

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

TUGAS AKHIR

Oleh :

Parulian Dio Kurniawan Sianturi 3310701033

Siti Roudatul A'la 3310701034

Disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Diploma III



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK BATAM

BATAM

2010

LEMBAR PENGESAHAN

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

Batam, Juli 2010

Pembimbing

Nur Cahyono K, S.Si

NIK. 106044

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

NIM : 3310701033

Nama : Parulian Dio Kurniawan Sianturi

adalah mahasiswa Teknik Informatika Politeknik Batam yang menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

disusun dengan:

1. tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain
2. tidak melakukan pemalsuan data
3. tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber asli atau tanpa izin pemilik

Jika kemudian terbukti terjadi pelanggaran terhadap pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi apapun termasuk pencabutan gelar akademik.

Lembar pernyataan ini juga memberikan hak kepada Politeknik Batam untuk mempergunakan, mendistribusikan ataupun memproduksi ulang seluruh hasil Tugas Akhir ini.

Batam, Juli 2010

Parulian Dio Kurniawan Sianturi
3310701033

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

NIM : 3310701034

Nama : Siti Roudatul A'la

adalah mahasiswa Teknik Informatika Politeknik Batam yang menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

disusun dengan:

1. tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain
2. tidak melakukan pemalsuan data
3. tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber asli atau tanpa izin pemilik

Jika kemudian terbukti terjadi pelanggaran terhadap pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi apapun termasuk pencabutan gelar akademik.

Lembar pernyataan ini juga memberikan hak kepada Politeknik Batam untuk mempergunakan, mendistribusikan ataupun memproduksi ulang seluruh hasil Tugas Akhir ini.

Batam, Juli 2010

Siti Roudatul A'la
3310701034

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat, kasih karunia dan kebijaksanaan daripadaNya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE". Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah bagi pihak perusahaan dalam melakukan pendataan kuesioner terhadap suatu survey yang dilakukan kepada para pelanggannya.

Pada kesempatan ini, penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan karuniaNya yang tidak terbatas,
2. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa serta dukungan penuh,
3. Bapak Priyono Eko Sanyoto, selaku Direktur Politeknik Batam,
4. Bapak Uuf Bradjawidagda, selaku koordinator Tugas Akhir,
5. Bapak Nur Cahyono, selaku pembimbing Tugas Akhir,
6. Bapak Uuf Bradjawidagda, Riwinoto, Agus Fatulloh, serta Ibu Mira Chandra Kirana yang memberi pengarahan selaku penguji,
7. Bapak/Ibu dosen Teknik Informatika Politeknik Batam atas bimbingannya,
8. Teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, atas dukungan dan kerja sama,
9. Sahabat dan orang terdekat saya,
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa,

Penyusun menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan buku laporan ini. Oleh karena itu, penyusun sangat mengharapkan bantuan dari berbagai pihak berupa kritik dan saran guna penyempurnaan selanjutnya. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca dan yang ingin mengembangkan aplikasi ini.

Batam, Juli 2010

Penulis

ABSTRAK

Kuesioner merupakan sarana penting bagi suatu perusahaan dalam melakukan survey terhadap para pelanggannya. Dari hasil survey, perusahaan dapat mengukur bagaimana penilaian pelanggan terhadap perusahaan berdasarkan topik kuesioner yang diisi oleh pelanggan. Umumnya saat ini perusahaan membayar sebuah vendor untuk melakukan pendataan kuesioner, tentu hal ini tidak efektif karena perusahaan akan mengeluarkan biaya yang besar dan untuk vendor akan memerlukan waktu dan energi dalam pendataan responden sampai pembuatan kuesioner selesai.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi pembuat kuesioner online yang dapat membantu perusahaan khususnya penyedia jasa internet (ISP) dalam membuat kuesioner secara langsung dan mendapatkan hasil jawaban dari respondennya secara langsung juga tanpa adanya peran vendor. Dengan adanya Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online ini permasalahan dalam pembuatan kuesioner seperti pengeluaran biaya untuk membayar sebuah vendor dalam membuat kuesioner dan juga waktu dalam pengolahan kuesioner dapat teratasi. Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online dapat digunakan oleh banyak perusahaan ISP, dapat menampung pembuatan kuesioner dari berbagai perusahaan sekaligus, manajemen user atau pendaftaran responden, penugasan responden dalam mengisi kuesioner serta dapat menampilkan summary hasil jawaban dari responden masing-masing perusahaan.

Kata Kunci: Kuesioner, ISP, Responden, Vendor, Summary.

ABSTRACT

Questionnaires are an important means for a company in conducting a survey to their customers. From the survey results, the companies can measure how the customer rating to the company based on the topic of a questionnaire that filled out by customers. Generally, company pays a vendor to conduct a questionnaire survey, of course this is not effective because the company will issue a big expense, and for the vendor will require time and energy in collecting respondent's data until the making of questionnaires completed.

Therefore, it's required an application maker online questionnaire that can help the companies, especially Internet Service Provider (ISP) in making the questionnaire directly and get the answer directly from the respondent without the role of vendors. With this ISP Online Application Questionnaire Generator, problems in making the questionnaire such expenses to pay a vendor in making the questionnaire and also time in the processing of questionnaires can be solved. ISP Online Application Questionnaire Generator can be used by many ISP companies, can contain the making of questionnaires from various companies at the sam time, user management of the registration of respondent, assignement of respondents in completing the questionnaire and can display summary of the answers from respondents in each company.

Keywords: Questionnaire, ISP, Respondent, Vendor, Summary.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	3
I.5 Sistematika Penulisan	4
Bab II Tinjauan Pustaka.....	5
II.1 Kuesioner.....	5
II.2 ISP(<i>Internet Service Provider</i>)	5
II.3 PHP.....	6
II.4 Database MySQL.....	6
II.5 Proses Pendataan Kuesioner Sebelum diAutomasi atau Sebelum Menggunakan Aplikasi	7
II.6 Proses Pendataan Kuesioner Setelah diAutomasi atau Setelah Menggunakan Aplikasi	8
Bab III Analisis	11
III.1 Deskripsi Umum Sistem.....	11
III.2 Karakteristik Pengguna.....	12

III.3	Batasan Sistem.....	12
III.4	Lingkungan Operasional dan Pengembangan.....	12
III.4.1	Lingkungan Operasional.....	13
III.4.2	Lingkungan Pengembangan.....	13
III.5	Aturan Penomoran.....	13
III.6	Deskripsi Fungsional	14
III.6.1	Context Diagram.....	14
III.6.2	DFD Level 1	15
III.6.3	DFD Level 2	16
III.6.3.1	DFD Level 2 Proses 2 Registrasi	16
III.6.3.2	DFD Level 2 Proses 3 Buat Kuesioner Baru	17
III.6.3.3	DFD Level 2 Proses 4 Buat Kuesioner Dari bank Soal	18
III.6.3.4	DFD Level 2 Proses 5 Pengisian Kuesioner	19
III.7	Analisis Kebutuhan Data	20
III.7.1	E-R Diagram.....	20
III.7.2	Kebutuhan Data Lain.....	20
Bab IV	Deskripsi Perancangan.....	21
IV.1	Deskripsi Data	21
IV.1.1	Daftar Tabel Aplikasi	21
IV.2	Dekomposisi Fungsional Modul.....	22
IV.3	Spesifikasi Kebergantungan Antar Layar	24
IV.4	Struktur Menu.....	24
Bab V	Implementasi dan Pengujian.....	26
V.1	Spesifikasi Kebergantungan Antar Modul.....	26
V.2	Struktur Direktori dan Deskripsi File	26
V.3	Pengujian dan Hasilnya	27
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	28
VI.1	Kesimpulan.....	28
VI.2	Saran	28
Daftar Pustaka	29

Lampiran A Perancangan Rinci Tabel	30
A.1 Spesifikasi t_user	30
A.2 Spesifikasi t_pt	30
A.3 Spesifikasi t_responden	31
A.4 Spesifikasi t_jawaban	31
A.5 Spesifikasi t_kuesioner	32
A.6 Spesifikasi t_penugasan.....	32
A.7 Spesifikasi t_soal	33
A.8 Spesifikasi t_bank_soal	33
Lampiran B Perancangan Rinci Fungsional.....	34
B.1 Spesifikasi Fungsi/Proses F1	34
B.2 Spesifikasi Fungsi/Proses F2.1	37
B.3 Spesifikasi Fungsi/Proses F2.2	40
B.4 Spesifikasi Fungsi/Proses F2.3	42
B.5 Spesifikasi Fungsi/Proses F3.1	44
B.6 Spesifikasi Fungsi/Proses F3.2	46
B.7 Spesifikasi Fungsi/Proses F3.3	48
B.8 Spesifikasi Fungsi/Proses F4.1	50
B.9 Spesifikasi Fungsi/Proses F4.2	52
B.10 Spesifikasi Fungsi/Proses F4.3	54
B.11 Spesifikasi Fungsi/Proses F5.1	56
B.12 Spesifikasi Fungsi/Proses F5.2	58
B.13 Spesifikasi Fungsi/Proses F6	60
Lampiran C Daftar Rinci File dan Data	62
C.1 Struktur Direktori	62
C.1.1 Direktori Pengembangan	62
C.1.2 Direktori Operasional	62
C.2 Isi Direktori AGK.....	62
C.2.1 Isi Subdirektori AGK\kuesioner	63
C.2.2 Isi Subdirektori AGK\user	63

C.3 File Instalasi.....	64
Lampiran D Dokumen Rinci Testing	65
D.1 Tim Penguji	65
D.2 Hasil Rinci Pengujian	65
Lampiran E Flow Map dan Prosedur	68
E.1 Layar Login.....	68
E.2 Layar Registrasi	69
E.3 Layar Verifikasi Registrasi	70
E.4 Layar Buat Responden.....	71
E.5 Layar Input Soal Untuk Bank Soal	72
E.6 Layar Buat Kuesioner Baru	73
E.6.1 Layar Input Deskripsi Kuesioner	73
E.6.2 Layar Input Soal Essay	74
E.7 Layar Buat Kuesioner Dari Bank Soal.....	75
E.7.1 Layar Input Deskripsi Kuesioner	75
E.7.2 Layar Input Soal.....	76
E.8 Layar Penugasan	77
E.8 Layar Isi Kuesioner.....	78
E.10 Layar Summary Kuesioner	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Pendataan Kuesioner Sebelum diAutoamasi atau Sebelum Menggunakan Aplikasi	7
Gambar 2 Proses Pendataan Kuesioner Setelah diAutomasi atau Setelah Menggunakan Aplikasi	8
Gambar 3 Deskripsi Umum Sistem.....	11
Gambar 4 Context Diagram	14
Gambar 5 DFD Level 1	15
Gambar 6 DFD Level 2 Proses 2 Registrasi.....	16
Gambar 7 DFD Level 2 Proses 3 Buat Kuesioner Baru.....	17
Gambar 8 DFD Level 2 Proses 4 Pembuatan Kuesioner Dari Bank Soal.....	18
Gambar 9 DFD Level 2 Proses 5 Pengisian Kuesioner.....	19
Gambar 10 E-R Diagram.....	20
Gambar 11 Spesifikasi Kebergantungan Antar Layar	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Pengguna Internet (<i>netter</i>) dari Tahun 1995 s/d 2008	2
Tabel 2 Kategori Pengguna Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online.....	12
Tabel 3 Deskripsi Data Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online	21
Tabel 4 Daftar tabel Basisdata Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online	21
Tabel 5 Input-Proses-Output Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online.....	22
Tabel 6 Daftar Direktori dan file Aplikasi Generator ISP Online.....	26

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada dasarnya, kuesioner atau angket merupakan salah satu sarana penting bagi seseorang atau suatu instansi, perusahaan maupun suatu lembaga, dalam upaya untuk mengetahui pendapat pelanggannya mengenai perusahaan tersebut.

Akan tetapi banyak perusahaan yang masih melakukan pendataan sebuah kuesioner secara manual dengan menggunakan kertas, telepon serta wawancara langsung atau *door to door*, sehingga dirasakan sangat tidak efektif lagi baik dari segi waktu, energi dan biaya.

Biasanya perusahaan – perusahaan besar untuk melakukan survey pendapat pelanggannya terhadap sebuah produk maka cukup mengeluarkan biaya untuk membayar sebuah vendor dalam membuat kuesioner, sampai proses pendataan secara *door to door* selesai. Untuk itu kami berupaya untuk menyediakan tempat bagi perusahaan dalam membuat kuesioner secara online, sehingga tidak perlu mengeluarkan biaya untuk membayar sebuah vendor dalam membuat kuesioner dan juga tidak memerlukan waktu lama dalam pengolahan kuesioner.

Selain itu jumlah masyarakat yang saat ini menggunakan akses internet sangat banyak, sehingga sangat besar kemungkinan bahwa semua kalangan masyarakat dari berbagai tempat akan menggunakan akses internet dimasa yang akan datang. Dapat dilihat dari survey yang didapat dari data [Internet World Stats](#), dalam satu dasawarsa terakhir jumlah pengguna internet (**netter**) di dunia meningkat drastis. Dari 0.4% pengguna dari seluruh penduduk dunia di tahun 1995, kini naik hampir 60 kali lipat pada 2008. Dan sejak tahun 2000, pertumbuhan netter dunia naik rata-rata 2% terhadap total populasi.

Berikut ini adalah data jumlah pengguna internet (netter) dari tahun 1995 s/d 2008 berdasarkan data dari survey Internet World Stats:

Tabel 1 Jumlah Pengguna Internet (*netter*) dari Tahun 1995 s/d 2008

Tahun	Pengguna Internet	% Penduduk
1995	16,000,000	0.4%
1996	36,000,000	0.9%
1997	70,000,000	1.7%
1998	147,000,000	3.6%
1999	248,000,000	4.1%
2000	361,000,000	5.8%
2001	513,000,000	8.6%
2002	587,000,000	9.4%
2003	719,000,000	11.1%
2004	817,000,000	12.7%
2005	1,018,000,000	15.7%
2006	1,093,000,000	16.7%
2007	1,319,000,000	20.0%
2008	1,565,000,000	23.3%

Ini menunjukkan grafik pengguna internet yang terus meningkat jumlahnya dari tahun ketahun, sehingga sebuah aplikasi pembuat dan pengolah kuesioner secara online akan mempunyai peluang besar menjadi sarana survey yang handal. Diharapkan nantinya aplikasi ini dapat digunakan oleh semua kalangan dari berbagai tempat tanpa ada batasan jarak.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan sebagaimana tersebut di depan, maka rumusan permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Proses pendataan kuesioner atau angket yang masih menggunakan kertas dan telepon sehingga dirasa kurang optimal baik secara waktu, dan energi.

