> <p><i>If</i> semua <i>field</i> terisi <i>then</i></p> <p>Simpan data yang sudah terisi ke tabel gallery</p> <p><i>If</i> penyimpanan berhasil <i>then</i></p> <p><i>Commit</i> data ke tabel</p> <p><i>End</i></p>

3.10.13 Spesifikasi Proses Cron

Tabel 3.19 Spesifikasi Proses Cron

No	P 9
Nama Proses	Proses cron
Masukan	Data room
Keluaran	Data room
Deskripsi Algoritma	<p><i>Begin</i></p> <p><i>SELECT</i> data room</p> <p>Update data check – out menjadi tersedia</p> <p><i>If</i> berhasil <i>then</i></p> <p><i>Commit</i> data ke tabel</p> <p><i>Else</i> data tidak bisa diupdate</p> <p><i>End</i></p>

3.10.14 Spesifikasi Proses Ganti Password

Tabel 3.20 Spesifikasi Proses Ganti Password

No	P 10
Nama Proses	Ganti password
Masukan	Data user
Keluaran	Data user
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> masuk ke menu hotel ganti password <i>edit password</i> <i>If</i> berhasil <i>then</i> <i>commit</i> data ke tabel user <i>Else</i> password tidak bisa diganti <i>End</i>

3.10.15 Spesifikasi Proses Lihat Gallery User

Tabel 3.21 Spesifikasi Lihat Gallery User

No	P 11
Nama Proses	Lihat Gallery
Masukan	Data gallery
Keluaran	Data gallery
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> <i>SELECT</i> data gallery <i>If</i> berhasil <i>then</i> Tampilkan data gallery <i>Else</i> data gallery tidak bisa ditampilkan <i>End</i>

3.10.16 Spesifikasi Proses Booking User

Tabel 3.22 Spesifikasi Proses Booking

No	P 12
Nama Proses	Tambah data booking
Masukan	Data booking
Keluaran	Data booking
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> User memasukkan data melalui menu booking untuk mengisi data pemesanan isi semua <i>field</i> <i>If</i> semua <i>field</i> terisi <i>then</i> Simpan data yang sudah terisi ke tabel booking <i>Commit</i> data ke tabel <i>End</i>

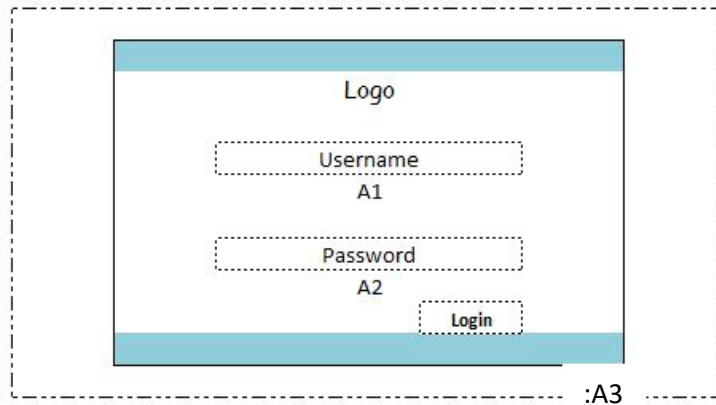
3.10.17 Spesifikasi Proses Kirim Pesan

Tabel 3.23 Spesifikasi Proses Kirim Pesan

No	P 13
Nama Proses	Proses kirim pesan
Masukan	Data kontak
Keluaran	data kontak
Deskripsi Algoritma	<i>Begin</i> User memasukkan data melalui menu contact untuk mengirim pesan isi semua <i>field</i> <i>If</i> semua <i>field</i> terisi <i>then</i> Simpan data yang sudah terisi ke tabel kontak <i>Commit</i> data ke tabel <i>End</i>

3.11 Perancangan Tampilan

3.11.1 Perancangan Tampilan Login



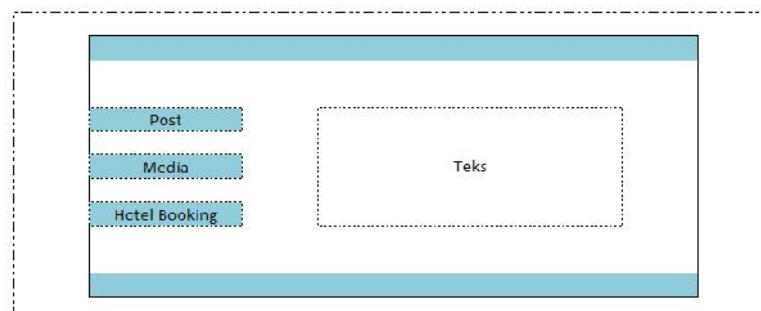
Gambar 3.10 Perancangan Tampilan Menu Login

Menu ini adalah menu ketika admin akan masuk ke sistem. Admin mengisi *username* dan *password*, jika benar maka admin masuk ke menu utama dan jika tidak benar maka akan ditampilkan pesan kesalahan.

Tabel 3.24 Deskripsi Perancangan Menu Login

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
A1	<i>Textfiled</i>	Username	Diisi sesuai username
A2	<i>Textfiled</i>	Password	Diisi sesuai password
A3	Button	Login	Masuk ke system

