

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK BCA KCP SEI PANAS MENGGUNAKAN *WEBQUAL 4.0***

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma IV pada program
Studi Administrasi Bisnis Terapan Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Batam



Adinda Hellen Rehulina Depari

4122011004

Batam, 18 April 2024

Pembimbing

Rahmat Hidayat, S.AB., M.AB

198411122012121001