2. Biaya yang harus dibayar sebuah perusahaan untuk membayar sebuah vendor dalam pembuatan kuesioner.

I.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam aplikasi ini adalah:

1. Aplikasi ini digunakan secara online sehingga butuh akses internet untuk perusahaan dalam membuat kuesioner dan untuk responden dalam mengisi kuesioner.
2. Aplikasi ini dibatasi hanya untuk perusahaan Penyelenggara Jasa Internet/ISP (*Internet Service Provider*).
3. Aplikasi tidak mengeluarkan printout.
4. Tidak memberikan pengambilan keputusan bagi perusahaan terhadap data–data yang terdapat pada kuesioner.
5. Aplikasi tidak menangani pembuatan pertanyaan dengan tipe pilihan ganda atau *multiple choice*.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem generator kuesioner secara *online* sehingga meminimalisir penggunaan biaya dan waktu dalam pembuatan kuesioner.
2. Membuat aplikasi yang dapat menampilkan *summary* berupa rekap jawaban kuesioner.

I.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan ini terdiri dari 6 (enam) bab dengan rincian sebagai berikut:

- Bab I** Pendahuluan, berisi tentang penjelasan latar belakang aplikasi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan untuk memberikan gambaran isi laporan tugas akhir ini.

- Bab II** Tinjauan pustaka, berisi teori-teori yang berhubungan dengan penelitian.

- Bab III** Analisis, berisi tentang deskripsi perangkat keras, hubungan antara perangkat keras dan perangkat lunak, Deskripsi fungsional dan analisis kebutuhan data.

- Bab IV** Perancangan berisi tentang deskripsi perancangan aplikasi, berupa deskripsi data dalam tabel, dekomposisi fungsional modul, spesifikasi kebergantungan antar layar dan struktur menu.

- Bab V** Implementasi dan pengujian, berisikan tentang spesifikasi kebergantungan antar modul, struktur direktori dan deskripsi file, serta pengujian dan hasilnya.

- Bab VI** Kesimpulan dan Saran yang berisi tentang kesimpulan-kesimpulan yang merupakan rangkuman dari hasil terhadap tugas akhir yang telah dibuat serta saran-saran pengembangan dari penelitian tugas akhir yang dibuat atau aspek yang belum terselesaikan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1 Kuesioner

Kuesioner adalah suatu alat pengumpul data yang berupa serangkaian pertanyaan terstruktur yang diajukan kepada subyek atau responden untuk mendapatkan jawaban secara terstruktur juga.

II.2 ISP (*Internet Service Provider*)

Penyelenggara Jasa Internet (disingkat PJI) ([bahasa Inggris: Internet Service Provider \(ISP\)](#)) adalah perusahaan atau badan yang menyelenggarakan jasa sambungan [internet](#) dan jasa lainnya yang berhubungan. Kebanyakan [perusahaan telepon](#) merupakan penyelenggara jasa internet. Mereka menyediakan jasa seperti hubungan ke internet, pendaftaran [nama domain](#), dan [hosting](#). [www.wikipedia.com]

ISP ini mempunyai jaringan baik secara domestik maupun internasional sehingga pelanggan atau pengguna dari sambungan yang disediakan oleh ISP dapat terhubung ke jaringan internet global. Jaringan di sini berupa media transmisi yang dapat mengalirkan data yang dapat berupa [kabel \(modem, sewa kabel, dan jalur lebar\)](#), [radio](#), maupun [VSAT](#).

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa setiap pelanggan perusahaan penyelenggara jasa internet memiliki akses internet, oleh karena itu dikarenakan aplikasi ini yang sifatnya online maka penggunaan aplikasi ini dibatasi hanya untuk perusahaan penyelenggara internet atau ISP dengan asumsi bahwa setiap pelanggan perusahaan memiliki akses internet yang merupakan salah satu syarat menggunakan aplikasi ini

II.3 PHP

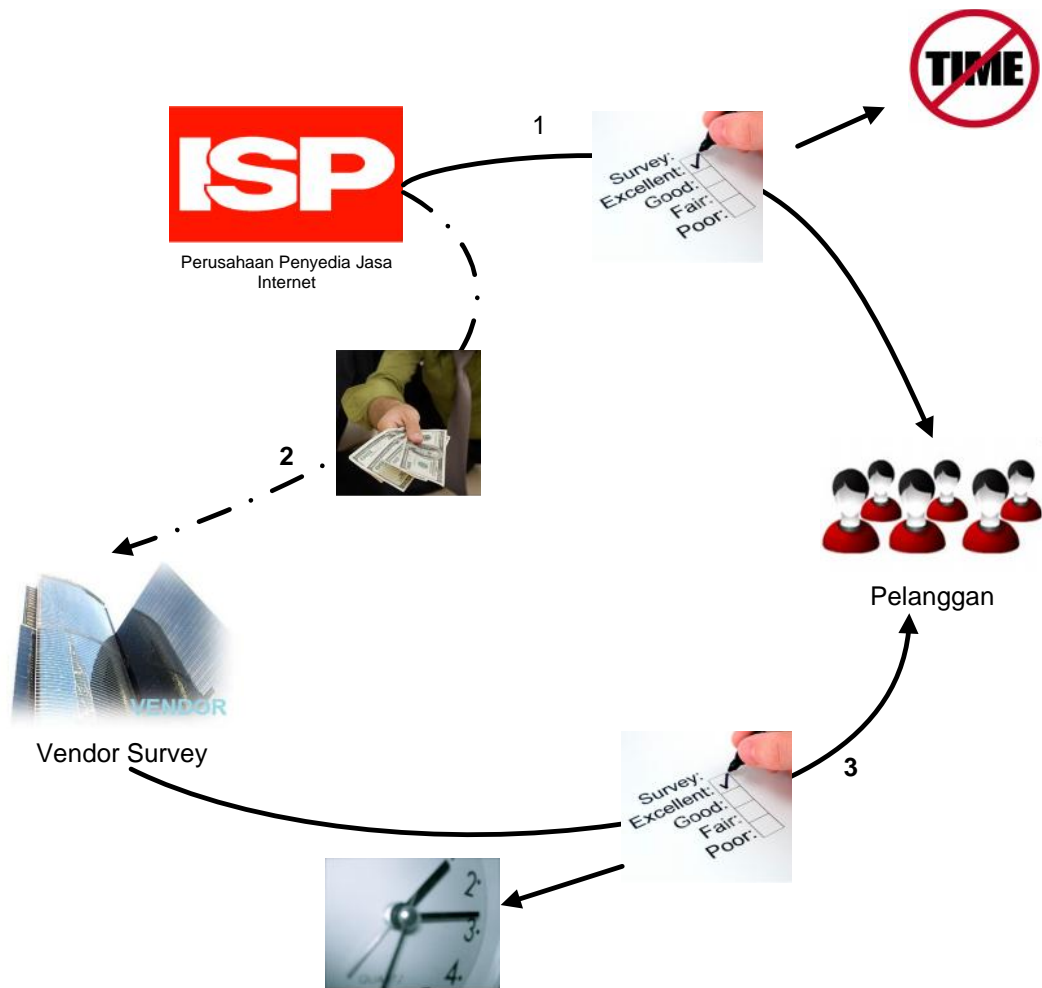
Menurut Wibirama (2008), PHP adalah sebuah bahasa pemrograman yang memungkinkan seorang developer (programmer atau system analist) membuat sebuah aplikasi berbasis web yang powerful sekaligus mampu mengampu database berskala besar.

Contoh terkenal dari aplikasi PHP adalah forum (phpBB) dan MediaWiki (software di belakang Wikipedia). PHP juga dapat dilihat sebagai pilihan lain dari ASP.NET/C#/VB.NET Microsoft, ColdFusion Macromedia, JSP/Java Sun Microsystems, dan CGI/Perl. Contoh aplikasi lain yang lebih kompleks berupa CMS yang dibangun menggunakan PHP adalah Mambo, Joomla!, Postnuke, Xaraya, dan lain-lain.

II.4 Database MySQL

Basis data (bahasa Inggris: database), atau sering pula dieja basisdata, adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola dan memanggil kueri (query) basis data disebut sistem manajemen basis data (database management system, DBMS). Database juga sering disebut dengan kumpulan dari item data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya yang diorganisasikan berdasarkan sebuah skema atau struktur tertentu, tersimpan di hardware komputer dan dengan software untuk melakukan manipulasi untuk kegunaan tertentu. MySQL adalah salah satu contoh DBMS (*Database Magagement System*) yang banyak digunakan saat ini.

II.5 Proses Pendataan Kuesioner Sebelum diAutomasi Atau Sebelum Menggunakan Aplikasi



Gambar 1 Proses Pendataan Kuesioner Sebelum diAutomasi atau Sebelum menggunakan aplikasi

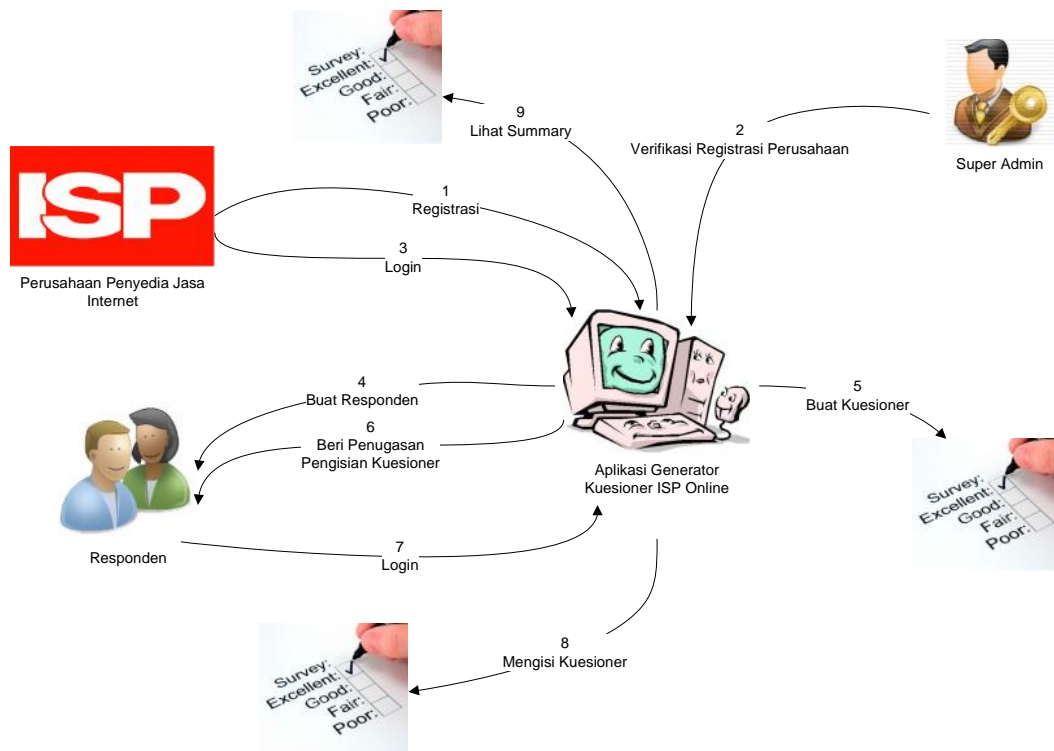
Keterangan Gambar :

1. Biasanya, perusahaan-perusahaan besar khususnya perusahaan yang bergerak dalam penyediaan jasa internet atau ISP tidak memiliki cukup waktu untuk melakukan pendataan kuesioner terhadap pelanggannya.
2. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan tersebut akan membayar sebuah vendor yakni sebuah bidang usaha yang melakukan survey.

3. Vendor tersebut yang akan melakukan survey terhadap pelanggan-pelanggan perusahaan terkait, selain perusahaan mengeluarkan biaya juga Vendor akan membutuhkan waktu yang relatif lama dalam melakukan pendataan kuesioner terhadap para pelanggan, hal ini dikarenakan Vendor masih menggunakan cara manual seperti menggunakan kertas, wawancara atau secara *door-to-door* ke alamat pelanggan.

Dengan proses seperti ini tentu tidak optimal bagi perusahaan dalam melakukan pendataan pendapat pelanggannya baik secara waktu, biaya dan energi.

II.5 Proses Pendataan Kuesioner Setelah di Automasi Atau Setelah Menggunakan Aplikasi



Gambar 2 Proses Pendataan Kuesioner Setelah diAutomasi atau Setelah menggunakan aplikasi

Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online disini akan memotong fungsi Vendor yang telah dijelaskan diatas.

1. Dimana dalam melakukan pendataan kuesioner dengan aplikasi maka pihak perusahaan melakukan registrasi profile data perusahaannya kedalam aplikasi, sampai pada proses ini perusahaan telah melakukan registrasi dan akan menunggu verifikasi dari pemilik aplikasi dalam hal ini Super Admin.
2. Super Admin kemudian akan melihat profile perusahaan dan memverifikasi status registrasi perusahaan terkait.
3. Ketika status registrasi perusahaan telah dikonfirmasi maka perusahaan dapat login kedalam aplikasi dengan kategori pengguna adalah Admin Perusahaan.
4. Setelah login kedalam aplikasi Admin Perusahaan akan membuat *account* para pelanggannya dan dalam aplikasi ini disebut Responden,
5. Kemudian Admin Perusahaan dapat membuat kuesioner baik itu membuat baru atau hanya mengambil pertanyaan dari data bank soal. Setelah pembuatan kuesioner selesai dilakukan oleh Admin Perusahaan maka Admin Perusahaan berkepentingan untuk melakukan penugasan.
6. Penugasan disini maksudnya adalah Admin Perusahaan akan memilih siapa saja Responden yang akan mengisi kuesioner yang telah dibuat, jadi pengisian kuesioner nantinya hanya dilakukan oleh Responden dari masing-masing perusahaan. Untuk mengkonfirmasi Responden bahwa perusahaan telah memberikan penugasan untuk mengisi kuesioner, Admin Perusahaan akan mengirim email konfirmasi atau menelepon Responden yang bersangkutan dengan memberikan informasi *username* dan *password* yang akan digunakan saat login kedalam aplikasi.
7. Ketika Responden login kedalam aplikasi maka Responden dapat melihat daftar kuesioner-kuesioner yang akan diisi.

