

BUKU PANDUAN



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penyusunan **Buku Panduan Penggunaan Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, pemanfaatan media digital dalam proses pembelajaran menjadi salah satu solusi untuk meningkatkan efektivitas dan fleksibilitas dalam penyampaian materi. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultan perpajakan, PT Jovindo Solusi Batam mengembangkan website e-learning sebagai sarana pembelajaran yang dapat digunakan oleh karyawan, klien, maupun masyarakat umum untuk mempelajari materi perpajakan secara mudah, praktis, dan dapat diakses kapan saja.

Buku panduan ini disusun sebagai pedoman bagi pengguna dalam memahami fungsi, fitur, serta tata cara penggunaan website e-learning. Setiap tahapan penggunaan dijelaskan secara sistematis, mulai dari proses registrasi, login, pembelian produk pembelajaran, akses materi pembelajaran, pemantauan progres belajar, hingga memperoleh sertifikat setelah seluruh materi berhasil diselesaikan. Dengan adanya buku panduan ini, diharapkan pengguna dapat memanfaatkan seluruh fitur website secara optimal sehingga proses pembelajaran dapat berlangsung secara efektif, efisien, dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa buku panduan ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan pada pengembangan website maupun penyusunan buku panduan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Buku Panduan Penggunaan Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pengguna serta mendukung peningkatan kualitas pembelajaran digital dan layanan edukasi perpajakan di PT Jovindo Solusi Batam.

Batam, 2026

Penulis

Panduan Operasional Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam

Panduan operasional ini disusun sebagai acuan bagi pengguna dalam mengoperasikan Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam. Seluruh tahapan penggunaan website dijelaskan secara sistematis mulai dari proses mengakses website, melakukan registrasi akun, login ke dalam sistem, melakukan pembelian produk digital, mengakses materi pembelajaran, memantau progress pembelajaran, hingga mengunduh sertifikat setelah seluruh materi berhasil diselesaikan.

Setiap tahapan dilengkapi dengan langkah-langkah penggunaan, ilustrasi tampilan sistem, serta penjelasan yang bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam memahami fungsi setiap fitur yang tersedia. Dengan mengikuti panduan ini, diharapkan pengguna dapat mengoperasikan Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam secara mandiri, tepat, dan optimal sesuai dengan alur penggunaan yang telah ditetapkan.

1. Mengakses Website E-Learning

1.1 Tujuan

Tahap akses website merupakan langkah awal yang harus dilakukan oleh pengguna sebelum menggunakan seluruh layanan yang tersedia pada Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam. Melalui tahap ini, pengguna dapat masuk ke halaman utama website untuk melakukan registrasi akun maupun login apabila telah memiliki akun.

Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam dapat diakses melalui berbagai perangkat yang terhubung dengan jaringan internet, seperti komputer, laptop, maupun smartphone. Agar seluruh fitur dapat berjalan dengan baik, disarankan menggunakan browser versi terbaru.

1.2 Langkah-Langkah Mengakses Website

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengakses Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam.

a) Buka aplikasi web browser yang tersedia pada perangkat, seperti:

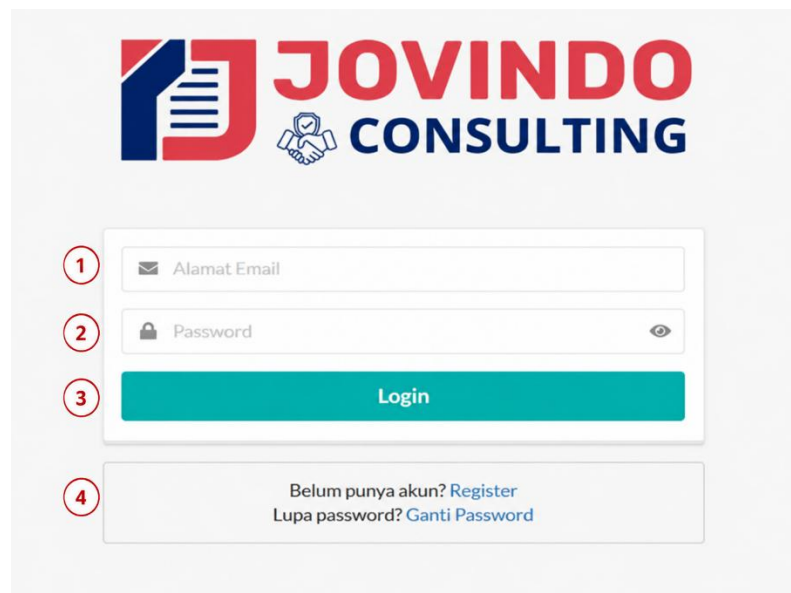
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari

Penggunaan browser versi terbaru disarankan agar tampilan website dapat berjalan secara optimal.

b) Masukkan alamat website berikut pada kolom Address Bar browser.

<https://member.jovindoconsulting.com/> Selanjutnya tekan tombol Enter pada keyboard.

c) Sistem akan memproses permintaan pengguna dan menampilkan halaman Login sebagai halaman awal Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam.



The image shows the login interface for Jovindo Consulting. At the top is the company logo, which consists of a stylized 'J' in blue and red, followed by the text 'JOVINDO CONSULTING' in blue. Below the logo is a login form. The form has four numbered steps indicated by red circles with numbers 1 through 4. Step 1 is an input field for 'Alamat Email' (Email Address). Step 2 is an input field for 'Password' with a small eye icon to toggle visibility. Step 3 is a teal 'Login' button. Step 4 is a box containing the text 'Belum punya akun? Register' and 'Lupa password? Ganti Password'.

Pada halaman ini pengguna dapat melihat beberapa menu utama, yaitu:

1. Kolom Email
2. Kolom Password
3. Tombol Login

4. Tombol Register bagi pengguna yang belum memiliki akun.

1.3 Catatan

Beberapa hal yang perlu diperhatikan sebelum menggunakan website adalah sebagai berikut.

- a) Pastikan perangkat telah terhubung dengan jaringan internet yang stabil.
- b) Gunakan browser versi terbaru agar seluruh fitur website dapat berjalan dengan baik.
- c) Pastikan alamat website yang diakses sesuai dengan URL resmi PT Jovindo Solusi Batam untuk menghindari kesalahan akses.
- d) Hindari menutup browser ketika proses pemuatan halaman masih berlangsung.

1.4 Tips Mengatasi Kendala

Apabila halaman website tidak dapat ditampilkan, lakukan beberapa langkah berikut.

