



**No.FO.31.6.1-V1 Format Pernyataan Publikasi Mahasiswa  
14 Juli 2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Sastra Wahyuni  
NIM : 4122111026  
Instansi Tempat Pengambilan Data\* : PT Bank Riau Kepri Syariah Batam Tiban  
Alamat Kantor : Komp. Ruko Tiban Impian, Blok A.2, No. 1 Tiban-Sekupang Batam,  
Tiban Baru, kec. Sekupang, Kota Batam, kepulauan Riau 29424  
No. Telp : (0778) 326360




Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:  
**“Service Quality Analysis on Customer Satisfaction Using The Importance Performance Analysis (IPA) Method at Bank Riau Kepri Syariah Batam Tiban”**

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan\*\*:

- Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan ..... tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 22 Agustus 2025

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***	Mengetahui Dosen Pembimbing
 (INDAH SASTRA WAHYUNI) 412211026	 (DIMAS ARRIWIBOWO) SPV OPERASIOANAL	 (MIA SYAFRINA, S.PD., M.SI.) 198809052019032013

\*Jika ada

\*\*Checklist salah satu

\*\*\* Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.