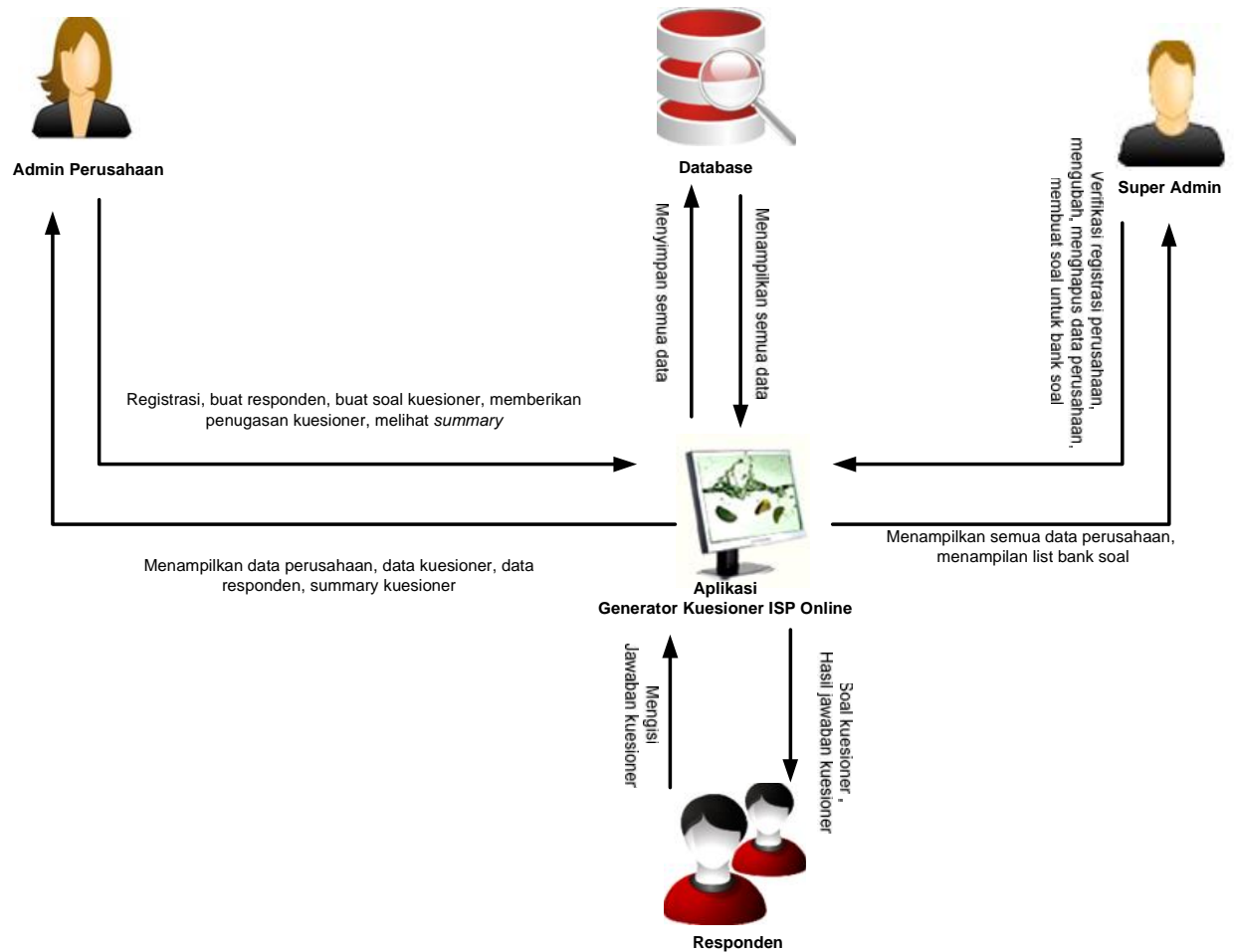
8. Setelah memilih kuesioner, Responden akan mengisi jawaban terhadap pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam kuesioner dan setelah mengisi kuesioner Responden dapat melihat hasil jawabannya.
9. Admin Perusahaan juga dapat melihat hasil jawaban yang telah diisi oleh Responden dalam menu *Summary* kuesioner berupa rekapitulasi data-data jawaban kuesioner.

Aplikasi ini digunakan secara online dan gratis, sehingga setiap perusahaan dapat registrasi dan melakukan kegiatan pendataan kuesioner seperti yang telah dijelaskan. Dengan proses yang seperti ini diharapkan aplikasi ini akan menjadi salah satu solusi sarana survey yang handal dan dapat meminimalisir penggunaan biaya, waktu maupun energi bagi pihak perusahaan khususnya dan responden.

BAB III ANALISIS

III.1 Deskripsi Umum Sistem

Berikut adalah gambar Deskripsi Umum Sistem aplikasi. Gambar ini menjelaskan kegiatan aplikasi secara luas yang dilakukan oleh tiga user yang saling berinteraksi dengan aplikasi sesuai dengan hak aksesnya masing-masing.



Gambar 3 Deskripsi Umum Sistem

Gambar 1 seorang admin perusahaan melakukan registrasi dengan mengisi data perusahaan kemudian super admin akan memberikan verifikasi berupa hak akses kepada admin perusahaan tersebut untuk membuat pertanyaan kuesioner, kemudian admin perusahaan juga diberikan hak untuk membuat Responden dan memberikan penugasan kepada Responden yang telah dibuat. Kemudian,

Responden yang telah mendapatkan penugasan berhak untuk mengisi kuesioner yang tersedia sehingga aplikasi dapat melakukan pengelolaan kuesioner dengan menampilkan *summary* kepada admin perusahaan.

III.2 Karakteristik Pengguna

Berikut adalah tabel yang memaparkan karakteristik pengguna Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online yang terdiri dari kategori pengguna, tugas pengguna, dan hak akses pengguna terhadap aplikasi.

Tabel 2 Kategori Pengguna Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses ke Aplikasi
Super Admin	Memverifikasi hak akses terhadap perusahaan	Memverifikasi data perusahaan yang telah melakukan registrasi, menginput soal kedalam bank soal.
Admin perusahaan	Registrasi, membuat pertanyaan kuesioner, melihat summary kuesioner, menginput data Responden dan Memberikan penugasan kepada Responden untuk mengisi kuesioner	Registrasi, Menginput pertanyaan kuesioner, Menghapus kuesioner, Melihat hasil kuesioner, Melihat summary kuesioner, Membuat Responden, Menghapus Responden, Memberikan penugasan kepada Responden untuk mengisi kuesioner.
Responden	Melihat dan mengisi kuesioner	Input jawaban.

III.3 Batasan Sistem

Batasan sistem dalam aplikasi ini adalah:

1. Aplikasi hanya dapat dijalankan secara online sehingga membutuhkan akses internet.
2. User admin perusahaan yang dapat menggunakan aplikasi ini hanya terbatas pada perusahaan penyelenggara jasa internet (ISP).
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
4. Menggunakan web server apache.
5. Menggunakan web browser.

III.4 Lingkungan Operasional dan Pengembangan

Lingkungan operasi dibagi dalam 2 bagian, yaitu:

- a. Lingkungan operasional, dan

- b. Lingkungan pengembangan.

III.4.1 Lingkungan Operasional

Client :

a. Perangkat Keras

- Prosesor :Pentium IV
- Kebutuhan memori utama minimal :512 Mb

b. Operating system :Windows XP

c. Program/utilities lain :Web browser

Server :

a. Perangkat Keras

- Prosesor :Pentium IV atau spesifikasi yang lebih tinggi
- Kebutuhan memori utama minimal :1 Gb

b. Operating system :Windows XP

c. DBMS :My SQL

d. Program/utilities lain : XAMPP, Web browser

III.4.2 Lingkungan Pengembangan :

a. Perangkat keras

- Prosesor :Dual Core
- Kebutuhan memori utama minimal :1 Gb

b. Operating system :WindowsXP Professional, Windows Vista

c. DBMS :MySQL

d. Bahasa pemrograman yang dipakai : Macromedia Dreamweaver 8, notepad++, XAMPP, Web browser

III.5 Aturan Penomoran

Aturan penamaan dan penomoran pada aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Penomoran fungsi diberi nomor sesuai dengan nomor fungsinya dan diawali huruf F. Misalnya: F1

2. Aturan penamaan file menggunakan nama proses seperti yang ada di DFD.
Misalnya: untuk file login menggunakan nama login.php.
3. Tabel penyimpanan data di dalam database diberi nama sesuai dengan nama tabel data diikuti dengan huruf t. Misalnya: t_user.

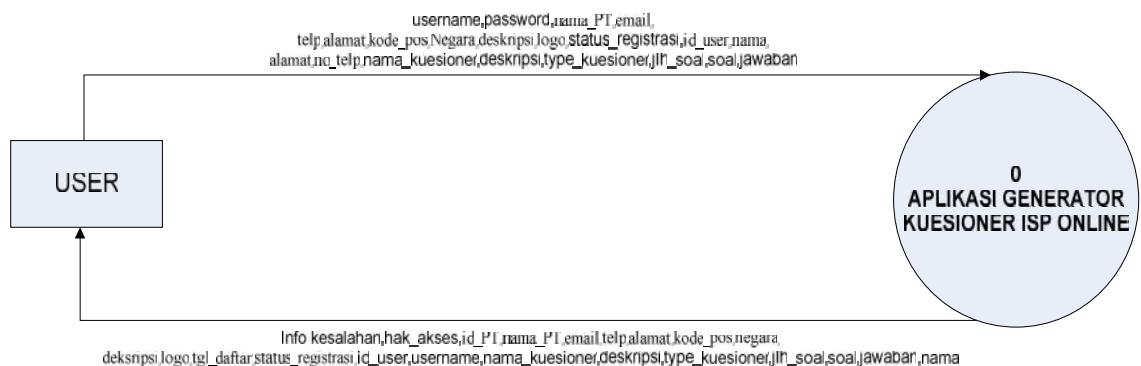
III.6 Deskripsi Fungsional

Aplikasi ini menangani beberapa proses yang akan dijelaskan pada Context Diagram, DFD level 1 dan DFD level 2, diantaranya sebagai berikut :

1. Verifikasi User
2. Registrasi
3. Buat Kuesioner Baru,
4. Buat Kuesioner Dari Bank Soal,
5. Pengisian Kuesioner,
6. Lihat Summary.

III.6.1 Context Diagram

Berikut ini adalah gambaran saling keterhubungan antara user dengan aplikasi secara luas.

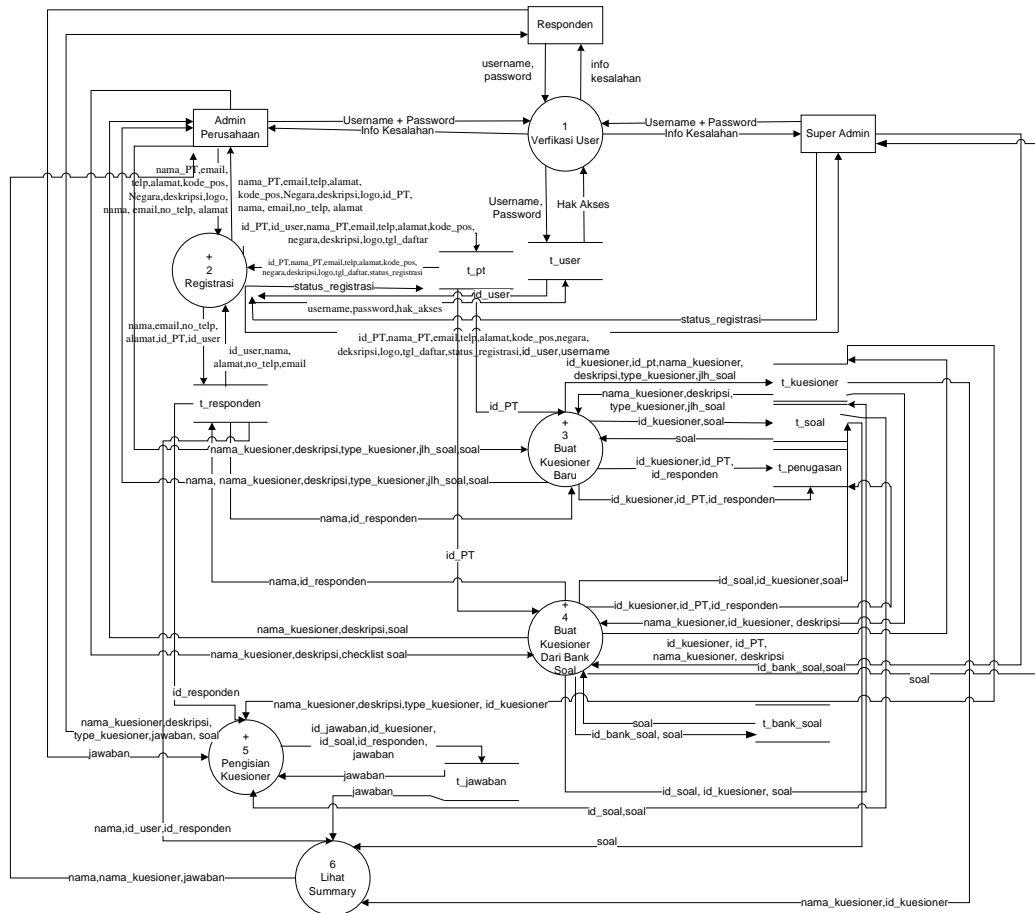


Gambar 4 Context Diagram

Pada context diagram ini, User akan memberi masukan data ke Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online, dan aplikasi memberikan informasi yang diperlukan oleh user.

III.6.2 DFD Level 1

Berikut adalah gambar yang menjelaskan aliran informasi dan transformasi data yang bergerak dari pemasukan hingga keluaran oleh user terhadap proses.



Gambar 5 DFD Level 1

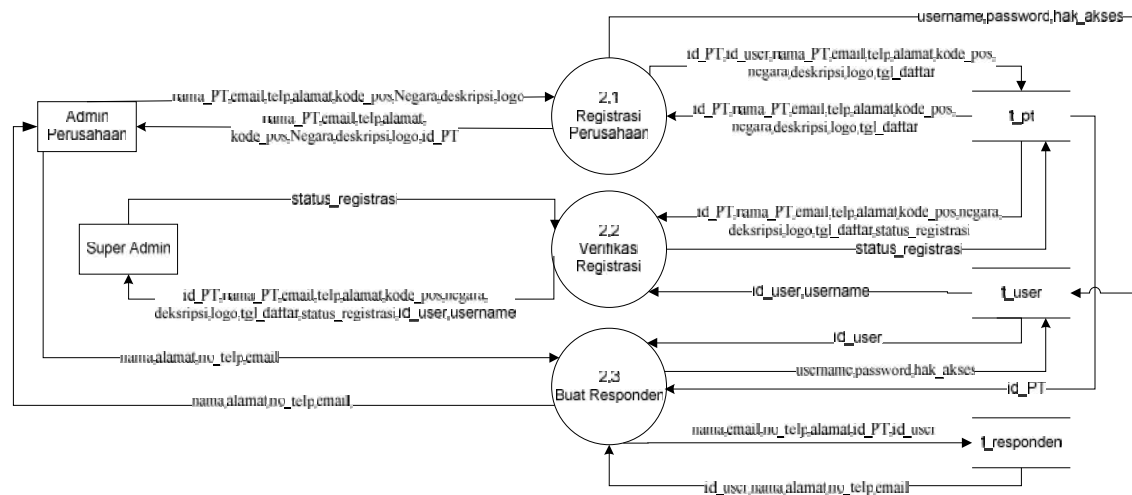
DFD Level 1 ini terdiri atas 6 proses, yaitu :

1. Verifikasi, *username* dan *password* yang dimasukkan oleh user ketika login akan dicek oleh aplikasi sesuai dengan hak aksesnya.
2. Registrasi, Proses ini menggambarkan registrasi perusahaan dan pembuatan akun Responden yang dilakukan oleh Admin Perusahaan.