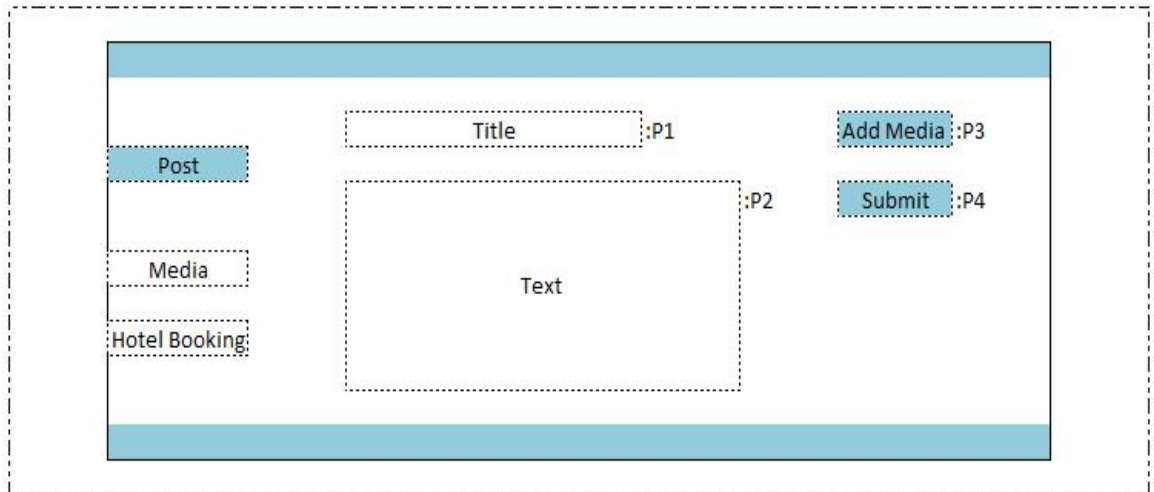
3.11.2 Perancangan Tampilan Halaman Utama Admin



Gambar 3.11 Perancangan Tampilan Halaman Utama Admin

Menu ini adalah menu utama yang ditampilkan, jika admin memasukkan *username* dan *password* dengan benar.

3.11.3 Perancangan Tampilan Menu Post



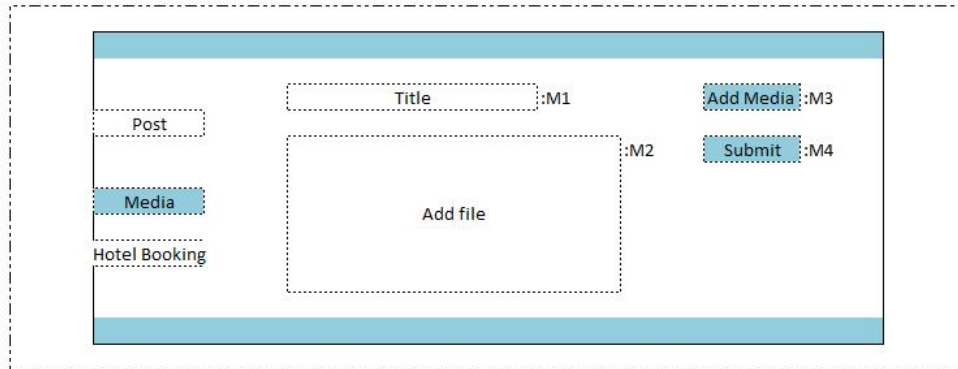
Gambar 3.12 Perancangan Tampilan Menu Post

Menu ini digunakan admin untuk melakukan pengelolaan data post. Admin dapat mengisi kolom title dan text kemudian memilih menu add media jika ingin menambahkan media lainnya dan memilih tombol submit untuk memasukkan data ke sistem.

Tabel 3.25 Deskripsi Perancangan Menu Post

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
P1	<i>Textfiled</i>	Title	Diisi sesuai judul
P2	<i>Textarea</i>	Text	Diisi sesuai teks
P3	Button	Add media	Tambahkan media
P4	Button	Submit	Masukkan data ke system

3.11.4 Perancangan Tampilan Menu Media



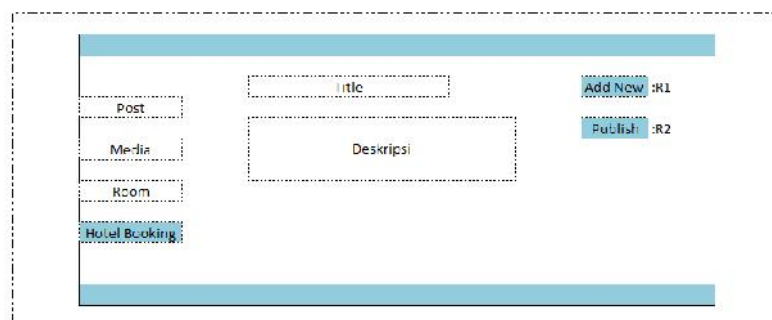
Gambar 3.13 Perancangan Tampilan Menu Media

Menu ini digunakan admin untuk melakukan pengelolaan data media. Admin dapat mengisi kolom title menambahkan file pada area add file kemudian memilih menu add media jika ingin menambahkan media lainnya dan memilih tombol submit untuk memasukkan data ke sistem.

Tabel 3.26 Deskripsi Perancangan Menu Media

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
M1	<i>Textfiled</i>	Title	Diisi sesuai judul
M2	<i>Textarea</i>	Text	Diisi sesuai teks
M3	Button	Add media	Tambahkan media
M4	Button	Submit	Masukkan data ke system

3.11.5 Perancangan Tampilan Menu Room



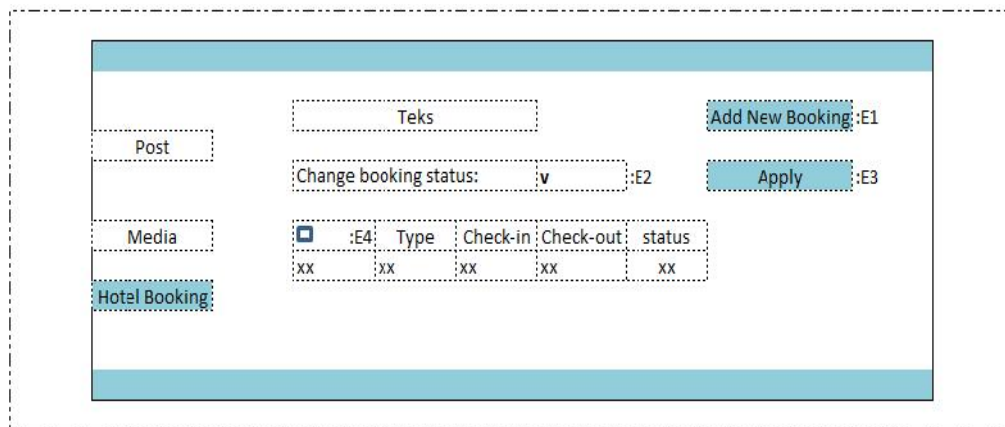
Gambar 3.14 Perancangan Tampilan Menu Room

Menu ini digunakan oleh admin untuk mengelola data kamar. Sehingga nanti dapat diakses oleh user.