- a) Periksa kembali koneksi internet yang digunakan.
- b) Pastikan penulisan alamat website sudah benar.
- c) Lakukan refresh halaman menggunakan tombol Refresh pada browser.
- d) Tutup browser kemudian buka kembali website.
- e) Apabila kendala masih terjadi, hubungi administrator Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam.

2. Registrasi Pengguna Baru

2.1 Tujuan

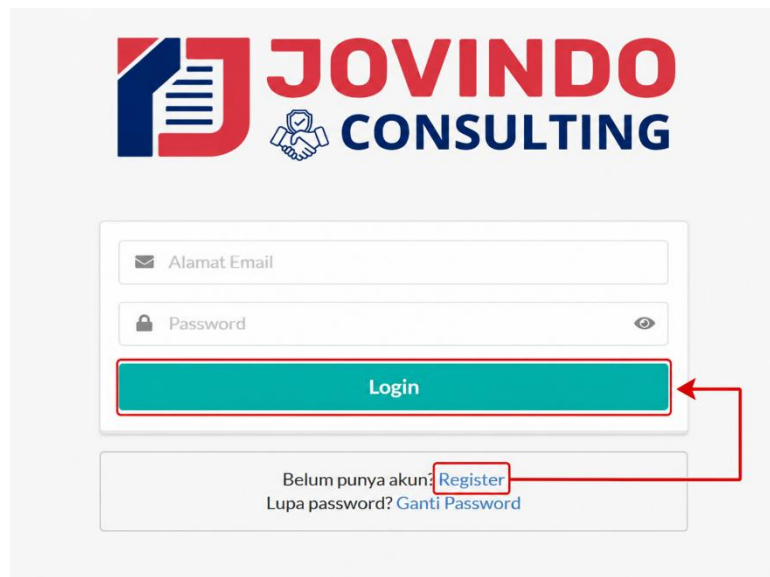
Registrasi merupakan proses pembuatan akun pengguna agar dapat mengakses layanan yang tersedia pada Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam. Setiap pengguna baru wajib melakukan registrasi sebelum dapat melakukan login, membeli produk digital, maupun mengikuti materi pembelajaran yang tersedia pada website.

Melalui proses registrasi, sistem akan menyimpan identitas pengguna sehingga seluruh aktivitas pembelajaran, riwayat pembelian, progres belajar, serta sertifikat dapat dikelola secara otomatis berdasarkan akun yang telah dibuat.

2.2 Langkah-Langkah Registrasi

Ikuti langkah-langkah berikut untuk membuat akun baru pada Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam.

- a) Pastikan pengguna telah berada pada halaman **Login** Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam.
- b) Pada bagian bawah tombol **Login**, pilih tombol **Register** untuk membuka halaman pendaftaran akun baru.



Setelah tombol **Register** dipilih, sistem akan mengarahkan pengguna menuju halaman formulir registrasi.

c) Sistem akan menampilkan Form Registrasi Pengguna yang harus diisi secara lengkap.



Formulir registrasi terdiri atas beberapa kolom informasi sebagai berikut.

1. *Nama Lengkap*

Masukkan nama lengkap sesuai identitas pengguna. Nama ini akan digunakan sebagai identitas akun pada sistem e-learning.

2. *Alamat Email*

Masukkan alamat email yang masih aktif. Alamat email berfungsi sebagai identitas utama akun dan digunakan saat proses login ke dalam sistem. Pastikan email yang dimasukkan ditulis dengan benar agar tidak terjadi kesalahan ketika mengakses akun.

3. *Password*

Masukkan password yang akan digunakan untuk login. Gunakan kombinasi huruf dan angka agar password lebih aman. Disarankan tidak menggunakan password yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau nama sendiri.

4. *Nomor WhatsApp*

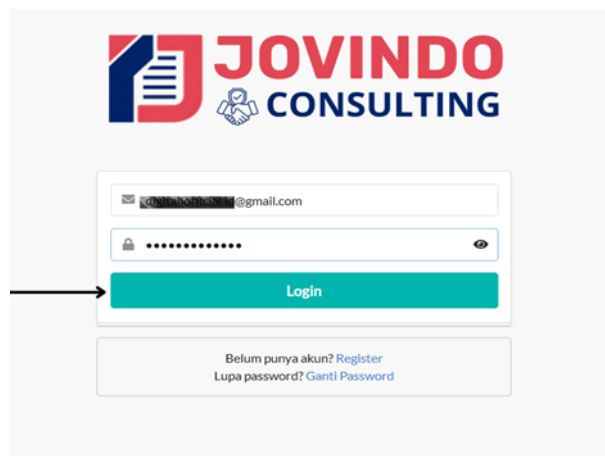
Masukkan nomor WhatsApp yang aktif. Nomor ini digunakan sebagai media komunikasi apabila diperlukan konfirmasi maupun informasi terkait layanan Website E-Learning. Setelah seluruh data berhasil diisi, lakukan pemeriksaan kembali untuk memastikan tidak terdapat kesalahan penulisan.

- d) Apabila seluruh data telah dipastikan benar, klik tombol Daftar atau Register untuk mengirimkan data registrasi ke dalam sistem. Sistem akan melakukan proses penyimpanan data pengguna. Proses ini hanya membutuhkan beberapa detik tergantung pada kondisi jaringan internet yang digunakan.

2.3 Konfirmasi Registrasi

Apabila proses registrasi berhasil dilakukan, sistem akan menyimpan akun pengguna dan menampilkan halaman login.

Pada tahap ini pengguna telah berhasil terdaftar sebagai member Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam dan dapat menggunakan akun yang telah dibuat untuk masuk ke dalam sistem. Selanjutnya pengguna dapat melanjutkan proses login menggunakan alamat email dan password yang telah didaftarkan sebelumnya.



2.4 Hal yang Perlu Diperhatikan

Sebelum melakukan registrasi, pengguna disarankan memperhatikan beberapa hal berikut.

- Gunakan alamat email yang masih aktif dan dapat diakses.
- Pastikan seluruh data identitas diisi dengan benar dan lengkap.
- Simpan password di tempat yang aman agar mudah digunakan kembali saat login.
- Hindari penggunaan satu alamat email untuk membuat lebih dari satu akun apabila tidak diperlukan.

2.5 Kendala yang Mungkin Terjadi

Selama proses registrasi, beberapa kendala berikut mungkin dapat terjadi.

Kendala	Solusi
Data tidak dapat disimpan	Periksa kembali apakah seluruh kolom telah diisi.
Email salah penulisan	Perbaiki alamat email kemudian lakukan registrasi kembali.
Halaman tidak merespons	Refresh halaman kemudian ulangi proses registrasi.
Registrasi gagal	Periksa koneksi internet dan ulangi beberapa saat kemudian.