3. Buat Kuesioner Baru, proses ini menggambarkan pembuatan kuesioner. Setelah membuat kuesioner Admin Perusahaan memberikan penugasan kepada Responden untuk mengisi kuesioner.
4. Buat Kuesioner Dari Bank Soal, proses ini menggambarkan pembuatan kuesioner yang data-data soal-nya diambil dari data bank soal. Super Admin juga dapat membuat soal kedalam bank soal.
5. Pengisian Kuesioner, proses ini menggambarkan Responden yang telah diberi penugasan melihat daftar kuesioner yang akan diisi dan kemudian mengisi kuesioner.
6. Lihat Summary, menampilkan rekap data hasil jawaban atas pertanyaan kuesioner yang telah diisi oleh masing-masing Responden.

III.6.3 DFD Level 2

III.6.3.1 DFD Level 2 Proses 2 Registrasi

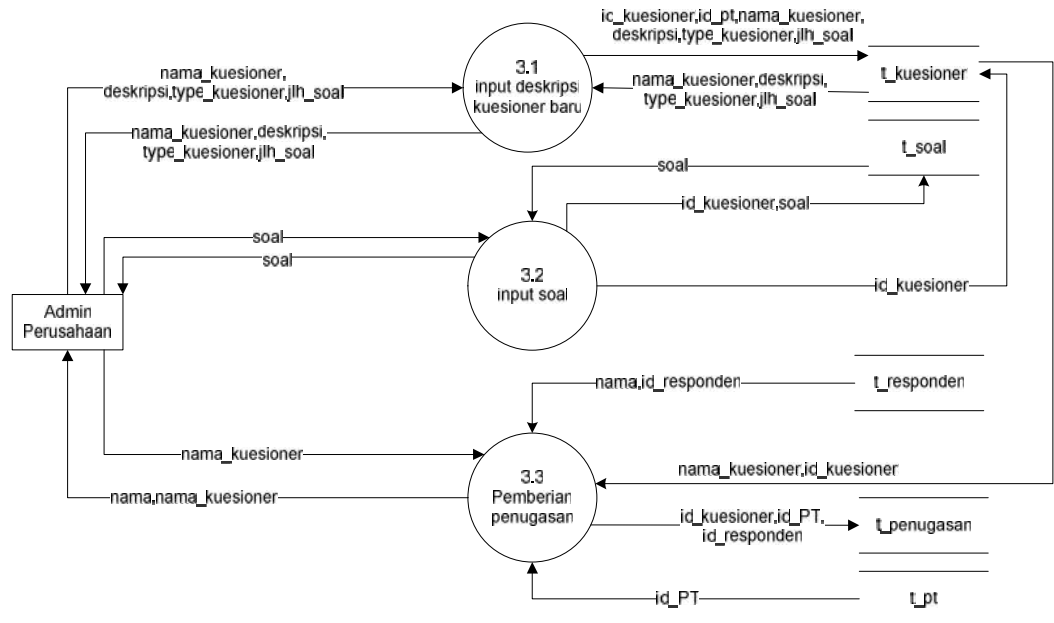


Gambar 6 DFD Level 2 Proses 2 Registrasi

Penjelasan DFD Level 2 Proses 2 Registrasi:

Admin perusahaan dalam proses ini akan melakukan pendaftaran kedalam aplikasi, kemudian super admin akan memverifikasi pendaftaran admin perusahaan tadi. Setelah diverifikasi maka admin perusahaan dapat login kedalam aplikasi dan kemudian dapat membuat data Responden.

III.6.3.2 DFD Level 2 Proses 3 Buat Kuesioner Baru

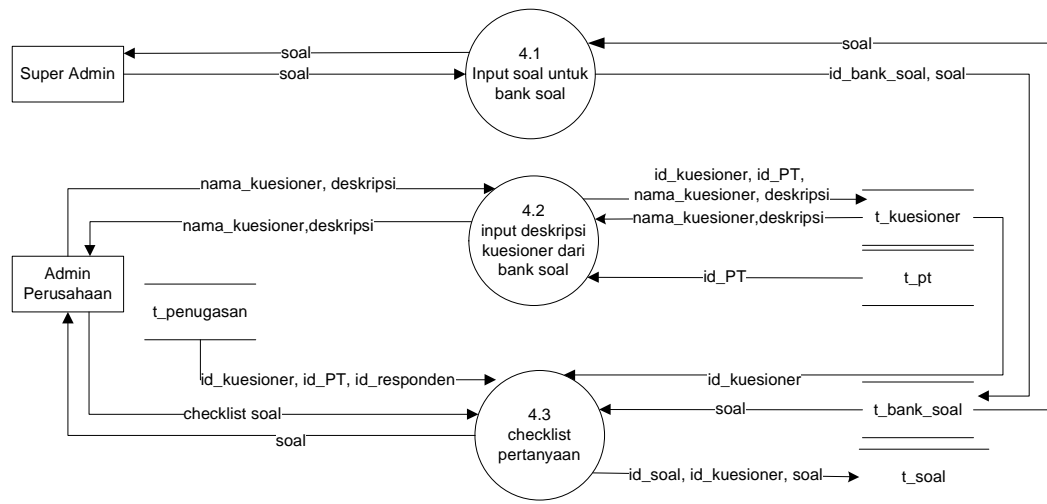


Gambar 7 DFD Level 2 Proses 3 Buat Kuesioner Baru

Penjelasan DFD Level 2 Proses 3 Buat Kuesioner Baru:

Admin perusahaan dalam proses ini membuat kuesioner baru kemudian akan mengisi deskripsi kuesioner, setelah itu Admin perusahaan akan membuat pertanyaan kuesioner dan langkah terakhir adalah memberikan penugasan terhadap para Respondennya untuk mengisi kuesioner yang telah dibuat.

III.6.3.3 DFD Level 2 Proses 4 Buat Kuesioner Dari Bank Soal

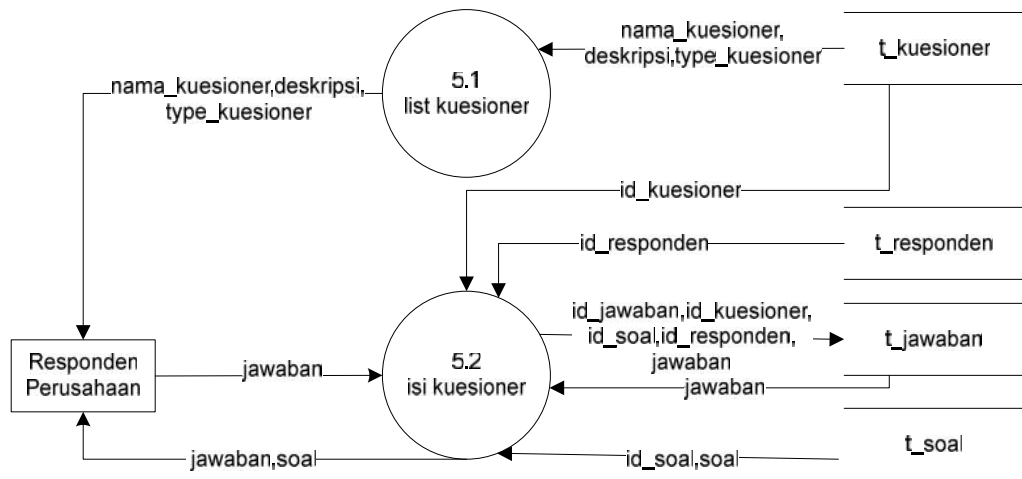


Gambar 8 DFD Level 2 Proses 4 Pembuatan Kuesioner Dari Bank Soal

Penjelasan DFD Level 2 Proses 4 Buat Kuesioner Dari Bank Soal:

Super Admin dalam proses ini dapat membuat soal kedalam bank soal. Admin perusahaan dalam proses ini membuat kuesioner dengan mengambil soal dari bank soal. Setelah mendapat soal kemudian menchecklist soal mana saja yang akan dipakai.

III.6.3.4 DFD Level 2 Proses 5 Pengisian Kuesioner:



Gambar 9 DFD Level 2 Proses 5 Pengisian Kuesioner

Penjelasan DFD Level 2 Proses 5 Pengisian Kuesioner

Responden dalam proses ini akan melihat list kuesioner yang akan diisi. Setelah membuka kuesioner yang akan dipilih, Responden mengisi jawaban dari setiap pertanyaan yang ada dalam kuesioner.

BAB IV DESKRIPSI PERANCANGAN

IV.1 Deskripsi Data

Berikut adalah tabel yang berisi deskripsi data yang digunakan aplikasi.

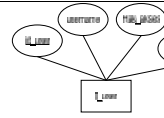
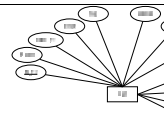
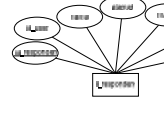
Tabel 3 Deskripsi Data Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online


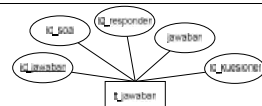
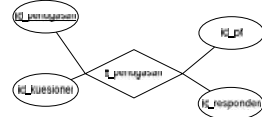
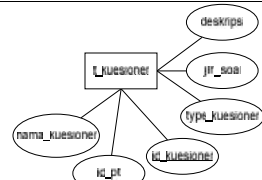
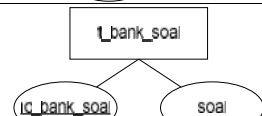
No	Nama Tabel	Jenis	Volume	Laju	Primary Key	Integrity Constraint
1	t_user	Master	± 4000 record	± 100 record perbulan	id_user	-
2	t_Responden	Transaksi	± 4000 record	± 100 record perbulan	id_Responden	id_user,id_PT
3	t_pt	Transaksi	± 4000 record	± 100 record perbulan	id_PT	id_user
4	t_soal	Transaksi	± 5000 record	± 1000 record perbulan	id_soal	id_kuesioner
5	t_jawaban	Transaksi	± 10000 record	± 3000 record perbulan	id_jawaban	id_soal
6	t_penugasan	Transaksi	± 1000 record	± 100 record perbulan	id_penugasan	id_kuesioner, id_PT, id_Responden
7	t_kuesioner	Transaksi	± 2000 record	± 100 record perbulan	id_kuesioner	id_PT
8	t_bank_soal	Master	±25 record	± 25 record pertahun	id_bank_soal	-

IV.1.1 Daftar Tabel Aplikasi

Berikut adalah delapan buah daftar tabel basisdata yang digunakan dalam aplikasi.

Tabel 4 Daftar Tabel Basisdata Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online

No	Nama Tabel	Primary key	Data Store	E/R	Deskripsi isi
1	t_user	id_user	t_user		Berisi data-data user
2	t_pt	id_PT	t_pt		Berisi data-data pt
3	t_Responden	id_Responden	t_responden		Berisi data Responden

No	Nama Tabel	Primary key	Data Store	E/R	Deskripsi isi
4	t_soal	id_soal	t_soal		Berisi data soal
5	t_jawaban	id_jawaban	t_jawaban		Berisi data jawaban
6	t_penugasan	id_penugasan	t_penugasan		Berisi data penugasan kuesioner terhadap Responden yang berhak mengisi kuesioner
7	t_kuesioner	id_kuesioner	t_kuesioner		Berisi data kuesioner
8	t_bank_soal	id_bank_soal	t_bank_soal		Berisi data-data bank soal

IV.2 Dekomposisi Fungsional Modul

Fungsi yang ada pada aplikasi ini dapat dilihat pada Tabel 5 Input - Proses – Output Aplikasi.

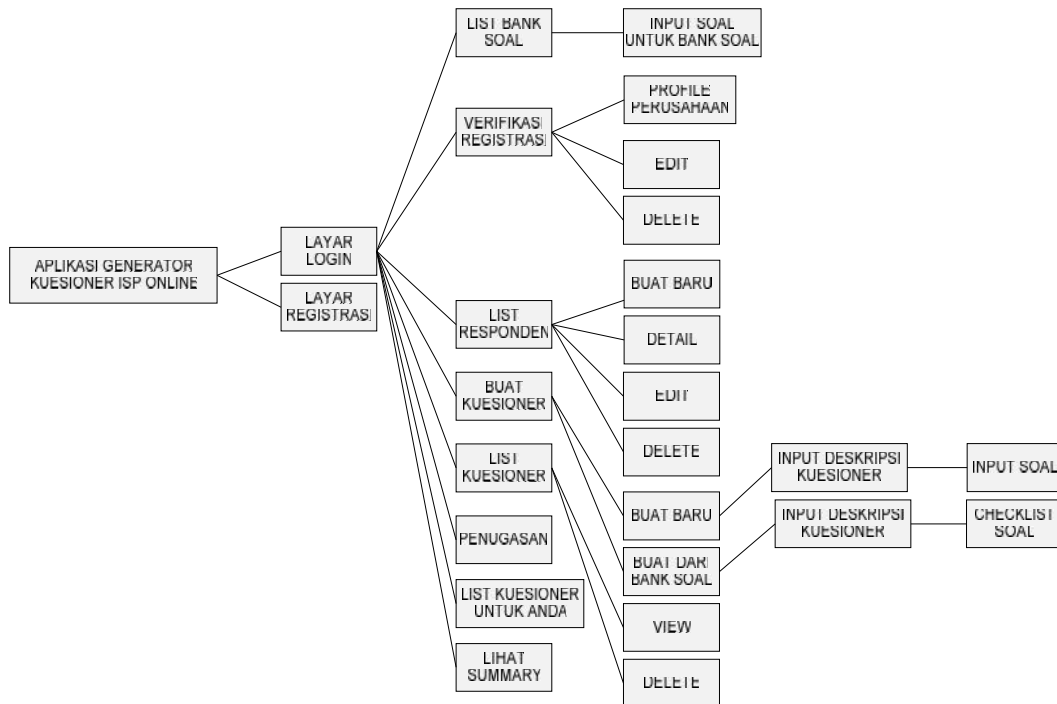
Tabel 5 Input-Proses-Output Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online

No	No. Fungsi	Fungsi/Proses	Tabel Input	Data Input	Tabel Output	Data output	Keterangan
1	1	Verifikasi User	t_user	hak akses	t_user	username, password	
2	2.1	Registrasi Perusahaan	t_pt	nama_PT,email,telp,alamat,kode_pos,negara,deskripsi,logo,tgl_daftar	t_pt, t_user	id_PT,id_user,nama_PT,email,telp,alamat,kode_pos,negara,deskripsi,logo,tgl_daftar,hak_akses,username,password	
3	2.2	Verifikasi Registrasi	t_pt, t_user	id_PT,nama_PT,email,telp,alamat,kode_pos,negara,deskripsi,logo,tgl_daftar,status_registrasi,id_user,username	t_pt	status_registrasi	

No	No. Fungsi	Fungsi/Proses	Tabel Input	Data Input	Tabel Output	Data output	Keterangan
4	2.3	Buat Responden	t_user,t_Responden, t_pt	id_user, nama,alamat,no_telp,email, id_PT	t_user,t_Responden	id_user,id_PT,username,password,hak_akses, nama,alamat, no_telp,email	
5	3.1	Input Deskripsi Kuesioner Baru	t_kuesioner	nama_kuesioner,deskripsi, type_kuesioner,jlh_soal	t_kuesioner	id_kuesioner, id_PT,nama_kuesioner, deskripsi,type_kuesioner, jlh_soal	
6	3.2	Input soal	t_soal	soal	t_soal, t_kuesioner	id_kuesioner, soal	
7	3.3	Pemberian Penugasan	t_Responden,t_kuesioner,t_pt	nama,id_Responden,nama_kuesioner,id_kuesioner, id_PT	t_penugasan	id_kuesioner, id_PT, id_Responden	
8	4.1	Input Soal Untuk Bank Soal	t_bank_soal	soal	t_bank_soal	id_bank_soal, soal	
9	4.2	Input Deskripsi Kuesioner dari bank soal	t_kuesioner, t_pt	nama_kuesioner,deskripsi, id_PT	t_kuesioner	id_kuesioner, id_PT,nama_kuesioner, deskripsi	
10	4.3	Checklist pertanyaan	t_bank_soal, t_penugasan, t_kuesioner	soal,id_kuesioner, id_Responden, id_PT	t_soal	id_soal, id_kuesioner, soal	
11	5.1	List kuesioner	t_kuesioner	nama_kuesioner, deskripsi,type_kuesioner	-	-	
12	5.2	Isi Kuesioner	t_kuesioner,t_soal,t_Responden, t_jawaban	id_kuesioner, id_soal,soal, id_Responden, jawaban	t_jawaban	id_jawaban,id_kuesioner, id_soal,id_Responden, jawaban	
13	6	Lihat Summary	t_kuesioner,t_soal,t_jawaban	nama_kuesioner,id_kuesioner, soal,jawaban	-	-	

IV.3 Spesifikasi Kebergantungan Antar Layar

Berikut ini digambarkan spesifikasi kebergantungan antar layar yang ada dalam aplikasi.