Tabel 3.27 Deskripsi Perancangan Menu Room

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
R1	Button	Add new	Menambah data kamar
R2	Button	Publish	Memasukkan data ke system

3.11.6 Perancangan Tampilan Menu Hotel Booking



Gambar 3.15 Perancangan Tampilan Menu Hotel Booking

Menu ini digunakan oleh admin untuk mengubah status data bookig. Jika telah melakukan pembayaran menjadi *confirmed*, jika belum melakukan pembayaran status menjadi pending dan jika melakukan pembatalan menjadi *canceled*.

Tabel 3.28 Deskripsi Perancangan Hotel Booking

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
E1	Button	Add new booking	Tambah data booking
E2	Checkbox	Change booking status	Mengubah status data
E3	Button	Add media	Tambahkan media

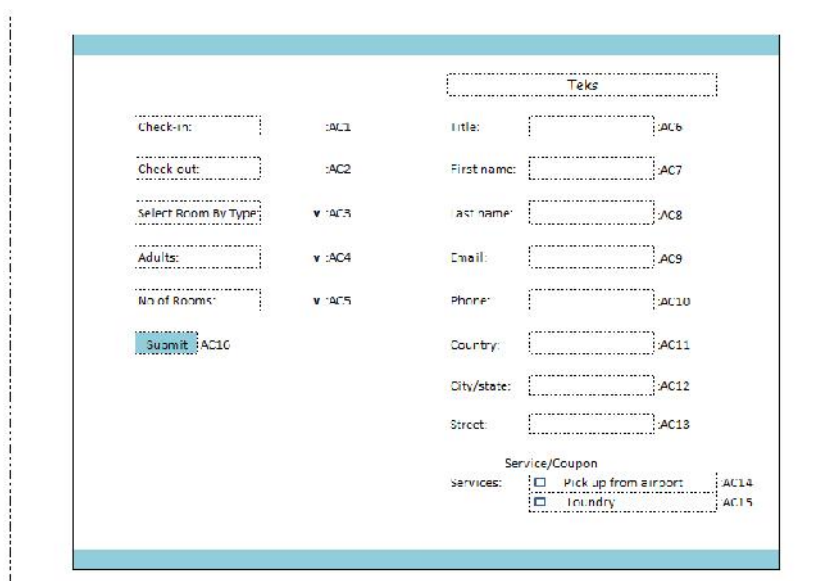
3.11.7 Perancangan Tampilan Halaman Utama User



Gambar 3.16 Perancangan Tampilan Halaman Utama User

Menu ini adalah menu utama sistem informasi ini. Terdapat beberapa menu yang disajikan yaitu menu Home, About us, Contact us dan menu gallery.

3.11.8 Perancangan Tampilan Menu Booking User



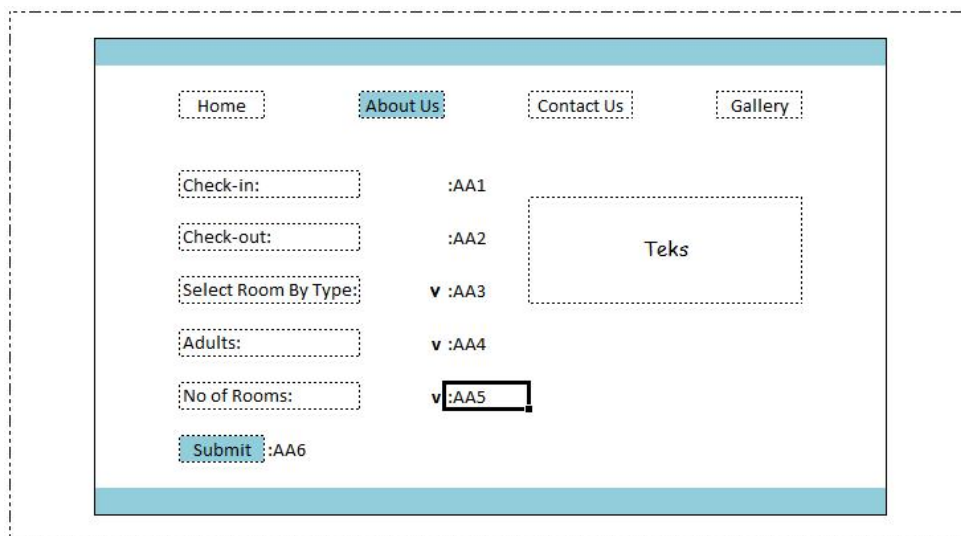
Gambar 3.17 Perancangan Tampilan Menu Booking User

Tabel 3.29 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu Booking User

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
AC1	<i>Textfield</i>	check-in	diisi tanggal check in
AC2	<i>Textfield</i>	check-out	diisi tanggal check out
AC3	<i>Combo box</i>	select room by type	diisi dengan jenis kamar
AC4	<i>Combo box</i>	Adults	diisi jumlah pengunjung berdasarkan usia
AC5	<i>Combo box</i>	no of rooms	diisi jumlah kamar
AC6	<i>Textfield</i>	Title	diisi dengan gelar
AC7	<i>Textfield</i>	first name	diisi dengan nama awal
AC8	<i>Textfield</i>	last name	diisi dengan nama keluarga
AC9	<i>Textfield</i>	Email	diisi dengan nomor email
AC10	<i>Textfield</i>	Phone	diisi dengan nomor telepon
AC11	<i>Textfield</i>	Country	diisi dengan nomor Negara
AC12	<i>Textfield</i>	city/state	diisi dengan nomor kota
AC13	<i>Textfield</i>	Street	diisi dengan nomor nama jalan
AC14	<i>Check box</i>	pick up from airport	memilih untuk di jemput di bandara
AC15	<i>Check box</i>	Laundry	memilih untuk service laundry
AC16	<i>Button</i>	Submit	menyimpan data ke database

Menu ini digunakan oleh user untuk melakukan pemesanan kamar dengan mengisi data pribadi yang dibutuhkan system.

