

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN DI PT RHENUS LOGISTICS INDONESIA
MENGUNAKAN *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*
*ANALYSIS (IPA)***

OLEH:

ANJANI KHADIJAH HERMAWAN
4132111022



polibatam

BATAM, 11 AGUSTUS 2025

DOSEN PEMBIMBING

HIMAWAN MOCHTOHA
197311072012122001