Gambar 11 Spesifikasi Kebergantungan Antar Layar

IV.4 Struktur Menu

Berikut ini dipaparkan struktur menu yang ada dalam aplikasi.

```

Aplikasi Generator Kuesioner ISP Online
  Registrasi
  Login
    Menu Admin Perusahaan
      List Responden
        Buat Responden
        View Profile/Detail Responden
        Edit
        Delete
      Penugasan
      List Kuesioner
      Buat Kuesioner
        Buat Baru
          Input Deskripsi Kuesioner
          Input Soal
        Buat Dari Bank Soal
          Input Deskripsi Kuesioner
          Checklist Soal
      Lihat Summary
    Menu Super Admin
      Verifikasi Registrasi
      View Profile PT
      Edit
      Delete
      List Bank Soal
  
```

Input Soal Untuk Bank Soal
Edit
Delete
Waiting List
Menu Responden
List Kuesioner Untuk Anda
Profile
Edit
Logout

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Setelah dilakukan tahap perancangan aplikasi ini maka tahap selanjutnya adalah implementasi aplikasi tersebut. Lingkungan yang digunakan untuk mengimplementasikan aplikasi ini telah dijelaskan dalam bab III. Implementasi akan menghasilkan aplikasi yang dapat dijalankan di lingkungan operasional. Untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut dapat melakukan fungsi sesuai deskripsi perencanaan maka perlu dilakukan pengujian.

V.1 Spesifikasi Kebergantungan Antar Modul

Tidak ada.

V.2 Struktur Direktori dan Deskripsi File

Berikut ini adalah tabel yang berisi daftar direktori dan file yang digunakan oleh aplikasi.

Tabel 6 Daftar Direktori dan file Aplikasi Generator ISP Online

Nama Direktori	Nama File	Nama Modul	Nama Fungsi	Keterangan
AGK	connect.php	Tidak ada	-	Untuk mengkoneksikan file dengan database
	login.php	Tidak ada	F1	Form ini berfungsi untuk verifikasi user
user	register.php	Tidak ada	F2.1	Form ini berfungsi untuk registrasi data perusahaan
	verifikasi_registrasi.php	Tidak ada	F2.2	Form ini berfungsi untuk memverifikasi pendaftaran perusahaan
	input_Responden.php	Tidak ada	F.2.3	Form ini berfungsi untuk mendaftar Responden
kuesioner	input_deskripsi_kuesioner.php	Tidak ada	F3.1	Form ini berfungsi untuk mengisi deskripsi kuesioner
	input_soal_essay.php	Tidak ada	F3.2	Form ini berfungsi untuk mengisi soal dengan type essay
	penugasan.php	Tidak ada	F3.3	Form ini berfungsi untuk memberi penugasan untuk

Nama Direktori	Nama File	Nama Modul	Nama Fungsi	Keterangan
				mengisi kuesioner kepada Responden
	soal_bank.php	Tidak ada	F4.1	Form ini berfungsi untuk input soal kedalam bank soal
	input_deskripsi_kuesioner_bank.php	Tidak ada	F4.2	Form ini berfungsi untuk mengisi deksripsi kuesioner
	input_soal_bank.php	Tidak ada	F4.3	Form ini berfungsi untuk menchecklist pertanyaan yang akan digunakan pada kuesioner
	list_kuesioner.php	Tidak ada	F5.1	Form ini berfungsi untuk melihat dan mengisi daftar kuesioner yang telah dibuat
	isi_kuesioner.php	Tidak ada	F5.2	Form ini berfungsi untuk mengisi jawaban soal-soal yang ada dalam kuesioner
	summary.php	Tidak ada	F6	Form ini berfungsi untuk melihat rekap atas summary jawaban kuesioner

V.3 Pengujian dan Hasilnya

Implementasi dan Pengujian Aplikasi yang kami lakukan sudah sesuai dengan deskripsi perancangan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam lampiran D.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Kesimpulan

1. Aplikasi ini dapat dijalankan secara online sehingga sudah dapat meminimalisir penggunaan biaya dan waktu dalam pembuatan kuesioner.
2. Aplikasi ini dapat menampilkan informasi mengenai kuesioner dengan menampilkan *summary*.

VI.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penyempurnaan dari aplikasi ini:

1. Diharapkan dapat digunakan oleh semua jenis perusahaan dan tidak terpaku pada perusahaan penyelenggara jasa internet (ISP).
2. Diharapkan dapat mengeluarkan printout.
3. Diharapkan dapat memberikan pengambilan keputusan bagi perusahaan terhadap data-data yang terdapat dalam kuesioner.
4. Dapat menangani pembuatan pertanyaan dengan tipe pilihan ganda atau *multiple choice*.
5. Dapat melakukan konfirmasi kepada responden melalui email otomatis menggunakan email server

LAMPIRAN A PERANCANGAN RINCI TABEL

A.1 Spesifikasi t_user

Nama table : t_user
 Deskripsi isi : Data perusahaan yang dapat mengakses aplikasi
 Primary Key : id_user
 Volume : ± 4000 record
 Perkiraan Laju : ± 100 record perbulan

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_user	Id unik khusus Perusahaan	int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary key
username	Username Perusahaan	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
password	Password Perusahaan	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
hak_akses	Hak Akses Perusahaan	varchar(1)	Tidak	NOT NULL	-

A.2 Spesifikasi t_pt

Nama table : t_pt
 Deskripsi isi : Data registrasi perusahaan
 Primary Key : id_pt
 Volume : ± 4000 record
 Perkiraan Laju : ± 100 record perbulan

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_PT	Id unik khusus PT	int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary Key
id_user	Id unik khusus user	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
nama_PT	Nama Perusahaan	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
email	Email Perusahaan	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
telp	Nomor Telepon Perusahaan	varchar(20)	Tidak	NOT NULL	-
alamat	Alamat Perusahaan	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
kode_pos	Kode Pos Perusahaan	varchar (20)	Tidak	NOT NULL	-
Negara	Negara Perusahaan	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
deskripsi	Deskripsi Perusahaan	varchar(500)	Tidak	NOT NULL	-

logo	Logo Perusahaan	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
tgl_daftar	Tanggal Daftar Perusahaan	varchar(30)	Tidak	NOT NULL	-
status_registrasi	Status Registrasi Perusahaan	varchar(30)	Tidak	NOT NULL	-

A.3 Spesifikasi t_ Responden

Nama table : t_Responden
 Deskripsi isi : Data Responden
 Primary Key : id_repsonden
 Volume : ± 4000 record
 Perkiraan Laju : ± 100 record perbulan

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_Responden	Id unik khusus Responden	Int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary Key
id_user	Id unik khusus user	Int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
nama	Nama Responden	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
alamat	Alamat Responden	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
no_telp	Nomor Telepon Responden	varchar(20)	Tidak	NOT NULL	-
email	E-mail Responden	varchar(100)	Tidak	NOT NULL	-
id_PT	Id unik khusus PT	int(10)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key

A.4 Spesifikasi t_jawaban

Nama table : t_jawaban
 Deskripsi isi : Berisi data-data jawaban
 Primary Key : id_jawaban
 Volume : ± 10000 record
 Perkiraan Laju : ± 3000 record perbulan

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_jawaban	Id unik khusus jawaban	int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary Key
id_kuesioner	Id unik khusus kuesioner	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
id_soal	Id unik khusus soal	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
id_Responden	Id unik khusus Responden	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
jawaban	Berisi data jawaban	varchar(500)	Tidak	NOT NULL	-

A.5 Spesifikasi t_kuesioner

Nama table : t_kuesioner
Deskripsi isi : Berisi data-data kuesioner
Primary Key : id_kuesioner
Volume : ± 2000 record
Perkiraan Laju : ± 100 record perbulan

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_kuesioner	Id unik khusus kuesioner	int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary Key
id_PT	Id unik khusus PT	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
nama_kuesioner	Nama Kuesioner	varchar(500)	Tidak	NOT NULL	-
deskripsi	Deskripsi kuesioner	varchar(1000)	Tidak	NOT NULL	-
type_kuesioner	Type kuesioner	varchar(30)	Tidak	NOT NULL	-
jlh_soal	Jumlah soal	int(11)	Tidak	NOT NULL	-

A.6 Spesifikasi t_penugasan

Nama table : t_penugasan
Deskripsi isi : Berisi data-data penugasan kuesioner
Primary Key : id_penugasan
Volume : ± 1000 record
Perkiraan Laju : ± 100 record

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_penugasan	Id unik khusus penugasan	int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary Key
id_kuesioner	Id unik khusus kuesioner	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
id_PT	Id unik khusus PT	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
id_Responden	Id unik khusus Responden	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key

A.7 Spesifikasi t_soal

Nama table : t_soal
Deskripsi isi : Berisi data-data soal kuesioner
Primary Key : id_soal
Volume : ± 5000 record
Perkiraan Laju : ± 1000 record perbulan

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_soal	Id unik khusus soal	int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary Key
id_kuesioner	Id unik khusus kuesioner	int(11)	Tidak	NOT NULL	Foreign Key
soal	Berisi soal kuesioner	varchar(1000)	Tidak	NOT NULL	-

A.8 Spesifikasi t_bank_soal

Nama table : t_bank_soal
Deskripsi isi : Berisi data-data bank soal
Primary Key : id_bank_soal
Volume : ± 25 record
Perkiraan Laju : ± 25 record pertahun

DaftarField

Nama field	Deskripsi Isi	Type & Length	Boleh NULL	Default	Keterangan lain
id_bank_soal	Id unik khusus bank soal	int(11)	Tidak	NOT NULL	Primary Key
soal	Berisi data bank soal	varchar(300)	Tidak	NOT NULL	-

LAMPIRAN B PERANCANGAN RINCI FUNGSIONAL

B.1. Spesifikasi Fungsi/Proses F1

Identifikasi>Nama : Verifikasi User
Deskripsi Isi : Untuk menentukan hak akses user atau pengguna aplikasi
Jenis : Form Entry Columnar

B.1.1. Spesifikasi tabel input

t_user

B.1.2. Spesifikasi tabel Output

t_user

B.1.3. Spesifikasi Layar Utama



B.1.4. Spesifikasi Query

Query 1:

```
"SELECT * FROM t_user WHERE username='$username' and password='$password'";
```

B.1.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Username	username	t_user	Input	xyxy	-
Password	password	t_user	Input	xyxy	tampilan berupa *****

B.1.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Username	Text field	Mengisikan username
Password	Text field	Mengisikan password
Login	Button	Apabila tombol Login diklik akan memanggil algoritma login

B.1.7. Spesifikasi layar pesan

No	Kasus	Pesan
1	Jika username dan password tidak sesuai maka proses tidak akan berlanjut (kesalahan validasi)	Login anda salah!!!
2	Jika username dan password tidak diisi	Anda belum mengisikan username
3	jika username tidakdiisi dan password diisi	Anda belum mengisikan username
4	jika username diisi dan password tidak diisi	Anda belum mengisikan username

B.1.8. Spesifikasi Proses/algoritma

B.1.8.1 <F1> : **Verifikasi User**
Objek terkait : **Login**
Event : **Klik**

Initial State (IS): Tampil layar login
Final State (FS): Masuk kehalaman menu sesuai dengan hak akses
Spesifikasi Proses/algoritma: Spesifikasi Proses/algoritma: Input (username,password) selanjutnya akan dicek di tabel t_user <pre> if(\$login)then Jalankan Query 1 if hak akses = superadmin then Tampil menu untuk SuperAdmin; ElseIf hak akses = adminperusahaan then Tampil menu untuk AdminPerusahaan; ElseIf hak akses = Responden then Tampil menu untuk Responden; jika username salah and password salah Tampil pesan no 1 Jika username dan password tidak diisi Tampil pesan no 2 jika username tidakdiisi dan password diisi Tampil pesan no 3 jika username diisi dan password tidak diisi Tampil pesan no 4 End If </pre>

B.1.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.2. Spesifikasi Fungsi/Proses F2.1

Identifikasi>Nama : Registrasi Perusahaan

Deskripsi Isi : Perusahaan melakukan pendaftaran kedalam aplikasi
Jenis : Form Entry Columnar

B.2.1. Spesifikasi tabel input

t_pt

B.2.2. Spesifikasi tabel Output

t_pt, t_user

B.2.3. Spesifikasi Layar Utama

:: FORM REGISTRASI ::

AKUN

Username : siti *sebagai username anda

Password : ●●●● *sebagai password anda

Identitas Anda

Nama Perusahaan : PT. Siti

E-mail : siti@siti.com

Telp : 0857605220

Lokasi

Alamat : Batam

Kode Pos : 29432

Negara : Indonesia

identitas tambahan

Deskripsi Singkat : ini adalah akun FT Siti

Logo Perusahaan : C:\xampp\htdocs\AGK\dg4.gif

B.2.4. Spesifikasi Query

Query1 :

```
"INSERT INTO t_user(username, password, hak_akses) values('$username',  
'$password', 1)";
```

Query2 :

```
"SELECT id_user FROM t_user WHERE username = '$username' AND  
password = '$password' AND hak_akses = '1'";
```

Query3 = "INSERT INTO t_pt(id_user, nama_PT, email, telp, alamat, kode_pos, negara, deskripsi, logo, tgl_daftar) values('\$id_user', '\$nama', '\$email', '\$telp', '\$alamat', '\$kode_pos', '\$negara', '\$deskripsi', '\$foto', '\$dateNow')"

B.2.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Nama PT	nama_PT	t_pt	Input	xyxy	-
Email	email	t_pt	Input	xyxy	-
Telp	telp	t_pt	Input	xyxy	-
Alamat	alamat	t_pt	Input	xyxy	-
Kode Pos	kode_pos	t_pt	Input	xyxy	-
Negara	negara	t_pt	Input	xyxy	-
Deskripsi	deskripsi	t_pt	Input	xyxy	-
Logo Perusahaan	logo	t_pt	Input	xyxy	-

B.2.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Simpan	Button	Ketika di klik Simpan maka semua data akan tersimpan di t_pt
Reset	Button	Ketika di klik Reset maka semua field akan kembali kosong

B.2.7. Spesifikasi layar pesan

No	Kasus	Pesan
1	Jika salah satu, beberapa atau kesemua data tidak diisi	Isilah data dengan lengkap !!!