3. Halaman Dashboard / Beranda

3.1 Tujuan

Halaman **Dashboard** atau **Beranda** merupakan halaman utama yang ditampilkan setelah pengguna berhasil melakukan proses login ke dalam Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam. Halaman ini berfungsi sebagai pusat navigasi yang memudahkan pengguna dalam mengakses seluruh fitur yang tersedia pada sistem.

Melalui halaman **Dashboard**, pengguna dapat melihat daftar produk pembelajaran yang tersedia, mengakses produk yang telah dibeli, memantau aktivitas pembelajaran, serta berpindah ke menu lain sesuai kebutuhan. Seluruh aktivitas pengguna pada website diawali dari halaman ini sehingga Dashboard menjadi pusat pengelolaan pembelajaran secara digital.

3.2 Mengakses Halaman Dashboard

Setelah pengguna berhasil melakukan proses login menggunakan akun yang telah terdaftar, sistem akan secara otomatis mengarahkan pengguna ke halaman Dashboard atau Beranda tanpa memerlukan pengaturan tambahan. Halaman Dashboard merupakan halaman utama pada Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam yang berfungsi sebagai pusat navigasi untuk mengakses seluruh fitur pembelajaran yang tersedia.

The screenshot shows the Jovindo Consulting E-Learning Dashboard. It features a dark sidebar on the left with the Jovindo logo and a list of menu items: Kursus, Pendaftaran, Sertifikat Anda, Langganan, Order, Afiliasi, Profile, and Logout. The main content area is white and displays a 'Daftar course' section with 'Semua' and 'Milik Anda' tabs. Below this is a 'Semua' button and three course cards: 'All in one Coretax', 'Coretax & PPh Wajib', and 'Pajak Final & UMKM'. Each card shows the course title, a Jovindo logo, and a 'Checkout' button. A search bar is located at the top right. Numbered annotations (1-6) point to specific elements: 1 points to the 'Daftar course' section, 2 points to the 'Milik Anda' tab, 3 points to the user profile 'Hendri', 4 points to the 'Pendaftaran' menu item, 5 points to the search bar, and 6 points to the course cards.

1	2	3	4	5	6
Daftar Produk Pembelajaran (Semua) Menampilkan seluruh produk digital atau paket pembelajaran yang tersedia pada website. Pengguna dapat melihat informasi judul materi, jumlah chapter dan lesson, serta detail setiap produk. Apabila belum melakukan pembelian, produk hanya dapat dilihat dan belum dapat diakses untuk dipelajari.	Menu Milik Anda Menampilkan seluruh produk digital yang telah dibeli oleh pengguna. Produk pada menu ini sudah aktif dan dapat langsung diakses untuk melanjutkan pembelajaran sesuai progres yang telah dicapai.	Informasi Akun Pengguna Menampilkan nama pengguna yang sedang login beserta ikon akun. Informasi ini menunjukkan bahwa pengguna telah berhasil melakukan autentikasi dan sedang menggunakan akun yang benar.	Menu Navigasi Utama Beriis berbagai menu yang dapat digunakan oleh pengguna, antara lain: - Kursus : Halaman daftar produk pembelajaran - Sertifikat Anda : Halaman untuk melihat sertifikat - Langganan : Informasi langganan aktif (jika ada) - Order : Riwayat pembelian produk - Afiliasi : Program afiliasi (jika tersedia) - Profile : Pengaturan dan informasi profil akun - Logout : Keluar dari akun	Pencarian Produk Fitur untuk mencari produk pembelajaran berdasarkan kata kunci. Ketik kata kunci pada kolom pencarian kemudian klik ikon pencarian untuk menampilkan hasil yang sesuai.	Daftar Produk Pembelajaran Menampilkan daftar produk yang tersedia dalam bentuk kartu. Pada setiap kartu produk terdapat informasi judul, logo, jumlah chapter & lesson, tombol Detail untuk melihat informasi lengkap, dan tombol Checkout untuk melakukan pembelian.

3.3 Hal yang Perlu Diperhatikan

Agar penggunaan Dashboard berjalan dengan baik, pengguna perlu memperhatikan beberapa hal berikut.

- Pastikan proses login telah berhasil dilakukan sebelum mengakses Dashboard.
- Gunakan koneksi internet yang stabil agar seluruh menu dapat dimuat dengan sempurna.
- Lakukan refresh halaman apabila terdapat informasi yang belum diperbarui setelah melakukan transaksi.
- Jangan menutup browser ketika sistem masih memuat data Dashboard.

3.4 Kendala yang Mungkin Terjadi

Beberapa kendala yang mungkin ditemui saat menggunakan **Dashboard** beserta solusi yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut.

Kendala	Solusi
Dashboard tidak muncul setelah login	Periksa kembali koneksi internet kemudian lakukan refresh halaman.
Produk belum muncul	Pastikan proses login berhasil dan ulangi pemuatan halaman.
Halaman memuat terlalu lama	Tutup browser kemudian buka kembali website dan login ulang.
Tampilan tidak sempurna	Gunakan browser versi terbaru agar seluruh komponen website dapat ditampilkan dengan baik.

4. Cara Melakukan Pembelian Produk Digital

4.1 Tujuan

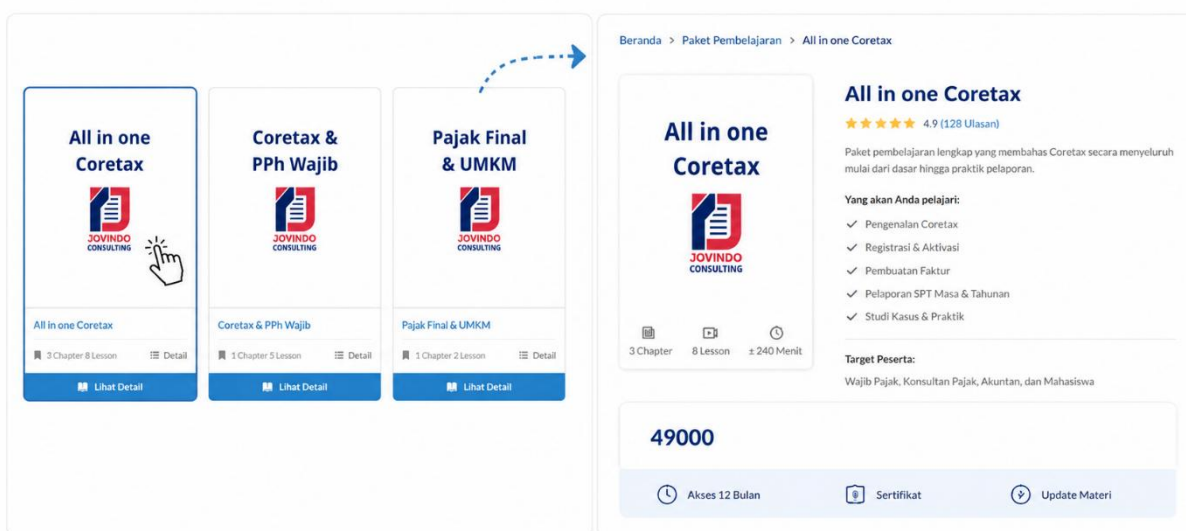
Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam menyediakan berbagai produk digital berupa paket pembelajaran perpajakan yang dapat diakses oleh pengguna setelah melakukan pembelian. Proses pembelian dilakukan secara langsung melalui website sehingga pengguna dapat memilih materi sesuai dengan kebutuhan pembelajaran.