3.11.9 Perancangan Tampilan Menu About Us

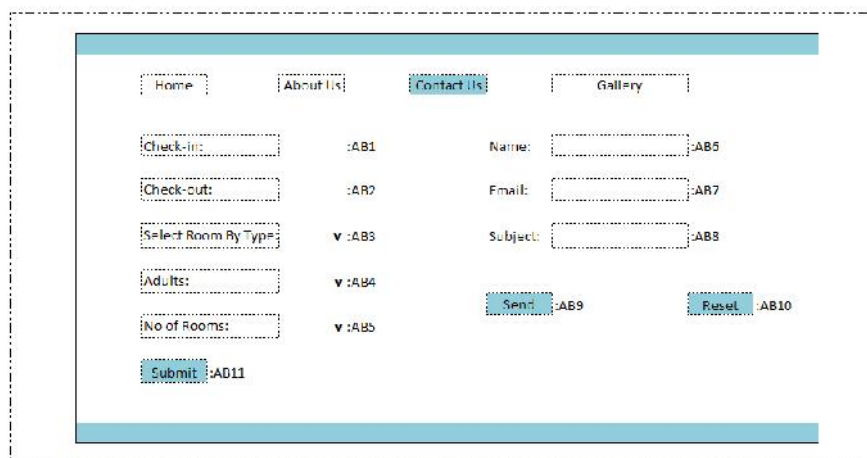


Gambar 3.18 Perancangan Tampilan Menu About Us

Tabel 3.30 Deskripsi Perancangan Tampilan Menu About Us

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
AA1	<i>Textfield</i>	check-in	diisi tanggal check in
AA2	<i>Textfield</i>	check-out	diisi tanggal check out
AA3	<i>Textfield</i>	select room by type	diisi dengan jenis kamar
AA4	<i>Textfield</i>	Adults	diisi jumlah pengunjung berdasarkan usia
AA5	<i>Textfield</i>	no of rooms	diisi jumlah kamar
AA6	<i>Button</i>	Submit	simpan data

3.11.10 Perancangan Tampilan Menu Contact Us



Gambar 3.19 Perancangan Tampilan Menu Contact Us

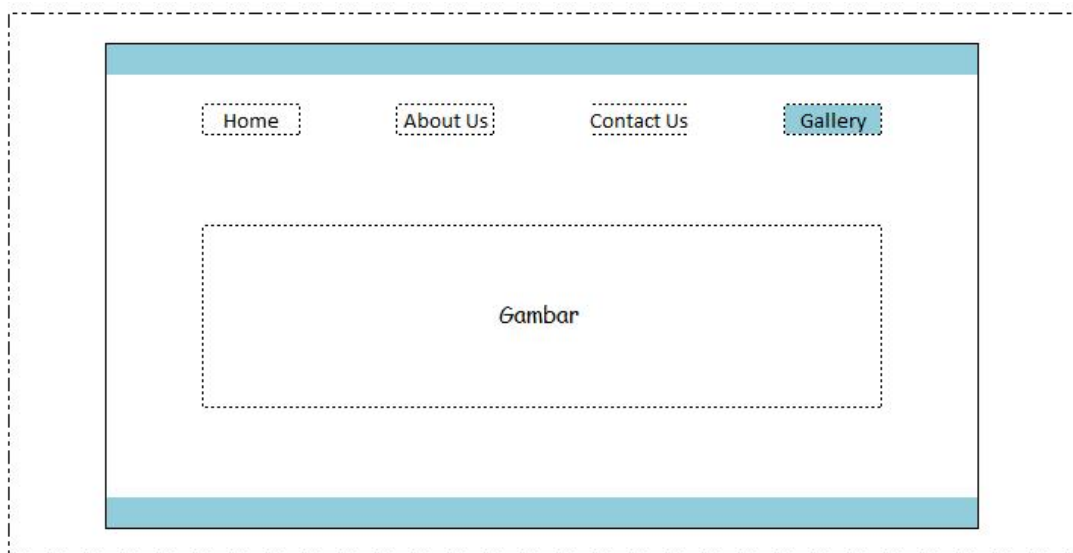
Menu ini digunakan oleh user untuk mengirimkan pesan kepada admin dengan mengisi field nama email dan pesan yang ingin dikirimkan.

Tabel 3.31 Deskripsi Perancangan Menu Contact Us

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
AB1	<i>Textfield</i>	check-in	diisi tanggal check in
AB2	<i>Textfield</i>	check-out	diisi tanggal check out
AB3	<i>Textfield</i>	select room by type	diisi dengan jenis kamar
AB4	<i>Textfield</i>	Adults	diisi jumlah pengunjung berdasarkan usia

Id_objek	Jenis	Nama	Keterangan
AB5	<i>Textfield</i>	no of rooms	diisi jumlah kamar
AB6	<i>Textfield</i>	Name	diisi dengan nama
AB7	<i>Textfield</i>	Email	diisi dengan email
AB8	<i>Textfield</i>	Subject	diisi dengan pesan
AB9	<i>Button</i>	Send	menyimpan data ke database
AB10	<i>Button</i>	Reset	mengembalikan form seperti semula
AB11	<i>Button</i>		menyimpan data reservasi ke database

3.11.11 Perancangan Tampilan Menu Gallery



Gambar 3.20 Perancangan Tampilan Menu Gallery

Menu ini adalah menu yang menyediakan dokumentasi atau *photo gallery* pada sistem informasi ini.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi File Basisdata

4.1.1 Tabel User

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel user.