B.2.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.2.8.1 <F2.1> : Registrasi Perusahaan
Objek terkait : Simpan
Event : Klik

Initial State (IS): Mengisi data pendaftaran perusahaan
Final State (FS): Menampilkan data pendaftaran perusahaan
Spesifikasi Proses/algorithm: <pre> If (\$Simpan) then { Jalankan Query3 } else { muncul pesan kesalahan no 1 } End if </pre>

B.2.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.3. Spesifikasi Fungsi/Proses F2.2

Identifikasi>Nama : Verifikasi Registrasi
Deskripsi Isi : Memverifikasi data registrasi pendaftaran perusahaan
Jenis : Form Entry Columnar

B.3.1. Spesifikasi tabel input

t_pt, t_user

B.3.2. Spesifikasi tabel Output

t_pt

B.3.3. Spesifikasi Layar Utama Verifikasi Registrasi

B.3.4. Spesifikasi Query

Query 1:

```
"SELECT * FROM t_pt ORDER BY id_PT DESC";
```

Query 2:

```
"UPDATE t_pt SET status_registrasi='$status' WHERE id_PT='$a'";
```

B.3.5. Spesifikasi field data pada layar Verifikasi Registrasi

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Nama PT	nama_PT	t_pt	Output	xyxy	-
Tanggal Daftar	tgl_daftar	t_pt	Output	xyxy	-
Status Registrasi	status_regis trasi	t_pt	I-O	xyxy	-

B.3.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
----------	-------	------------

Id_Objek	Jenis	Keterangan
OK	Button	Jika diklik Button OK maka akan memverifikasikan data Responden terpilih

B.3.7. Spesifikasi layar pesan

Tidak ada

B.3.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.3.8.1 <F2.2> : **Verifikasi Registrasi**
Objek terkait : **Submit**
Event : **Klik**

Initial State (IS): Menampilkan data perusahaan yang telah mendaftar
Final State (FS): Pendaftaran perusahaan telah diverifikasikan
Spesifikasi Proses/algorithm: Isi semua field <pre> If (\$OK) then { Jalankan Query 2 } End if </pre>

B.3.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.4. Spesifikasi Fungsi/Proses F2.3

Identifikasi>Nama : Buat Responden
Deskripsi Isi : Membuat akun Responden yang akan mengisi kuesioner
Jenis : Form Entry Columnar

B.4.1. Spesifikasi tabel input

t_user, t_Responden, t_pt

B.4.2. Spesifikasi tabel Output

t_user, t_Responden

B.4.3. Spesifikasi Layar Utama

The screenshot shows a web form with a yellow background. At the top, it says ":: Buat Responden ::". Below this, there are four input fields with labels: "Nama Responden", "E-mail", "Telp", and "Alamat". Each label is followed by a colon and an input box. At the bottom of the form, there are two buttons: "Simpan" and "Reset".

B.4.4. Spesifikasi Query

Query 1: ("INSERT INTO t_user(username, password, hak_akses) values('\$email','\$password', '2')");

Query 2: ("INSERT INTO t_Responden(id_user, nama, email, no_telp, alamat, namaPT) values('\$b', '\$nama','\$email', '\$telp', '\$alamat', '\$id_user')");

B.4.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Nama Responden	nama	t_Responden	Input	xyxy	-
Email	email	t_reponden	Input	xyxy	-
Telp	no_telp	t_reponden	Input	xyxy	-
Alamat	alamat	t_reponden	Input	xyxy	-

B.4.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Simpan	Button	Ketika Button Simpan diklik maka data-data Responden disimpan kedalam t_Responden dan menampilkan layar List Responden
Reset	Button	Ketika Button Reset diklik maka semua isi field kembali kosong

B.4.7. Spesifikasi layar pesan

No	Kasus	Pesan
1	Jika salah satu, beberapa atau kesemua data tidak diisi	Isilah data dengan lengkap!!!!

B.4.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.4.8.1 <F2.3> : **Buat Responden**
Objek terkait : **Simpan**
Event : **Klik**

Initial State (IS): Menampilkan form pengisian data Responden
Final State (FS): Data Responden disimpan kedalam t_repsonden
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query 1 dan 2 : If (\$Simpan) then { Jalankan Query 1 dan 2 } else { muncul pesan kesalahan no 1 } End if

B.4.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.5. Spesifikasi Fungsi/Proses F3.1

Identifikasi>Nama : Input Deskripsi Kuesioner Baru
Deskripsi Isi : Mengisi deksripsi kuestioner yang baru
Jenis : Form Entry Columnar

B.5.1. Spesifikasi tabel input

t_kuesioner

B.5.2. Spesifikasi tabel Output

t_kuesioner

B.5.3. Spesifikasi Layar Utama

:: Input Deskripsi Kuesioner ::

Nama Kuesioner :

Deskripsi Kuesioner :

Type Kuesioner :

Jumlah Soal :

B.5.4. Spesifikasi Query

Query 1 : ("INSERT INTO t_kuesioner(id_kuesioner, id_PT, nama_kuesioner, deskripsi, type_kuesioner, jlh_soal)values('\$jumlah1','\$b', '\$nama_que','\$desk_que', '\$type_que', '\$jum')");

B.5.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Nama Kuesioner	nama_kuesioner	t_kuesioner	Input	xyxy	-
Deskripsi Kuesioner	deskripsi	t_kuesioner	Input	-	-
Type Kuesioner	List Box	t_kuesioner	Input	-	-
Jumlah Soal	Text Field	t_kuesioner	Input	-	-

B.5.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Next	Button	Jika Button Next diklik maka datatersimpan kedalam t_kuesioner dan akan menampilkan layar input soal

B.5.7. Spesifikasi layar pesan

No	Kasus	Pesan
1	Jika salah satu, beberapa atau kesemua data tidak diisi	Isilah data dengan lengkap!!!

B.5.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.5.8.1 <F3.1> : **Input Deskripsi Kuesioner**
Objek terkait : **Next**
Event : **Klik**

Initial State (IS): Mengisi Deskripsi Kuesioner
Final State (FS): Data deskripsi kuesioner telah tersimpan di t_kuesioner
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query 1 : If (\$next) then { Jalankan Query 1 } else { muncul pesan kesalahan no 1 } End if

B.5.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.6. Spesifikasi Fungsi/Proses F3.2

Identifikasi>Nama : Input Soal
Deskripsi Isi : Mengisi soal kuesioner
Jenis : Form Entry Columnar

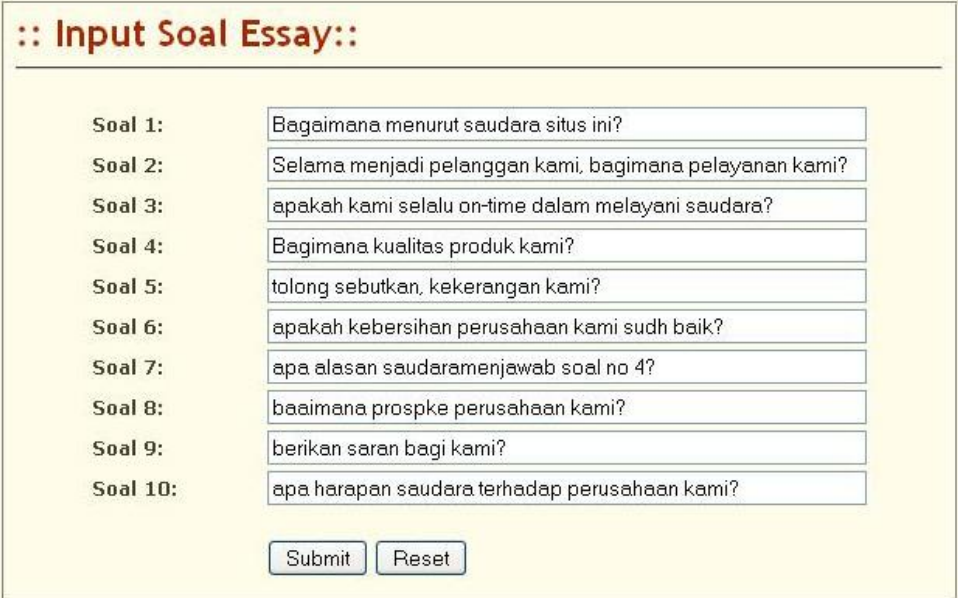
B.6.1. Spesifikasi tabel input

t_soal,

B.6.2. Spesifikasi tabel Output

t_soal, t_kuesioner

B.6.3. Spesifikasi Layar Utama



:: Input Soal Essay::

Soal 1: Bagaimana menurut saudara situs ini?

Soal 2: Selama menjadi pelanggan kami, bagaimana pelayanan kami?

Soal 3: apakah kami selalu on-time dalam melayani saudara?

Soal 4: Bagaimana kualitas produk kami?

Soal 5: tolong sebutkan, kekerangan kami?

Soal 6: apakah kebersihan perusahaan kami sudah baik?

Soal 7: apa alasan saudaramenjawab soal no 4?

Soal 8: baaimana prospke perusahaan kami?

Soal 9: berikan saran bagi kami?

Soal 10: apa harapan saudara terhadap perusahaan kami?

Submit Reset

B.6.4. Spesifikasi Query

Query 1: ("INSERT INTO t_soal(id_kuesioner, soal) values('\$id_koesi', '\$soal_kuesioner')");

B.6.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Soal	soal	t_soal	Input	xyxy	-

B.6.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Submit	Button	Jika Button Submit diklik maka data akan disimpan kedalam t_soal
Reset	Button	Jika Button Reset diklik maka semua isi field kembali kosong

B.6.7. Spesifikasi layar pesan

No	Kasus	Pesan
1	Jika salah satu, beberapa atau kesemua data tidak diisi	Isilah data dengan lengkap!!!

B.6.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.6.8.1 <F3.2> : Input Soal
Objek terkait : Submit
Event : Klik

Initial State (IS): Mengisi Soal kuesioner
Final State (FS): Data soal telah terisi dan tersimpan dalam t_soal
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query 1: If (\$Submit) then { Jalankan Query 1 } else { muncul pesan kesalahan no 1 } End if

B.6.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.7. Spesifikasi Fungsi/Proses F3.3

Identifikasi>Nama : Pemberian Penugasan
Deskripsi Isi : Memberikan penugasan untuk mengisi kuesioner kepada Responden
Jenis : Form Entry Columnar

B.7.1. Spesifikasi tabel input

t_Responden, t_kuesioner, t_pt

B.7.2. Spesifikasi tabel Output

t_penugasan

B.7.3. Spesifikasi Layar Utama

Nomor	Nama Responden	List Kuesioner
1	dio	<input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan <input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan 2
2	vanny	<input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan <input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan 2
3	mis	<input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan <input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan 2

Submit

B.7.4. Spesifikasi Query

Query 1: "insert into t_penugasan (id_kuesioner, id_PT, id_Responden) values (\$codec,\$sid_PT,\$sid_res)";

B.7.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Nama Responden	nama	t_Responden	Output	xyxy	-
List Kuesioner	nama_kuesioner	t_kuesioner	output	xyxy	-

B.7.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Submit	Button	Jika Button Submit diklik maka data-data penugasan disimpan kedalam t_penugasan dan menampilkan layar List Kuesioner

B.7.7. Spesifikasi layar pesan

Tidak ada.

B.7.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.7.8.1 <F3.3> : **Pemberian Penugasan**
Objek terkait : **Submit**
Event : **Klik**

Initial State (IS): Memberi penugasan
Final State (FS): Data penugasan telah masuk kedalam t_penugasan dan Responden terpilih sudah dapat mengisi kuesioner
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query 1: If (\$Submit) then { Jalankan Query 1 } End if

B.7.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.8. Spesifikasi Fungsi/Proses F4.1

Identifikasi>Nama : Input Soal Untuk Bank Soal
Deskripsi Isi : Menginput soal kedalam bank soal
Jenis : Form Entry Columnar

B.8.1. Spesifikasi tabel input

t_bank_soal

B.8.2. Spesifikasi tabel Output

t_bank_soal

B.8.3. Spesifikasi Layar Utama



B.8.4. Spesifikasi Query

Query: ("INSERT INTO t_bank_soal(soal)values('\$soal')");

B.8.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Input Soal Untuk Bank Soal	soal	t_bank_soal	Input	xyxy	-

B.8.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Submit	Button	Jika Button Submit diklik maka akan menyimpan data soal kedalam t_bank_soal dan menampilkan layar List Bank Soal.
Reset	Button	Jika Button Reset diklik maka isi field akan kembali kosong.

B.8.7. Spesifikasi layar pesan

No	Kasus	Pesan
1	Jika data soal tidak diisi	Isilah soal !!!

B.8.8. Spesifikasi proses/algoritma

B.8.8.1 <F4.1> : **Input Soal Untuk Bank Soal**
Objek terkait : **Submit**
Event : **Klik**

Initial State (IS): Mengisi inputan data soal untuk bank soal
Final State (FS): Data soal telah tersimpan kedalam t_bank_soal
Spesifikasi Proses/algoritma: Menjalankan Query: If (\$Submit) then { Jalankan Query } else { muncul pesan kesalahan no 1 } End if

B.8.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.9. Spesifikasi Fungsi/Proses F4.2

Identifikasi>Nama : Input Deskripsi Kuesioner dari Bank soal
Deskripsi Isi : Mengisi deksripsi kuestioner yang soalnya diambil dari bank soal
Jenis : Form Entry Columnar

B.9.1. Spesifikasi tabel input

t_kuesioner, t_pt

B.9.2. Spesifikasi tabel Output

t_kuesioner

B.9.3. Spesifikasi Layar Utama

:: Input Deskripsi Kuesioner::

Nama Kuesioner : Survey Pelanggan

Deskripsi Kuesioner : Para Pelanggan terhormat silahkan isi kuesioner berikut. Kuesioner ini berisi seputar layanan Speedy dari Telkom.