Setelah transaksi pembayaran berhasil diverifikasi oleh sistem, produk yang dibeli akan otomatis aktif dan dapat diakses melalui menu Milik Anda. Oleh karena itu, pengguna perlu mengikuti setiap tahapan pembelian dengan benar agar proses aktivasi produk dapat berjalan dengan lancar.

5.1 Memilih Produk Pembelajaran

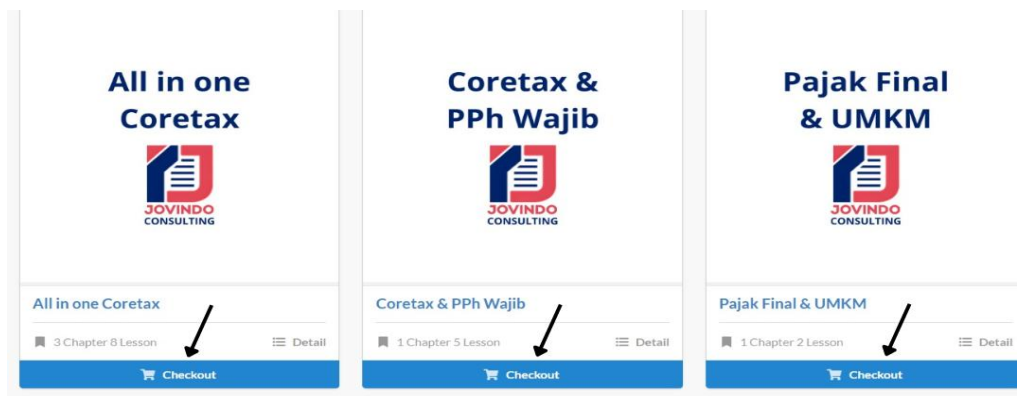
Setelah berhasil masuk ke halaman Dashboard, pengguna dapat melihat daftar produk pembelajaran yang tersedia pada Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam. Setiap produk menampilkan informasi dasar, seperti nama paket pembelajaran, sehingga pengguna dapat memilih materi sesuai dengan kebutuhan.

Untuk memulai proses pembelian, klik pada produk yang diinginkan. Setelah produk dipilih, sistem akan menampilkan halaman detail produk yang berisi informasi mengenai paket pembelajaran tersebut.



5.2 Melakukan Checkout

Setelah pengguna memilih produk yang diinginkan, langkah berikutnya adalah melakukan proses checkout. Pada halaman detail produk, klik tombol Checkout untuk melanjutkan proses pembelian. Sistem kemudian akan mengarahkan pengguna ke halaman checkout yang berisi ringkasan transaksi sebelum pesanan dibuat.



5.3 Membuat Pesanan

Apabila seluruh informasi pada halaman checkout telah sesuai, klik tombol Buat Pesanan. Sistem akan memproses permintaan pembelian dan secara otomatis membuat data transaksi baru. Selanjutnya, sistem akan menampilkan halaman pembayaran yang berisi informasi transaksi yang harus diselesaikan oleh pengguna.

The screenshot displays a payment interface with the following components:

- Pembayaran** (Payment): A green checkmark icon and the text "Selesaikan pembayaran sebelum waktu habis." (Complete payment before time runs out).
- Selesaikan sebelum 23 : 59 : 59**: A countdown timer indicating the deadline for payment.
- 1 Nomor Virtual Account (VA)**: A section showing the virtual account number **1234 5678 9012 3456** and the bank logo **BCA**. Below it, it says "a.n. JOVINDO CONSULTING".
- 2 Nominal Pembayaran**: A section showing the payment amount **Rp 49.000** and the text "Total yang harus dibayarkan" (Total to be paid).
- 3 Metode Pembayaran**: A section showing various payment methods: **BCA Virtual Account**, **mandiri Virtual Account**, **BNI Virtual Account**, **BRI Virtual Account**, **PermataLink Virtual Account**, and **Lainnya** (Others). Below these, it says "Pilih salah satu metode pembayaran di atas untuk menyelesaikan transaksi." (Choose one of the payment methods above to complete the transaction).
- 4 Status Transaksi**: A section showing the transaction status **C. Menunggu Pembayaran** (Waiting for Payment) and the text "Transaksi Anda akan otomatis diproses setelah pembayaran berhasil diterima." (Your transaction will be automatically processed after payment is successfully received).
- Detail Pesanan** (Order Details): A section on the right side showing the course preview: **All in one Coretax** (3 Bab 8 pelajaran) and a **Detail** button. Below this, a table shows the product and sub-total:

Produk	Sub Total
All in one Coretax	Rp 49.000
Biaya Transaksi	Rp 0
Total	Rp 49.000
Total Pembayaran	Rp 49.000
- Butuh bantuan?** (Need help?): A section with the text "Hubungi tim kami jika mengalami kendala pembayaran." (Contact our team if you experience payment issues) and a **Hubungi Kami** (Contact Us) button.
- Transaksi aman dan terenkripsi** (Transaction is safe and encrypted): A green banner at the bottom stating "Informasi Anda dilindungi dengan enkripsi SSL 256-bit." (Your information is protected with 256-bit SSL encryption).

Informasi yang ditampilkan meliputi:

1. Nomor Virtual Account (VA).
2. Nominal pembayaran.
3. Metode pembayaran yang tersedia.
4. Status transaksi.

5.4 Melakukan Pembayaran

Setelah memperoleh nomor Virtual Account, pengguna dapat melakukan pembayaran melalui layanan Bank BCA sesuai dengan metode yang tersedia. Selama proses pembayaran berlangsung, pengguna tidak perlu melakukan pemesanan ulang. Sistem akan menunggu hingga pembayaran berhasil diterima.

