

ABSTRAK

PT. LNG Mandiri Internasional merupakan perusahaan jasa logistik dan *freight forwarder* yang berbasis di Batam dan telah beroperasi sejak tahun 2019 dengan fokus utama pada layanan ekspor, impor, dan pengurusan kepabeanan (*custom clearance*). Seiring dengan visi perusahaan untuk melakukan inovasi teknologi dan memperluas jangkauan pasar, PT. LNG Mandiri Internasional berencana mengembangkan unit bisnis ekspedisi domestik melalui sistem kemitraan agen atau *franchise*. Saat ini, proses pengelolaan operasional untuk segmen domestik tersebut masih membutuhkan sistem yang terintegrasi untuk mendukung manajemen kemitraan secara efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi logistik dengan manajemen kemitraan agen guna mengotomatisasi alur kerja ekspedisi domestik. Sistem ini mencakup pengelolaan *multi-role* (super admin, admin branch, kurir, dan *customer*), otomatisasi verifikasi pembayaran transaksi, perhitungan tarif pengiriman yang akurat berdasarkan koordinat lokasi, hingga sistem pemantauan status paket secara sistematis. Pengembangan sistem dilakukan berbasis web dengan fokus pada skalabilitas dan efisiensi pengolahan data. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi infrastruktur digital bagi PT. LNG Mandiri Internasional dalam memperluas jaringan ekspedisi domestik, meningkatkan transparansi layanan kepada pelanggan, serta mempermudah pengelolaan mitra agen dalam satu platform yang terintegrasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Logistik, Kemitraan Agen, Ekspedisi Domestik, PT. LNG Mandiri Internasional.