Next

B.9.4. Spesifikasi Query

Query: ("INSERT INTO t_kuesioner(id_kuesioner, id_PT, nama_kuesioner, deskripsi, type_kuesioner) values('\$jumlah1','\$b', '\$nama_que','\$desk_que', '\$type_que')");

B.9.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Nama Kuesioner	nama_kuesioner	t_kuesioner	Input	xyxy	-
Deskripsi Kuesioner	deskripsi	t_kuesioner	Input	xyxy	-

B.9.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Next	Button	Jika Button Next diklik maka akan menampilkan layar soal dan pilihan jawaban kuesioner dari bank soal

B.9.7. Spesifikasi layar pesan

No	Kasus	Pesan
1	Jika salah satu, beberapa atau kesemua data tidak diisi	Isilah data dengan lengkap!!!

B.9.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.9.8.1 <F4.2> : **Input Deskripsi Kuesioner**
Objek terkait : **Next**
Event : **Klik**

Initial State (IS): Mengisi Deskripsi Kuesioner
Final State (FS): Data deskripsi kuesioner telah disimpan di t_kuesioner
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query: If (\$next) then { Jalankan Query } else { muncul pesan kesalahan no 1 } End if

B.9.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.10. Spesifikasi Fungsi/Proses F4.3

Identifikasi>Nama : Checklist Pertanyaan
Deskripsi Isi : Memilih data soal yang ditampilkan
Jenis : Form Entry Columnar

B.10.1. Spesifikasi tabel input

t_bank_soal, t_penugasan, t_kuesioner

B.10.2. Spesifikasi tabel Output

t_soal

B.10.3. Spesifikasi Layar Utama

:: Input Soal ::

<input checked="" type="checkbox"/> All	Nomor	Pertanyaan
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Apa profesi Anda sekarang?
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Berapa usia Anda saat ini?
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Jenis usaha / status tempat
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Pendidikan terakhir Anda?
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Pengeluaran total Telekomunikasi (data dan voice) per bulan?
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Berapa biaya Pengeluaran untuk internet perbulan?
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Mengapa berhenti menggunakan akses internet Speedy?
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Apa akses internet saat ini yang anda gunakan ?
<input checked="" type="checkbox"/>	9	Alasan menggunakan akses internet?
<input checked="" type="checkbox"/>	10	Pernahkah menggunakan Speedy untuk akses internet?
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Darimana mendapatkan info Speedy pada saat pertama kali berlangganan?
<input checked="" type="checkbox"/>	12	Pada saat berlangganan, alasan memilih Speedy sebagai akses internet?
<input checked="" type="checkbox"/>	13	Promo apa yang sedang berlaku pada saat Anda memutuskan berlangganan Speedy?
<input checked="" type="checkbox"/>	14	Pada saat pasang Speedy, Anda dilayani oleh siapa?
<input checked="" type="checkbox"/>	15	Pada saat pasang Speedy, dimana Anda melakukan instalasinya?
<input checked="" type="checkbox"/>	16	Bagaimana menurut Anda biaya abonemen internet Speedy saat itu ?
<input checked="" type="checkbox"/>	17	Jika ada skema tarif abonemen bulanan Speedy yang Unlimited dengan harga terjangkau Anda berminat untuk berlangganan kembali dengan harga berapa ?

B.10.4. Spesifikasi Query

Query 1: ("select * from t_bank_soal where id_bank_soal=\$codec");

Query 2: "insert into t_soal (id_soal, id_kuesioner, soal) values (\$jum123,\$n122,\$soal1)";

B.10.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/ Query	I/O	Format	Validasi
Pertanyaan	soal	t_bank_soal	Output	xyxy	-

B.10.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Submit	Button	Jika Button Submit diklik maka data akan disimpan kedalam t_soal dan menampilkan layar List Kuesioner

B.10.7. Spesifikasi layar pesan

Tidak ada.

B.10.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.10.8.1 <F4.3> : Checklist Pertanyaan
Objek terkait : Submit
Event : Klik

Initial State (IS): Tampil soal dari t_bank_soal
Final State (FS): Soal telah di pilih dan data masuk kedalam t_soal
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query 2: If (\$Submit) then { Jalankan Query 2 } End if

B.10.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.11. Spesifikasi Fungsi/Proses F5.1

Identifikasi>Nama : List Kuesioner
Deskripsi Isi : Daftar kuesioner yang akan diisi oleh Responden setelah diberi penugasan
Jenis : Form Entry Cloumnar

B.11.1. Spesifikasi tabel input

t_kuesioner

B.11.2. Spesifikasi tabel Output

Tidak ada.

B.11.3. Spesifikasi Layar Utama



No	Nama Kuesioner	Deskripsi Kuesioner	type Kuesioner	View
1	kuesioner xl no.1	ini adalah kuesioner khusus pelanggan XL yang pertama	Essay	
2	kues 2	ini kues 2	Essay	

B.11.4. Spesifikasi Query

Query 1: "SELECT * FROM t_kuesioner,t_penugasan,t_Responden WHERE t_kuesioner.id_PT=t_penugasan.id_PT and t_kuesioner.id_kuesioner=t_penugasan.id_kuesioner and t_Responden.id_user=t_penugasan.id_Responden and t_penugasan.id_PT='\$id_PT' and t_penugasan.id_Responden='\$id_user' GROUP By t_kuesioner.id_kuesioner";

B.11.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/Query	I/O	Format	Validasi
Nama Kuesioner	nama_kuesioner	t_kuesioner	Output	xyxy	-
Deskripsi Kuesioner	deskripsi	t_kuesioner	Output	xyxy	-
Type Kuesioner	type_kuesioner	t_kuesioner	Output	xyxy	-

B.11.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
View	Hyperlink	Jika diklik Hyperlink View maka akan menampilkan layar isi kuesioner

B.11.7. Spesifikasi layar pesan

Tidak ada.

B.11.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.11.8.1 <F5.1> : List Kuesioner
Objek terkait : View
Event : Klik

Initial State (IS): Menampilkan daftar kuesioner
Final State (FS): Tampil layar isi kuesioner
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query: <pre> If (\$View) then { Jalankan Query } End if </pre>

B.11.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.12. Spesifikasi Fungsi/Proses F5.2

Identifikasi>Nama : Isi Kuesioner
Deskripsi Isi : Mengisi soal-soal kuesioner yang tampil
Jenis : Form Entry Cloumnar

B.12.1. Spesifikasi tabel input

t_kuesioner, t_soal, t_Responden, t_jawaban

B.12.2. Spesifikasi tabel Output

t_jawaban

B.12.3. Spesifikasi Layar Utama

:: Kuesioner ::

Nomor	SOAL	Jawaban
1	Apa profesi Anda sekarang?	Mahasiswa
2	Berapa usia Anda saat ini?	22
3	Jenis usaha / status tempat	Rumah
4	Pendidikan terakhir Anda?	D3
5	Pengeluaran total Telekomunikasi (data dan voice) per bulan?	75,000
6	Berapa biaya Pengeluaran untuk internet perbulan?	195,000
7	Mengapa berhenti menggunakan akses internet Speedy?	Sudah tidak pakai lagi
8	Apa akses internet saat ini yang anda gunakan ?	Speedy
9	Alasan menggunakan akses internet?	Lagi Butuh
10	Pernakah menggunakan Speedy untuk akses internet?	Pernah
11	Darimana mendapatkan info Speedy pada saat pertama kali berlangganan?	Staff Telkom
12	Pada saat berlangganan, alasan memilih Speedy sebagai akses internet?	Karena sesuai dengan k
13	Promo apa yang sedang berlaku pada saat Anda memutuskan berlangganan Speedy?	Kuota
14	Pada saat pasang Speedy, Anda dilayani oleh siapa?	CSR

B.12.4. Spesifikasi Query

Query 1: "SELECT * from t_kuesioner,t_soal,t_jawaban WHERE t_kuesioner.id_kuesioner=t_soal.id_kuesioner and t_jawaban.id_kuesioner=t_kuesioner.id_kuesioner and t_soal.id_soal=t_jawaban.id_soal and t_kuesioner.id_kuesioner='\$id' and t_jawaban.id_Responden='\$id_user'";

Query 2: "INSERT INTO t_jawaban(id_kuesioner,id_soal,id_Responden,jawaban) values('\$id','\$id_sl','\$id_user','\$jwb')";

B.12.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/Query	I/O	Format	Validasi
Soal	soal	t_soal	Output	xyxy	-
Jawaban	jawaban	t_jawaban	Input	xyxy	-

B.12.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Submit	Button	Jika diklik Button Submit maka data akan tersimpan di t_jawaban

B.12.7. Spesifikasi layar pesan

Tidak ada.

B.12.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.12.8.1 <F5.2> : Isi Kuesioner
Objek terkait : View
Event : Klik

Initial State (IS): Menampilkan layar isi_kuesioner
Final State (FS): Data jawaban isi_kuesioner tersimpan kedalam t_jawaban
Spesifikasi Proses/algorithm: Menjalankan Query: If (\$Submit) then { Jalankan Query 2 } End if

B.12.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

B.13. Spesifikasi Fungsi/Proses F6

Identifikasi>Nama : Lihat Sumary
Deskripsi Isi : Lihat Sumary
Jenis : Form Entry Cloumnar

B.13.1. Spesifikasi tabel input

t_kuesioner, t_soal, t_jawaban

B.13.2. Spesifikasi tabel Output

Tidak ada

B.13.3. Spesifikasi Layar Utama



Nomor	Nama Kuesioner	Jlh Responden yg ditugaskan	Jlh Responden yg mengisi	Detail
1	kuesioner xl no.1	[2]	[2]	
2	kues 2	[2]	[1]	

B.13.4. Spesifikasi Query

Query 1: ("select count(t_penugasan.id_responden) as a from t_kuesioner,t_penugasan where t_kuesioner.id_kuesioner=t_penugasan.id_kuesioner and t_kuesioner.id_kuesioner='\$id_kuesioner'");

Query 2: ("select count(distinct(t_jawaban.id_responden)) as b from t_jawaban,t_kuesioner where t_kuesioner.id_kuesioner=t_jawaban.id_kuesioner and t_jawaban.id_kuesioner='\$id_kuesioner'");

B.13.5. Spesifikasi field data pada layar

Label	Field	Tabel/Query	I/O	Format	Validasi
Nama Kuesioner	nama_kuesioner	t_kuesioner	Output	xyxy	-
Jumlah Responden Yang Ditugaskan	id_responden	t_penugasan	Ouput	xyxy	-
Jumlah Responden Yang Telah Mengisi	id_responden	t_jawaban	Output	xyxy	-

B.13.6. Spesifikasi Function Key/Objek-Objek pada layar

Id_Objek	Jenis	Keterangan
Detail	Link	Jika Link Detail diklik maka akan menampilkan isi kuesioner terkait
Jumlah Responden Yang Ditugaskan	Link	Jika Link Jumlah Responden Yang Ditugaskan diklik maka akan menampilkan daftar nama-nama responden yang telah diberi penugasan
Jumlah Responden Yang Telah Mengisi	Link	Jika Link Jumlah Responden Yang Telah Mengisi diklik maka akan menampilkan daftar nama-nama responden yang telah mengisi kuesioner

B.13.7. Spesifikasi layar pesan

Tidak ada.

B.13.8. Spesifikasi proses/algorithm

B.13.8.1 <F6> : **Lihat Summary**
Objek terkait : **Text Link**
Event : **Klik**

<p>Initial State (IS): Menampilkan layar daftar rekap jumlah kuesioner yang telah ditugaskan kepada responden dan daftar rekap jumlah kuesioner yang telah diisi oleh responden</p>
<p>Final State (FS): Menampilkan layar isi kuesioner dan data hasil jawaban atas tiap pertanyaan di kuesioner oleh masing-masing responden</p>
<p>Spesifikasi Proses/algorithm:</p> <p>Menjalankan Query:</p> <pre> If (link) then { Jalankan Query 1 dan Query 2 } End if </pre>

B.13.9. Spesifikasi Report

Tidak ada

Lampiran C Daftar Rinci File dan Data

C.1. Struktur Direktori

C.1.1. Direktori Pengembangan

Direktori yang digunakan pada pengembangan aplikasi ini :

1. AGK, berisi source code dan aplikasi
2. db_agk, berisi semua file tabel dan database yang digunakan pada aplikasi

C.1.2. Direktori Operasional

Direktori yang digunakan pada pengembangan aplikasi ini :

1. AGK, berisi source code dan aplikasi
2. db_agk, berisi semua file tabel dan database yang digunakan pada aplikasi

C.2. Isi Direktori AGK

Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 0C48-5618

Directory of C:\xampp\htdocs\AGK

```
06/18/2010 12:49 AM <DIR> .
06/18/2010 12:49 AM <DIR> ..
05/31/2010 09:55 AM          232 connect.php
06/16/2010 01:52 PM      123,904 Daftar pertanyaan speedy
churn research.x
ls
06/17/2010 07:36 PM          12,337 db_agk.sql
02/16/2010 09:28 AM           938 dg0.gif
02/16/2010 09:29 AM           884 dg1.gif
02/16/2010 09:29 AM           911 dg2.gif
02/16/2010 09:30 AM           908 dg3.gif
02/16/2010 09:30 AM           925 dg4.gif
02/16/2010 09:30 AM           911 dg5.gif
02/16/2010 09:31 AM           925 dg6.gif
02/16/2010 09:31 AM           894 dg7.gif
02/16/2010 09:31 AM           942 dg8.gif
02/16/2010 09:31 AM           932 dg9.gif
02/16/2010 09:32 AM           860 dgam.gif
02/16/2010 09:32 AM           844 dgc.gif
02/16/2010 09:33 AM           862 dgpm.gif
06/18/2010 12:49 AM <DIR> images
06/17/2010 01:20 PM      16,212 index.php
06/18/2010 12:49 AM <DIR> kuesioner
06/17/2010 01:00 PM       3,808 login.php
06/17/2010 11:17 AM      16,209 login_failed.php
06/01/2009 10:41 AM           83 logout.php
06/10/2010 03:50 PM           167 perbaikan
04/26/2010 05:24 PM      15,660 rka.php
06/06/2010 01:32 PM       1,012 sendMail.php
06/03/2010 12:44 PM       6,327 style.css
```

```

06/18/2010 12:50 AM <DIR> user
06/15/2010 10:44 AM 520 welcome.php
                25 File(s) 208,207 bytes
                5 Dir(s) 19,010,498,560 bytes free