Tabel 4.1 Implementasi Tabel User

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	id_user	Int	50	<i>Primary key</i>
2	email	Varchar	100	
3	pass	Varchar	50	
4	nama	Varchar	100	
5	alamat	Varchar	255	
6	nohp	Varchar	50	
7	tgl	Datetime	-	
8	level	Varchar	3	

4.1.2 Tabel Booked

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel booked.

Tabel 4.2 Implementasi Tabel booked

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	id_booked	Int	50	<i>Primary key</i>
2	id_room	Int	50	
3	check_in	Date	-	
4	check_out	Date	-	

4.1.3 Tabel Booking

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel booking.

Tabel 4.3 Implementasi Tabel booking

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	booking_id	Varchar	50	<i>Primary key</i>
2	id_user	Int	50	
3	tgl_pemesanan	Datetime	-	
4	check_in	Date	-	
5	check_out	Date	-	
6	room	Varchar	50	
7	total	Int	50	
8	status	Varchar	50	
9	code	Varchar	15	

4.1.4 Tabel Category

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel category.

Tabel 4.4 Implementasi Tabel Category

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	id_cat	Int	50	<i>Primary key</i>
2	nama	Varchar	2	
3	adult	Int	2	
4	child	Int	2	
5	price	Int	50	
6	image	Varchar	255	
7	description	longtext	-	

4.1.5 Tabel Fitur

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel fitur.

Tabel 4.5 Implementasi Tabel Fitur

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	id_fitur	Int	5	<i>Primary key</i>
2	nama_fitur	Varchar	159	
3	harga	Int	10	

4.1.6 Tabel Gallery

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel gallery.

Tabel 4.6 Implementasi Tabel Wp_room_master

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	id_gallery	Int	50	<i>Primary key</i>
2	title	Varchar	100	
3	image	Varchar	255	
4	description	Longtext	-	

4.1.7 Tabel Paket_booking

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel paket_booking.

Tabel 4.7 Implementasi Tabel Paket_booking

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	id_paket	Int	15	<i>Primary key</i>
2	id_booking	Varchar	20	
3	nama_paket	Varchar	255	

4.1.8 Tabel Room

Tabel di bawah ini merupakan implementasi basisdata tabel room.

Tabel 4.8 Implementasi Tabel Room

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Volume	Keterangan
1	id_room	Int	50	<i>Primary key</i>
2	id_cat	Int	50	
3	name_room	Varchar	50	
4	status	Int	3	

4.2 Implementasi Antar Muka

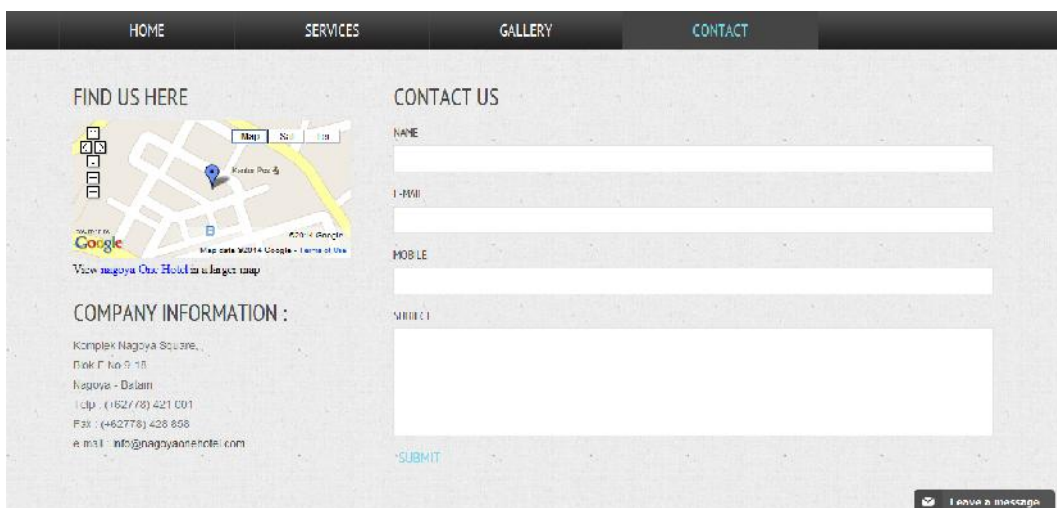
4.2.1 Tampilan Menu Home



Gambar 4.1 Menu Home

Menu ini adalah menu yang pertama kali ditampilkan pada saat system informasi dibuka. Menu home ini menyajikan menu – menu lainnya seperti akan dijelaskan pada gambar selanjutnya.

4.2.2 Tampilan Menu Contact



Gambar 4.2 Menu Contact Us Menu ini digunakan oleh user untuk mengirimkan pesan kepada admin terkait tentang saran dan kritik mengenai pelayanan hotel dan lain sebagainya.

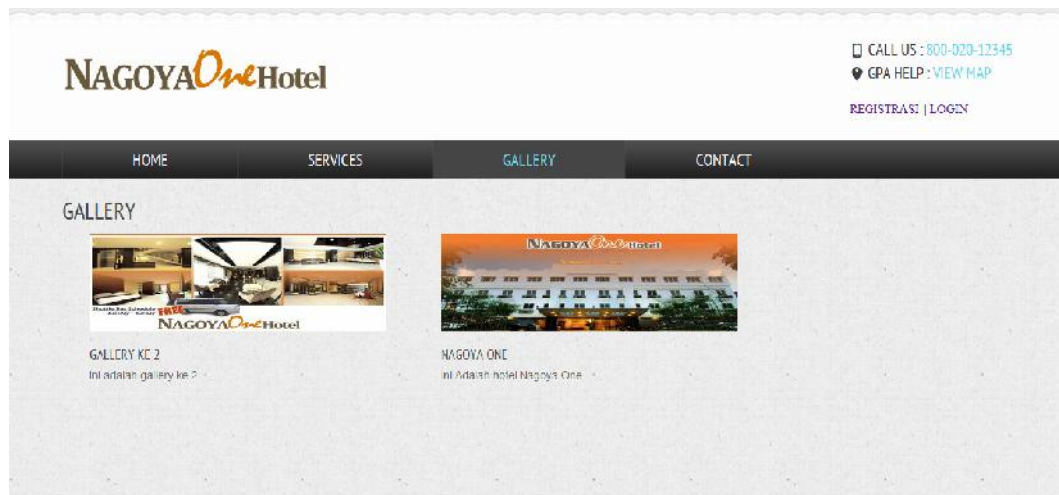
4.2.3 Tampilan Menu Service



Gambar 4.3 Menu About Us

Menu ini berisi informasi seputar tentang tata cara melakukan reservasi hotel.