Lakukan pembayaran sesuai nominal yang tertera agar transaksi dapat diverifikasi dengan benar oleh sistem.

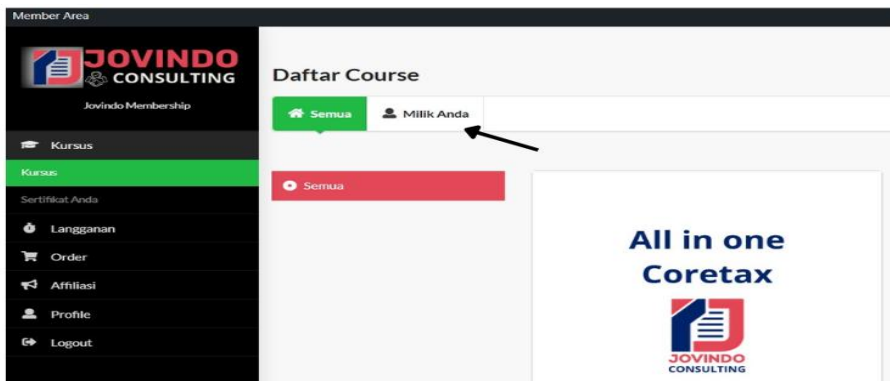
5.5 Verifikasi Pembayaran

Apabila pembayaran berhasil dilakukan, sistem akan memperbarui status transaksi secara otomatis. Pengguna disarankan untuk kembali ke halaman Dashboard kemudian melakukan refresh pada halaman browser agar data transaksi terbaru dapat ditampilkan. Setelah proses verifikasi selesai, produk pembelajaran akan aktif dan dapat digunakan.

5.6 Mengakses Produk yang Telah Dibeli

Produk yang berhasil dibeli akan tersedia pada menu *Milik Anda*.

Klik menu ***Milik Anda*** untuk melihat seluruh paket pembelajaran yang telah dimiliki. Pada halaman ini, pengguna dapat memilih salah satu produk untuk mulai mempelajari materi yang tersedia.



5.7 Hal yang Perlu Diperhatikan

Agar proses pembelian berjalan dengan lancar, perhatikan beberapa hal berikut.

- Pastikan pengguna telah login sebelum melakukan pembelian.
- Periksa kembali produk yang dipilih sebelum membuat pesanan.
- Lakukan pembayaran sesuai dengan nominal yang tertera pada sistem.
- Jangan menutup halaman pembayaran sebelum informasi Virtual Account tersimpan.
- Setelah pembayaran berhasil, lakukan refresh halaman Dashboard untuk memperbarui status transaksi.

5.8 Kendala yang Mungkin Terjadi

Kendala	Solusi
Produk belum muncul pada menu Milik Anda	Lakukan <i>refresh</i> halaman Dashboard dan tunggu beberapa saat hingga sistem memperbarui data transaksi.
Pembayaran sudah dilakukan tetapi status belum berubah	Pastikan pembayaran dilakukan sesuai nominal dan metode yang tersedia, kemudian tunggu proses verifikasi.
Halaman checkout tidak dapat dibuka	Periksa koneksi internet kemudian lakukan <i>refresh</i> browser.
Virtual Account tidak muncul	Ulangi proses checkout atau hubungi administrator apabila kendala masih berlanjut.

5. Panduan Mengakses Materi Pembelajaran

5.1 Tujuan

Menu **Materi Pembelajaran** merupakan fitur yang digunakan pengguna untuk mengakses seluruh materi yang terdapat pada produk digital yang telah dibeli. Materi disajikan dalam bentuk video pembelajaran yang disusun secara sistematis sehingga pengguna dapat mempelajari setiap topik secara bertahap.

Melalui menu ini, pengguna dapat memulai pembelajaran, melanjutkan materi yang belum selesai dipelajari, serta memantau progres penyelesaian setiap materi hingga seluruh pembelajaran selesai.

5.2 Mengakses Menu Milik Anda

Sebelum mengakses materi pembelajaran, pengguna harus memastikan bahwa proses pembelian telah berhasil dan status pembayaran telah diverifikasi oleh sistem. Untuk membuka materi pembelajaran, lakukan langkah-langkah berikut.

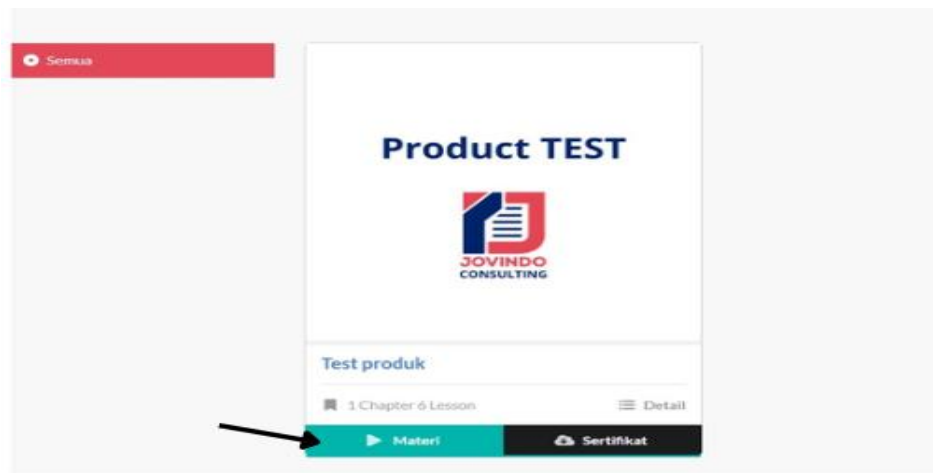
1. Login ke Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam menggunakan akun yang telah terdaftar.
2. Setelah halaman Dashboard ditampilkan, pilih menu Milik Anda.
3. Sistem akan menampilkan seluruh produk pembelajaran yang telah berhasil dibeli.
4. Pilih salah satu produk pembelajaran yang akan dipelajari.

5.3 Membuka Materi Pembelajaran

Setelah memilih salah satu produk pembelajaran, sistem akan menampilkan daftar materi yang tersedia pada paket tersebut.

