

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**Analisis Pengaruh Kualitas Website Shopee (Webqual 4.0) terhadap
Kepuasan Pengguna Shopee di Kota Batam**

OLEH:

FAHRIAH FADILLA
4121901096



BATAM, 10 AGUSTUS 2026

DOSEN PEMBIMBING



ANCALA LARAS PUTRI S.DS., M.AB
198812232022032005