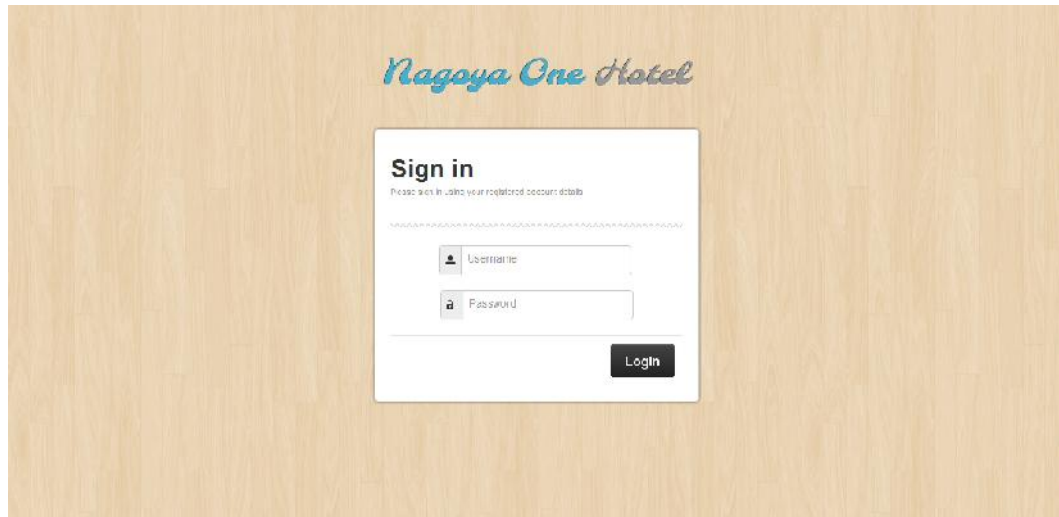
4.2.4 Tampilan Menu Gallery



Gambar 4.4 Menu Gallery

Menu ini berisi dokumentasi seputar hotel sehingga memungkinkan user memilih kamar atau layanan dengan lebih bijaksana berdasarkan gambar – gambar yang disajikan

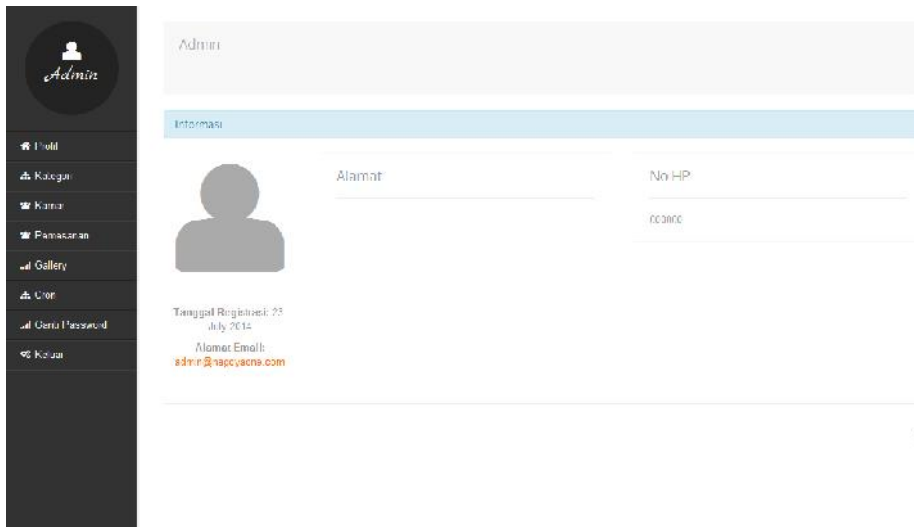
4.2.5 Tampilan Menu Login



Gambar 4.5 Menu Login

Menu ini adalah menu yang digunakan admin untuk masuk ke system. Admin harus mengisi *username* dan *password* dengan benar untuk dapat masuk ke system. Jika *username* dan *password* salah maka system akan memberikan pesan kesalahan.

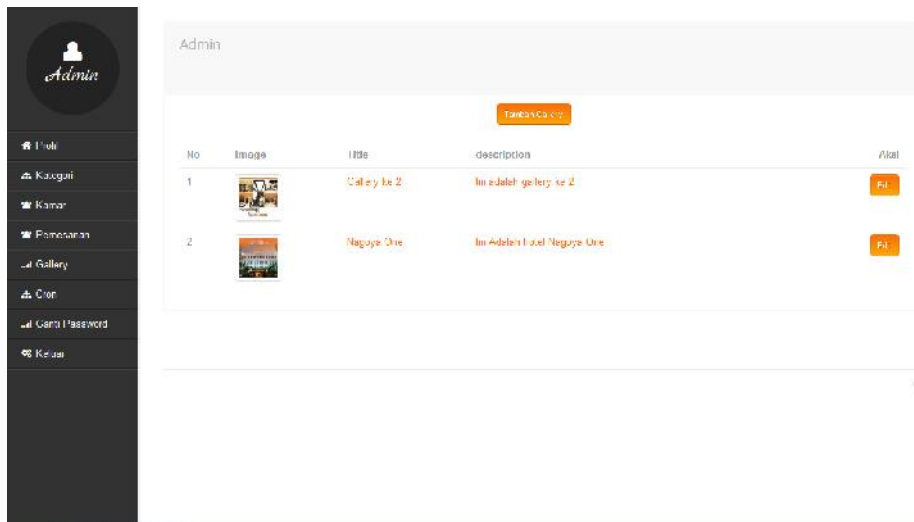
4.2.6 Tampilan Menu Profil Admin



Gambar 4.6 Menu post

Menu ini digunakan oleh admin menampilkan profil sebagai admin.