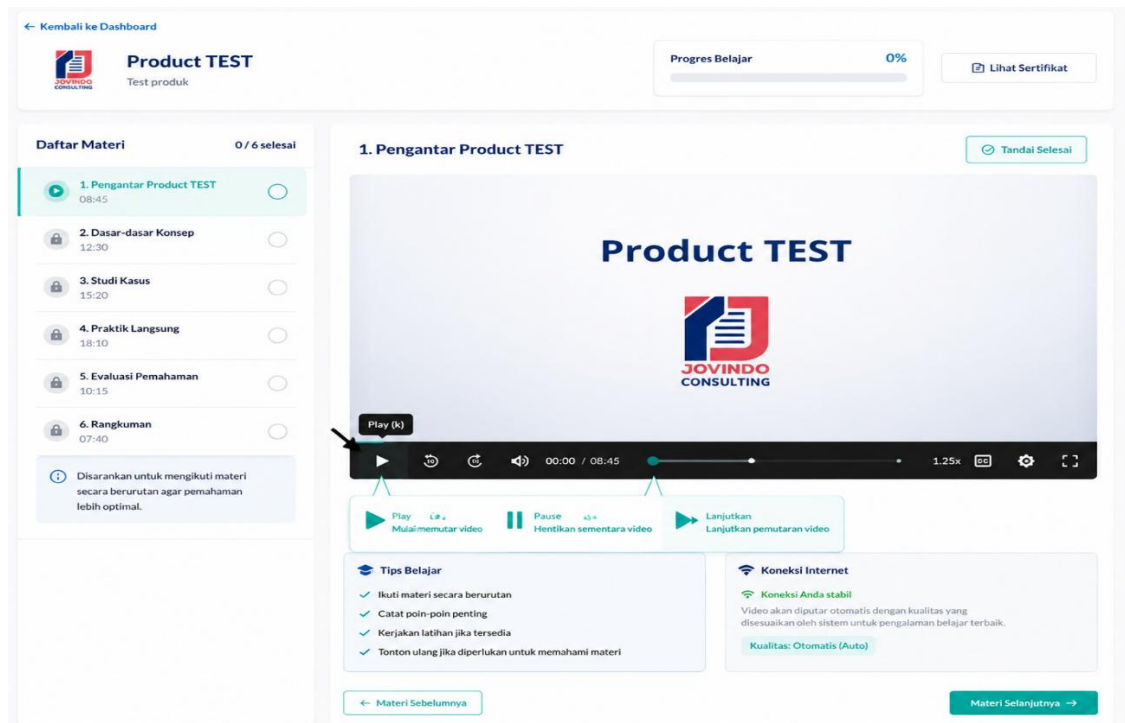
Daftar materi disusun berdasarkan urutan pembelajaran sehingga pengguna dapat mengikuti setiap topik secara bertahap. Setiap materi terdiri dari video pembelajaran yang dapat diputar secara langsung melalui website.

Untuk membuka materi, klik **judul materi** atau tombol yang tersedia pada halaman tersebut. Selanjutnya, sistem akan menampilkan halaman pemutar video (video player) sehingga pengguna dapat mulai mengikuti pembelajaran.



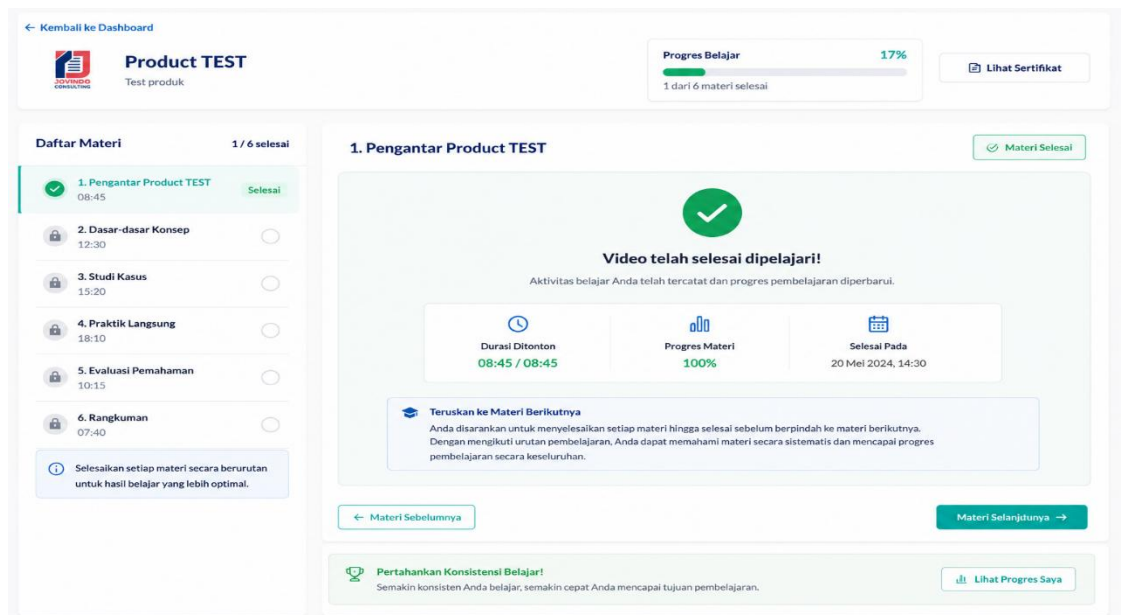
5.4 Memutar Video Pembelajaran

Setelah halaman materi terbuka, pengguna dapat memulai proses pembelajaran dengan menekan tombol Play pada video. Selama video diputar, pengguna disarankan untuk mengikuti materi secara berurutan agar memperoleh pemahaman yang lebih baik terhadap topik yang dipelajari. Pengguna juga dapat menghentikan sementara (Pause) atau melanjutkan kembali pemutaran video sesuai kebutuhan. Apabila koneksi internet stabil, video akan diputar secara otomatis dengan kualitas yang telah disesuaikan oleh sistem.



5.5 Menyelesaikan Materi

Setelah video selesai dipelajari, sistem akan mencatat aktivitas belajar pengguna sebagai bagian dari progres pembelajaran. Pengguna disarankan untuk menyelesaikan setiap materi hingga selesai sebelum berpindah ke materi berikutnya. Dengan mengikuti urutan pembelajaran yang telah disusun, pengguna dapat memahami materi secara lebih sistematis dan memudahkan pencapaian progres pembelajaran secara keseluruhan.



5.6 Hal yang Perlu Diperhatikan

Agar proses pembelajaran berjalan dengan lancar, perhatikan beberapa hal berikut.

