

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hafshah Zhafirah
NIM : 4122101120
Instansi Tempat Pengambilan Data* : Fly Remi Travel Batam
Alamat Kantor : Ruko Hafindo Square Blok D no 7, Desa/kelurahan Sungai Harapan,
Kec . Sekupang, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau.
No. Telp : 081364354365

Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:


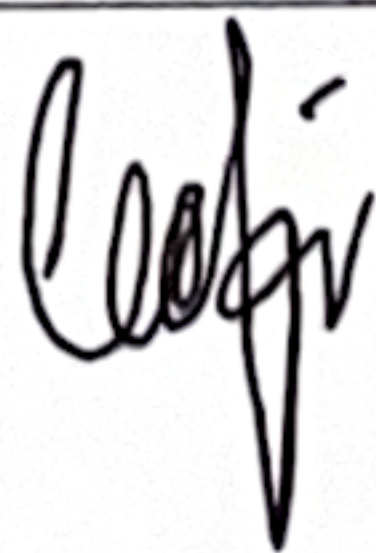

Analisis Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Fly Remi Travel Batam

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 11 September 2025

| Yang menyatakan | Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data*** | Mengetahui Dosen Pembimbing |
|---|--|---|
|  (Hafshah Zhafirah) |  (Zulriono) |  (Slamet Soebagiyo, S.Sos, M.M) |

*Jika ada

**Checklist salah satu

*** Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.