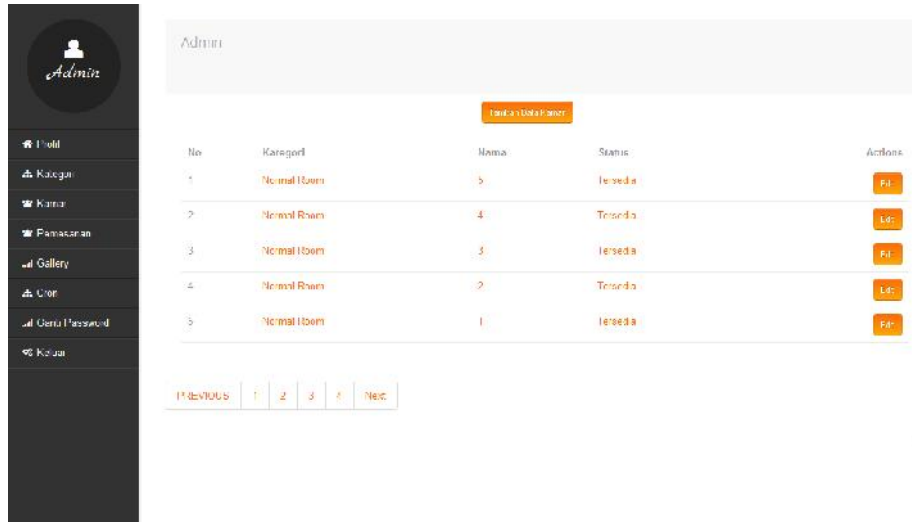
4.2.7 Tampilan Menu Gallery



Gambar 4.7 Menu Gallery

Menu ini menyediakan sarana untuk menambah jumlah kamar, harga kamar, no kamar, dan type kamar.

4.2.8 Tampilan Menu Kamar



The screenshot displays the Admin interface for the Room Menu. The sidebar on the left contains the following navigation items: Home, Kategori, Kamar, Pemesanan, Gallery, User, User Password, and Keluar. The main content area is titled "Admin" and features a "Tambah Data Kamar" button. Below the button is a table with the following data:

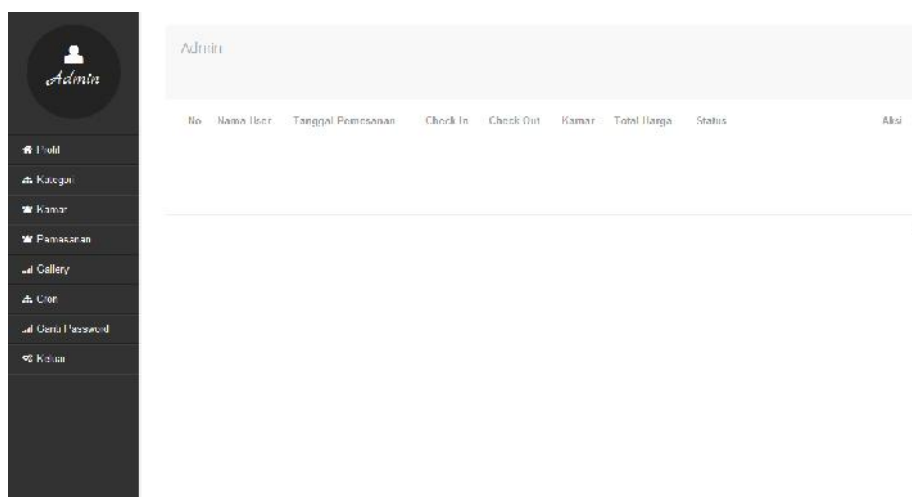
No	Kategori	Nama	Status	Aksi
1	Normal Room	5	Tersedia	Edit
2	Normal Room	4	Tersedia	Edit
3	Normal Room	3	Tersedia	Edit
4	Normal Room	2	Tersedia	Edit
5	Normal Room	1	Tersedia	Edit

At the bottom of the table, there is a pagination control showing "1 2 3 4 Next".

Gambar 4.8 Menu Room

Menu ini digunakan oleh admin untuk menambah kategori kamar baru, melihat status kamar serta mengelola data kamar.

4.2.9 Tampilan Menu Pemesanan



The screenshot displays the Admin interface for the Booking Menu. The sidebar on the left contains the following navigation items: Home, Kategori, Kamar, Pemesanan, Gallery, User, User Password, and Keluar. The main content area is titled "Admin" and features a table with the following data:

No	Nama User	Tanggal Pemesanan	Check In	Check Out	Kamar	Total Harga	Status	Aksi
----	-----------	-------------------	----------	-----------	-------	-------------	--------	------

Gambar 4.9 Menu Pemesanan

Menu ini digunakan oleh user untuk melakukan perubahan status pada data booking user. Jika telah melakukan pembayaran maka status berubah menjadi *confirmed*, jika belum maka *pending* dan jika batal menjadi *canceled*.

4.3 Pengujian

4.3.1 Strategi Pengujian

Strategi pengujian pada Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel menggunakan metode *Black Box* yaitu berfokus pada kebutuhan deskripsi fungsional guna untuk mengetahui jalannya sistem secara lengkap.