- Pastikan produk pembelajaran telah berhasil dibeli sebelum mengakses materi.
- Gunakan koneksi internet yang stabil untuk menghindari gangguan saat memutar video.
- Ikuti materi sesuai urutan yang telah disediakan pada sistem.
- Hindari menutup halaman website ketika video masih diputar agar proses pembelajaran tidak terganggu.

5.7 Kendala yang Mungkin Terjadi

Kendala	Solusi
Materi tidak dapat dibuka	Pastikan produk telah berhasil dibeli dan login menggunakan akun yang benar.
Video tidak dapat diputar	Periksa koneksi internet kemudian lakukan refresh halaman.
Halaman materi tidak muncul	Tutup browser kemudian login kembali ke dalam sistem.
Video berhenti di tengah pembelajaran	Tunggu beberapa saat hingga koneksi internet kembali stabil, kemudian lanjutkan pemutaran video.

6 Progres Pembelajaran

6.1 Tujuan

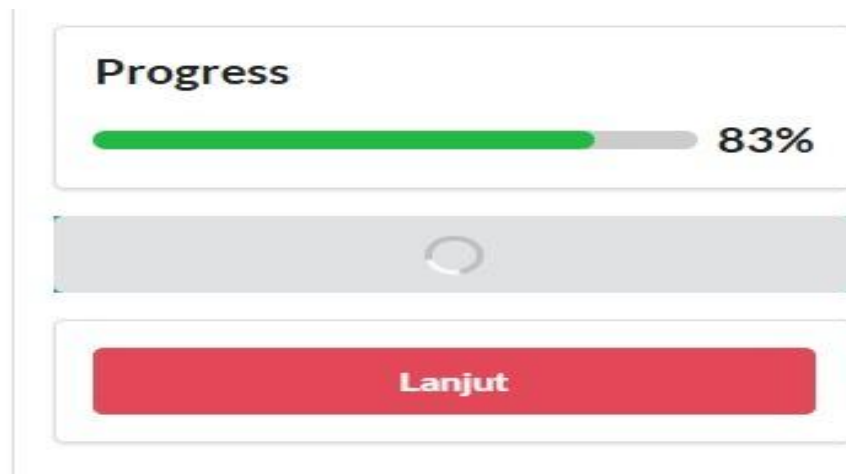
Fitur **Progress Pembelajaran** digunakan untuk menampilkan perkembangan penyelesaian materi yang telah dipelajari oleh pengguna. Melalui fitur ini, pengguna dapat mengetahui sejauh mana proses pembelajaran telah diselesaikan sehingga lebih mudah mengatur target belajar hingga seluruh materi pada produk pembelajaran selesai.

Selain sebagai indikator perkembangan belajar, fitur ini juga menjadi acuan bagi sistem dalam menentukan apakah pengguna telah memenuhi persyaratan untuk memperoleh sertifikat penyelesaian pembelajaran.

6.2 Mengakses Progress Pembelajaran

Untuk melihat perkembangan pembelajaran, lakukan langkah-langkah berikut.

- Login ke Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam menggunakan akun yang telah terdaftar.
- Masuk ke menu Milik Anda, kemudian pilih produk pembelajaran yang ingin dilihat progresnya.
- Buka halaman materi pembelajaran.
- Sistem akan menampilkan informasi Progress Pembelajaran yang menunjukkan tingkat penyelesaian materi pada produk tersebut.



Pada halaman Progress Pembelajaran, sistem akan menampilkan informasi mengenai status penyelesaian materi yang telah dipelajari oleh pengguna. Informasi tersebut

digunakan sebagai indikator untuk mengetahui apakah seluruh materi pada produk pembelajaran telah diselesaikan.

Apabila masih terdapat materi yang belum dipelajari, pengguna dapat kembali membuka materi tersebut melalui menu pembelajaran untuk melanjutkan proses belajar hingga selesai.

6.3 Memantau Perkembangan Belajar

Pengguna disarankan untuk memeriksa progress pembelajaran secara berkala selama mengikuti setiap materi. Dengan memantau perkembangan belajar, pengguna dapat mengetahui materi yang telah diselesaikan maupun materi yang masih perlu dipelajari. Apabila progress pembelajaran belum mencapai penyelesaian penuh, pengguna dapat melanjutkan pembelajaran dengan membuka kembali materi yang tersedia pada produk tersebut.

7 Sertifikat

7.1 Tujuan

Fitur **Sertifikat** merupakan fasilitas yang disediakan oleh Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam sebagai bukti bahwa pengguna telah menyelesaikan seluruh rangkaian pembelajaran pada produk digital yang diikuti. Sertifikat diberikan dalam bentuk digital sehingga dapat diunduh dan disimpan oleh pengguna sebagai dokumentasi atas penyelesaian materi pembelajaran.

Selain sebagai bukti penyelesaian pembelajaran, sertifikat juga dapat digunakan sebagai dokumentasi pribadi maupun sebagai bukti telah mengikuti program edukasi perpajakan yang diselenggarakan melalui Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam.

7.2 Persyaratan Memperoleh Sertifikat

Sebelum sertifikat dapat diterbitkan, pengguna harus memenuhi seluruh persyaratan yang telah ditetapkan oleh sistem. Persyaratan tersebut meliputi:

1. Pengguna telah berhasil melakukan pembelian produk pembelajaran.
2. Seluruh materi pembelajaran pada produk tersebut telah dipelajari hingga selesai.
3. Progress pembelajaran telah mencapai penyelesaian sesuai ketentuan yang berlaku pada sistem.

Apabila salah satu persyaratan belum terpenuhi, sertifikat belum dapat diakses maupun diunduh oleh pengguna.

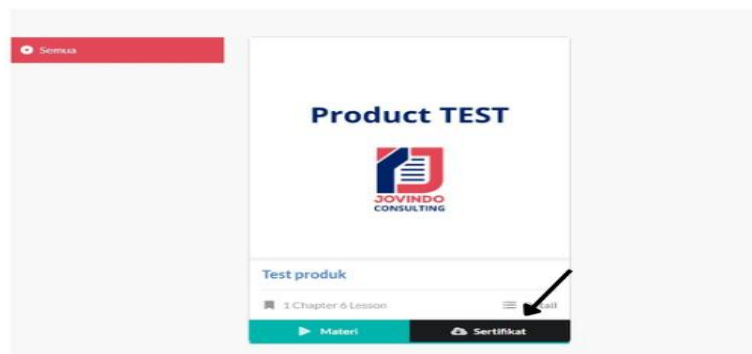
7.3 Mengakses Menu Sertifikat

Untuk melihat sertifikat pembelajaran, lakukan langkah-langkah berikut.

