



No.FO.31.6.1-V1 Format Pernyataan Publikasi Mahasiswa
14 Juli 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvania Ekaristi Surbakti
NIM : 4122101092
Instansi Tempat Pengambilan Data* : PT. Anami Gazala Pratama – Born Yesterday Resto & Family KTV
Alamat Kantor : Nagoya Citywalk, Lantai 3, Lubuk Baja Kota, Kec. Lubuk Baja
No. Telp : 081260030086

Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH KUALITAS *E-SERVICE* DAN TINGKAT KECEPATAN RESPONS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BORN YESTERDAY ”

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *nondisclosure* dari pihak ketiga.
- Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *no disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 09 September 2025

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***	Mengetahui Dosen Pembimbing
 (Silvania E.S.)	 (Viona Ardiana)	 (Andi Ernani)

*Jika ada

**Checklist salah satu

*** Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.