

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RISET MAHASISWA**

**PENGARUH TARIF, KUALITAS PELAYANAN, DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA GOJEK DI BATAM**

**OLEH:**

**ANGGIH FENNY REZEKY**

**4122111020**



**BATAM, 22 OKTOBER 2025**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Slamet Soebagiyo, S.Sos., M.M**

**115135**