- Login ke Website E-Learning PT Jovindo Solusi Batam menggunakan akun yang telah terdaftar.
- Pastikan seluruh materi pembelajaran telah diselesaikan.
- Buka menu Sertifikat pada halaman website.
- Sistem akan menampilkan sertifikat yang tersedia sesuai dengan produk pembelajaran yang telah diselesaikan.

7.4 Mengunduh

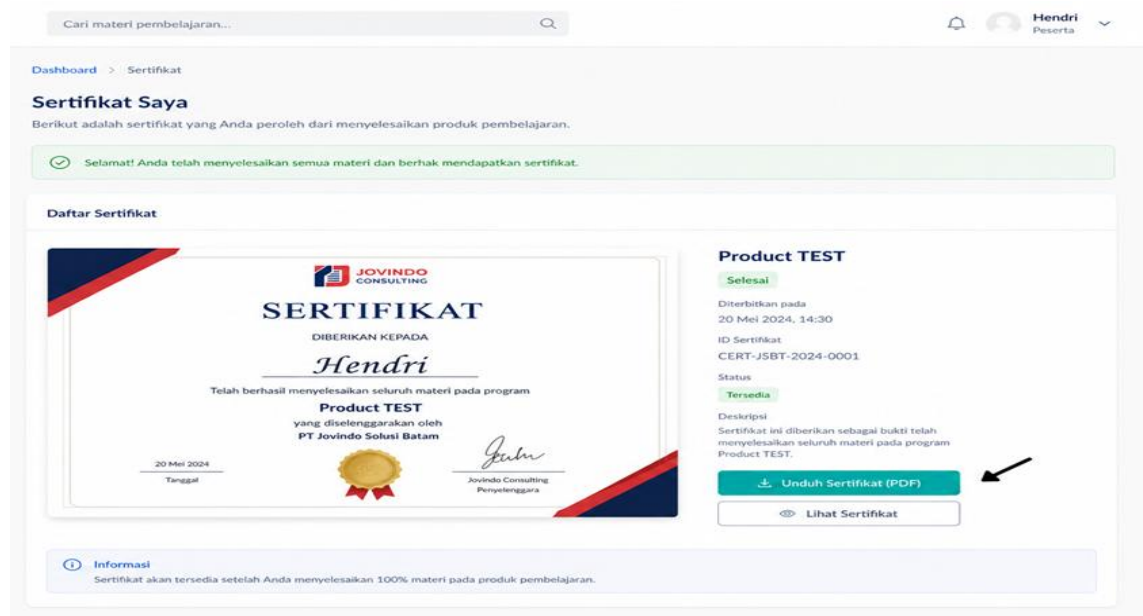
Apabila tersedia pengguna



Sertifikat

sertifikat telah pada sistem, dapat

mengunduhnya dengan mengikuti langkah-langkah berikut.



- Pilih sertifikat yang akan diunduh.
- Klik tombol Download Sertifikat atau tombol unduh yang tersedia pada halaman.

- Tunggu hingga proses pengunduhan selesai.
- File sertifikat akan tersimpan secara otomatis pada perangkat pengguna sesuai dengan lokasi penyimpanan yang digunakan oleh browser.

Setelah proses pengunduhan selesai, pengguna dapat membuka file sertifikat untuk memastikan bahwa dokumen telah tersimpan dengan baik.

7.5 Hal yang Perlu Diperhatikan

Agar proses pengunduhan sertifikat berjalan dengan lancar, pengguna perlu memperhatikan beberapa hal berikut.

- Pastikan seluruh materi pembelajaran telah diselesaikan sebelum mengakses menu sertifikat.
- Gunakan akun yang sama dengan akun yang digunakan saat mengikuti pembelajaran.
- Pastikan koneksi internet dalam kondisi stabil selama proses pengunduhan berlangsung.
- Simpan file sertifikat pada lokasi yang mudah ditemukan agar dapat digunakan kembali apabila diperlukan.

7.6 Kendala yang Mungkin Terjadi

Kendala	Solusi
Sertifikat belum muncul	Pastikan seluruh materi telah diselesaikan dan progress pembelajaran telah memenuhi persyaratan sistem.
Proses unduh gagal	Periksa koneksi internet kemudian ulangi proses pengunduhan.
File sertifikat tidak ditemukan	Periksa folder Downloads atau lokasi penyimpanan yang digunakan oleh browser.
Sertifikat tidak dapat dibuka	Unduh kembali file sertifikat dan pastikan proses pengunduhan telah selesai dengan sempurna.

PENUTUP

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- A. Buku panduan ini disusun sebagai media pendukung yang bertujuan untuk membantu pengguna dalam memahami informasi serta tata cara penggunaan website e-learning PT Jovindo Solusi Batam secara sistematis, terstruktur, dan mudah dipahami. Penyusunan panduan ini mempertimbangkan kebutuhan pengguna dari berbagai latar belakang, sehingga materi disajikan dengan bahasa yang sederhana namun tetap informatif.
- B. Buku panduan ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai alur penggunaan website e-learning, mulai dari proses registrasi akun, mekanisme berlangganan layanan, prosedur login, hingga cara mengakses materi pembelajaran perpajakan. Selain itu, panduan ini juga menjelaskan fitur-fitur utama yang tersedia dalam sistem, sehingga pengguna dapat memanfaatkan seluruh fasilitas yang ada secara optimal.
- C. Keberadaan buku panduan ini diharapkan dapat mendukung proses edukasi perpajakan yang lebih efektif dan efisien melalui pemanfaatan teknologi digital. Dengan adanya panduan yang jelas dan terarah, pengguna diharapkan mampu mengakses dan memahami materi perpajakan secara mandiri, sehingga dapat meningkatkan literasi pajak serta kesadaran dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
- D. Secara lebih luas, buku panduan ini juga berperan sebagai sarana pendukung dalam meningkatkan kualitas layanan edukasi yang diberikan oleh PT Jovindo Solusi Batam, baik kepada karyawan internal, klien, maupun masyarakat umum. Dengan demikian, pemanfaatan website e-learning tidak hanya menjadi media pembelajaran, tetapi juga menjadi bagian dari upaya strategis dalam mendukung peningkatan kepatuhan pajak melalui edukasi yang berkelanjutan.
- E. Meskipun demikian, buku panduan ini masih memiliki keterbatasan dan dapat terus dikembangkan seiring dengan pembaruan sistem maupun kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, evaluasi dan penyempurnaan secara berkala sangat diperlukan agar panduan ini tetap relevan, akurat, dan sesuai dengan perkembangan teknologi serta regulasi perpajakan yang berlaku.