4.3.2 Deskripsi Pengujian

Deskripsi pengujian dalam aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan proses login meliputi :
 - a. Login sebagai admin (Memasukan *username*, *password*).
2. Login sebagai admin
 - a. Melakukan pengelolaan terhadap data post seperti menambah, mengubah dan menghapus data post.
 - b. Melakukan pengelolaan terhadap data media seperti menambah, mengubah dan menghapus data post.
 - c. Melakukan pengelolaan terhadap data room seperti menghapus, mengubah dan menghapus data room.
 - d. Melakukan pengelolaan terhadap data booking pelanggan.
3. Login sebagai admin
 - a. Melakukan proses reservasi kamar.
 - b. Melakukan proses booking kamar

4.3.3 Hasil Pengujian

Pengujian aplikasi telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan metode *Black Box* yang digunakan dan hasilnya dapat dilihat di halaman lampiran A.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari Tugas Akhir Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini membantu user dalam melakukan reservasi kamar dan membantu pihak hotel dalam melakukan pengelolaan data reservasi.
2. Sistem informasi ini membantu mengelola data transaksi.
3. Sistem informasi ini memudahkan pihak hotel menyajikan informasi layanan hotel, promo yang diberikan, agenda hotel dan profil hotel.

5.2 Saran

Beberapa saran untuk pengembangan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan sistem ini mampu memberikan pelayanan reservasi melalui *smartphone*.
2. Untuk selanjutnya hendaknya kelakukan *hosting*.

DAFTAR PUSTAKA

Stendy B, Sakur. 2010. "*PHP 5 Pemrograman Berorientasi Objek – Konsep & Implementasi*". Yogyakarta: Andi.

Sibero, Alexander. F. K. 2011. "*Kitab Suci Webprogramming*". Yogyakarta: Mediakom.

Nugroho, Bunafit. 2005. "*Database Relasional dengan MySQL*". Yogyakarta: Andi.

Simarmata, Janner. 2010. "*Rekayasa Web*". Yogyakarta: Andi.

Pressman, RS. 2002. "*Rekayasa Perangkat Lunak*". Yogyakarta: ANDI.

Hendraputra, A. 2009. "*Information System Quality Insurance*". Bandung: Politeknik Telkom.

<http://Blog.RosihanAri.Net> tanggal akses 1 September 2013 (Tutorial php login multiuser)

Fathansyah. 2007. "*Buku Teks Komputer Basis Data*". Bandung: Informatika Bandung,.

Kadir, Abdul. 2009. "*From Zero to A Pro: Membuat Aplikasi Web dengan PHP+Database MySQL*". Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Lia, K. 2006. "*Mahir dan terampil berkomputer*". Jakarta: Grafindo Media Pratama.

<http://wikipedia.org> tanggal akses 28 Maret 2014 (Kurikulum)

Lampiran A Dokumen Rinci Testing

A.1 Pengujian

A.1.1 Tim Penguji

Rudi Purwanto: Sebagai pelanggan

A.2 Pengujian Oleh User Pelanggan

No	Nama Proses	Skenario Uji	Data Uji	Target	Validasi
1.	Tampil menu home	User memilih menu home	Check in: - Check Out:- Select room type- Adult - No of room- Submit-	Menu home ditampilkan	
2.	Melakukan reservasi	User mencari kamar pada menu home bagian reservasi	Check in: - Check Out:- Select room type- Adult - No of room- Submit- Nama Alamat No tlp Email Negara Jalan	Data penerbangan berhasil ditampilkan, user memilih tombol “Book Now” untuk masuk ke menu pemesanan	

		User mencari kamar pada menu home pada bagian pada form reservasi diisi	Check in: - Check Out:- Select room type- Adult - No of room- Submit-	Sistem gagal mencari data kamar, sistem mengirimkan pesan “please enter check in date. please enter check out date. please select no of rooms. please select adult. please select room type.”.	
3.	Tampil menu pemesanan	User telah melakukan pemesanan data kamar pada menu home, user memilih tombol “book now”	-	Form pemesanan kamar ditampilkan	
	Isi data pemesanan	User telah masuk ke menu pemesanan, user mengisi data pada form pemesanan	Nama: Rudi Purwanto No. Telepon: 089607123168 Email: ruddy.pw@gmail.com Titel: MR Jenis: Delux from View Nama Lengkap pemesan: Rudi Purwanto	Data pemesanan berhasil dimasukkan ke sistem. Sistem memberikan pesan konfirmasi pemesanan kamar melalui email.	
		User telah masuk ke menu pemesanan, user mengisi data pada form pemesanan	Nama: - No. Telepon: - Email: - Titel: - Jenis: - Nama Lengkap Penumpang: - Bagasi: -	Data pemesanan gagal dimasukkan ke sistem	
4.	User menerima pesan email konfirmasi	User telah mendapatkan pesan email	-	Menu email berhasil ditampilkan	
	Kirim pesan melalui menu kontak	User mengisi form pada menu kontak	Nama: Rudi Purwanto Email: ruddy.pw@gmail.com Titel: MR Jenis: Delux from View Nama Lengkap pemesan: Rudi Purwanto	Pesan berhasil dikirim	
		User mengisi form pada menu kontak	Name: - Email: - Pesan: -	Pesan gagal dikirim.	

A.3 Pengujian Oleh Admin

No	Nama Proses	Skenario Uji	Data Uji	Target	Validasi
1.	Login	Admin memasukkan data ke form login	Username: admin Password: admin12345	Login berhasil dan masuk ke sistem	
			Username: admin12345 Password: admin	Login gagal, sistem memberikan pesan "invalid login"	
		Admin memilih tombol submit	Username: - Password: -	Login gagal sistem memberikan pesan "invalid login"	
2.	Lihat Booking Log	- Admin masuk ke sistem - Admin memilih menu booking Log, kemudian klik confirm	-	Menu Booking log	
		- Admin memilih tombol confirm	Check in: 10 Juni 2014 Check out: 11 juni 2014 Room type: Delux Adult: 1 No of Room: 1 Harga: 500.000 Service: -	Data pemesanan berhasil dimasukkan ke sistem	
			Check in: - Check out: - Room type: - Adult: - No of Room: - Harga: - Service: -	Data gagal dimasukkan, sistem mengembalikan admin ke menu sebelumnya.	
3.	Cange booking status	- Admin memilih Bulk Actions	Confirm	Data berhasil dimasukkan ke sistem	
4.	Lihat data user	- Admin memilih menu data	-	Data user berhasil ditampilkan	

