

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **RISET MAHASISWA**

### **ANALISIS KUALITAS LAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH WADUK SEI NONGSA DENGAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**OLEH:**

**GERALDO NAUFAL PERDANA**  
**4132011016**



**BATAM, 2 OKTOBER 2026**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Jessica Olifia, S.Tr.Akun., M.Log.**  
**NIP: 121250**