```

C.2.1. Isi Subdirektori AGK\kuesioner

Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 0C48-5618

Directory of C:\xampp\htdocs\AGK\kuesioner

```

06/18/2010 12:49 AM <DIR> .
06/18/2010 12:49 AM <DIR> ..
06/17/2010 01:46 PM 3,369 detail_kuesioner.php
06/17/2010 01:38 PM 1,908 detail_summary.php
06/13/2010 02:32 PM 475 hapus_kuesioner.php
06/17/2010 07:33 PM 3,423
input_deskripsi_kuesioner.php
06/16/2010 02:52 PM 2,404
input_deskripsi_kuesioner_bank.php
06/17/2010 07:41 PM 4,153 input_soal_bank.php
06/14/2010 09:50 AM 2,024 input_soal_esay.php
06/17/2010 05:30 PM 3,607 input_soal_ganda.php
06/17/2010 01:04 PM 4,806 isi_kuesioner.php
06/17/2010 01:02 PM 4,136 list_kuesioner.php
06/11/2010 04:14 PM 205 menu_kuesioner.php
06/17/2010 12:37 PM 5,003 penugasan.php
06/17/2010 01:24 PM 2,079 summary.php
06/17/2010 01:24 PM 2,079 soal_bank.php
                13 File(s) 37,592 bytes
                2 Dir(s) 19,010,490,368 bytes free

```

III.1.1 C.2.2. Isi Subdirektori AGK\user

Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 0C48-5618

Directory of C:\xampp\htdocs\AGK\user

```

06/18/2010 12:50 AM <DIR> .
06/18/2010 12:50 AM <DIR> ..
06/17/2010 02:17 PM 980 about_us.php
06/08/2010 01:28 PM 1,066 daftar_perusahaan.php
06/10/2010 03:51 PM 7,392 edit_profile.php
06/17/2010 12:11 PM 4,234 edit_profile_Responden.php
06/18/2010 12:50 AM <DIR> foto
06/08/2010 11:56 AM 3,333 ganti_password.php
06/13/2010 02:11 PM 687 hapus_profile.php
06/04/2010 01:11 PM 499
hapus_profile_Responden.php
06/10/2010 11:47 AM 3,845 input_Responden.php
06/13/2010 02:25 PM 2,308 list_Responden.php
06/16/2010 09:42 PM 5,812 profile.php
06/17/2010 08:16 PM 3,235 profile_Responden.php
06/16/2010 03:03 PM 8,708 register.php
06/08/2010 11:23 AM 455 simpan_verifikasi.php
06/16/2010 09:38 PM 2,482 verifikasi_registrasi.php

```

14 File(s)

45,036 bytes

C.3. File Instalasi

Tidak ada

Lampiran D Dokumen Rinci Testing

D.1. Tim Penguji

1. Nur Cahyono K, S.Si (NC)
2. Vanny Anggreayni (VA)

D.2. Hasil Rinci Pengujian

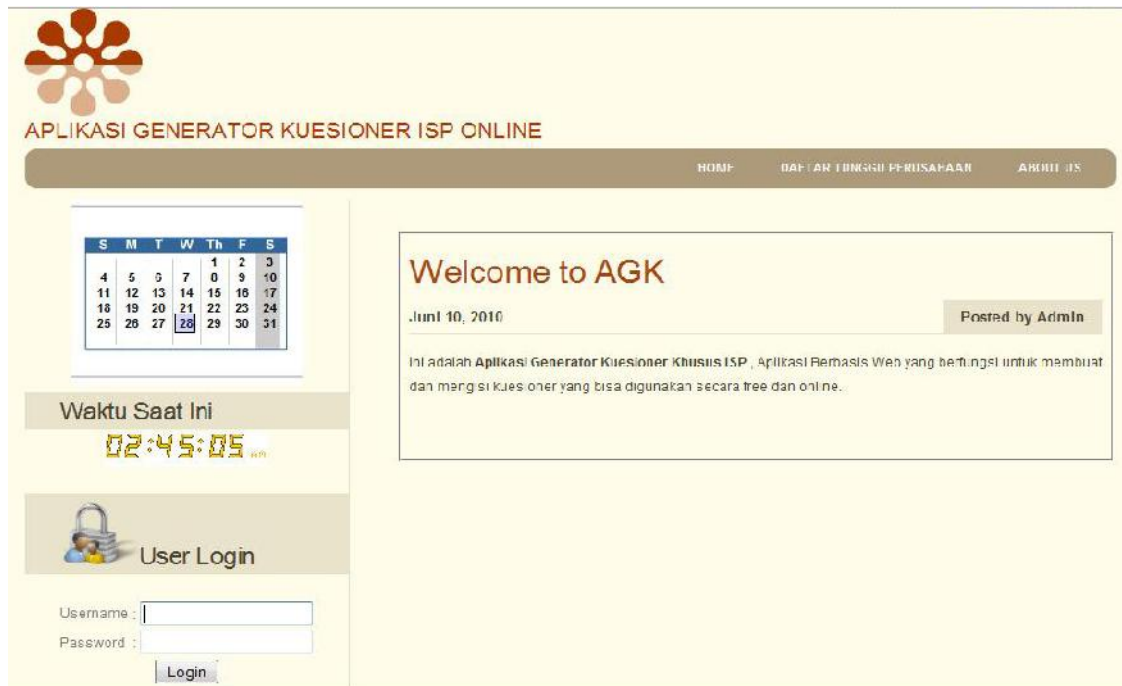
No.	No. Fungsi	Deskripsi Fungsional	Kelompok Uji	Prosedur & Kasus uji	Hasil yang diharap	Hasil Test	Tester	Tgl Testing	Keterangan
1	F1	Verifikasi User	Data Normal	Mengisi username dan password	Tampil layar menu sesuai hak akses, nama serta jabatan di layar	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
			Data Salah	Jika username dan password salah atau kosong	Tampil pesan kesalahan (Isilah data dengan lengkap!!!)	Ditolak	NC	18 Juni 2010	-
2	F2.1	Registrasi Perusahaan	Data Normal	Input data registrasi (mengisi semua field)	Data tersimpan dalam t_pt	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
			Data Salah	Jika salah satu, beberapa atau semua field kosong	Tampil pesan kesalahan (Isilah data dengan lengkap!!!)	Ditolak	NC	18 Juni 2010	-
3	F2.2	Verifikasi Registrasi	Data Normal	Tampil data	Data ditampilkan	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
				Edit data	Data yang lama berubah	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
				Hapus data	Data dapat dihapus	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
4	F2.3	Buat Responden	Data Normal	Mengisi data Responden (mengisi semua field)	Data tersimpan dalam t_user, t_Responden	Diterima	NC	18 Juni 2010	-

No.	No. Fungsi	Deskripsi Fungsional	Kelompok Uji	Prosedur & Kasus uji	Hasil yang diharap	Hasil Test	Tester	Tgl Testing	Keterangan
			Data Salah	Jika salah satu, beberapa atau semua field kosong	Tampil pesan kesalahan (Isilah data dengan lengkap !!!)	Ditolak	NC	18 Juni 2010	-
5	F3.1	Input Deskripsi Kuesioner	Data Normal	Mengisi data deskripsi kuesioner (mengisi semua field)	Data tersimpan dalam t_kuesioner	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
			Data Salah	Jika salah satu, beberapa atau semua field kosong	Tampil pesan kesalahan (Isilah data dengan lengkap !!!)	Ditolak	NC	18 Juni 2010	
6	F3.2	Input Soal	Data Normal	Mengisi data soal (mengisi semua field)	Data tersimpan dalam t_soal	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
			Data Salah	Jika salah satu, beberapa atau semua field kosong	Tampil pesan kesalahan (Isilah data dengan lengkap !!!)	Ditolak	NC	18 Juni 2010	-
7	F3.3	Pemberian Penugasan	Data Normal	Memilih Responden untuk diberikan penugasan	Data tersimpan dalam t_penugasan dan Responden sudah dapat mengisi kuesioner	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
8	F4.1	Input Soal Untuk Bank Soal	Data Normal	Mengisi data soal untuk bank soal	Data tersimpan kedalam t_bank_soal	Diterima	NC	25 Juli 2010	-
			Data Salah	Field data soal tidak diisi	Tampil pesan kesalahan (Isilah soal !!!)	Diterima	NC	25 Juli 2010	-
9	F4.2	Input Deskripsi Kuesioner	Data Normal	Mengisi data deskripsi kuesioner (mengisi semua field)	Data tersimpan dalam t_kuesioner	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
			Data Salah	Jika salah satu, beberapa atau semua field kosong	Tampil pesan kesalahan (Isilah data dengan lengkap !!!)	Ditolak	NC	18 Juni 2010	-

No.	No. Fungsi	Deskripsi Fungsional	Kelompok Uji	Prosedur & Kasus uji	Hasil yang diharap	Hasil Test	Tester	Tgl Testing	Keterangan
					!!!)				
10	F4.3	Checklist Pertanyaan	Data Normal	Memilih soal yang akan ditampilkan dalam kuesioner	Data tersimpan dalam t_soal	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
11	F5.1	List Kuesioner	Data Normal	Memilih kuesioner yang akan diisi	Data kuesioner ditampilkan	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
12	F5.2	Isi Kuesioner	Data Normal	Mengisi data soal	Data tersimpan dalam t_jawaban	Diterima	NC	18 Juni 2010	-
13	F6	Lihat Summary	Data Normal	Melihat <i>Summary</i> atau rekap data jawaban kuesioner	Data ditampilkan	Diterima	NC	18 Juni 2010	-

Lampiran E Flow Map dan Prosedur

E.1 Layar Login



Keterangan:

Pada layar login, tersedia menu registrasi, dimana setiap user yang melakukan registrasi oleh aplikasi akan diberikan hak akses sebagai Admin Perusahaan. Pada layar login ini juga user dapat login ke aplikasi untuk menggunakan fitur-fitur aplikasi sesuai dengan hak aksesnya masing-masing. Adapun aplikasi ini memiliki 3 kategori user atau pengguna berikut hak aksesnya masing-masing, yaitu:

1. Super Admin: Verifikasi, mengubah dan menghapus Data Registrasi, dan membuat soal untuk bank soal.
2. Admin Perusahaan: Input data (Responden, Kuesioner). mengubah data (Responden, Kuesioner), menghapus data (Responden, Kuesioner), melihat data Summary Kuesioner, dan memberikan penugasan pengisian kuesioner kepada responden terdaftar..

3. Responden: Input data Jawaban Kuesioner, melihat data kuesioner dan summary kuesioner,

E.2 Layer Registrasi

The screenshot shows a web interface for registration. On the left, there is a calendar, a clock showing 09:47:44, a 'User Login' section with input fields for 'Username' and 'Password' and a 'Login' button, and a 'Perusahaan Terdaftar' section. The main area is titled 'FORM REGISTRASI' and contains several sections: 'AKUN' with 'Username' (singtet) and 'Password' (masked); 'Identitas Anda' with 'Nama Perusahaan' (Singtel Telecom), 'E-mail' (singtet@tele.com.sg), and 'Telp' (+65123); 'Lokasi' with 'Alamat' (Orchar Road), 'Kode Pos' (23945), and 'Negara' (Singapore); and 'identitas tambahan' with 'Deskripsi Singkat' (A Company Of the Biggest Telecom in Singapore) and 'Logo Perusahaan' (with a 'Browse...' button). 'Simpan' and 'Reset' buttons are at the bottom.

Keterangan:

Layar Registrasi merupakan form bagi user untuk mengisi data-data perusahaannya, yang kemudian setelah disimpan maka Super Admin akan memverifikasikan data-data yang telah diisi tersebut.

E.3 Layar Verifikasi Registrasi

Thursday

S	M	T	W	Th	F	S
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
06:37:01

Welcome

:: Verifikasi Registrasi ::

No	Nama PT	Tanggal Daftar	Status Registrasi	Edit	Delete
1	PT. Telkom Indonesia, Tbk	18 June 2010	Confirmed		
2	PT. Indosat Indonesia	18 June 2010	Confirmed		
3	Pt. Excelindo Pratama	21 June 2010	Confirmed		
4	Singapore Telecom	23 June 2010	Confirmed		
5	America Online	23 June 2010	Confirmed		
6	PT. Bit.net Internet Services	23 June 2010	Confirmed		
7	PT Asiacom.net	23 June 2010	Confirmed <input type="button" value="OK"/>		
8	Starhub Co.	23 June 2010	Confirmed <input type="button" value="OK"/>		

Keterangan:

Layar Verifikasi Registrasi merupakan layar yang berisikan daftar perusahaan yang telah mendaftar. Super Admin dapat melihat data perusahaan terlebih dahulu kemudian akan memverifikasikan apakah perusahaan tersebut dikonfirmasi untuk dapat menggunakan aplikasi atau tidak.

E.4 Layar Buat Responden

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

HOME RESPONDEN SUMMARY PENUGASAN LIST KUESIONER BUAT KUESIONER LOGOUT

Thursday

S	M	T	W	Th	F	S
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
05:57:39 AM

Welcome


indosat

:: Buat Responden ::

Nama Responden :

E-mail :

Telp :

Alamat :

Keterangan:

Layar Buat Reponden merupakan layar yang berisikan form untuk membuat data responden perusahaan oleh Admin Perusahaan.

E.5 Layar Input Soal Untuk Bank Soal

2:42 am

S	M	T	W	Th	F	S
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
02:42:16 am

:: Input Soal Untuk Bank Soal::

Menurut Anda Kuesioner itu?

Submit Reset

Keterangan:

Layar Input Soal Untuk Bank Soal diatas merupakan layar untuk menginput data soal. Super Admin dapat membuat soal kedalam bank soal dengan mengisi data soal diatas.

E.6 Layar Buat Kuesioner Baru

E.6.1 Layar Input Deskripsi Kuesioner

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

HOME RESPONDER SUMMARY PENJAGAN LIST KUESIONER BUAT KUESIONER LOGOUT

July 15, 2010

S	M	T	W	Th	F	S
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
06:00:30 AM

Welcome

Indosat

:: Input Deskripsi Kuesioner ::

Nama Kuesioner :

Deskripsi Kuesioner :

Type Kuesioner :

Jumlah Soal :

Keterangan:

Layar Input Deskripsi Kuesioner diatas merupakan layar input deskripsi untuk buat baru kuesioner. Admin Perusahaan akan mengisi inputan deskripsi kuesioner berupa nama kuesioner, deskripsi kuesioner, dan jumlah soal.

E.6.2 Layar Input Soal Essay

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE


HOME RESPONDEN SUMMARY PENUGASAN LIST KUESIONER BUAT KUESIONER LOGOUT

B:04 am

S	M	T	W	Th	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
06:04:16 AM

Welcome


indosat

:: Input Soal Essay::

Soal 1:

Soal 2:

Soal 3:

Soal 4:

Soal 5:

Keterangan:

Layar Input Soal Essay merupakan layar untuk mengisi soal-soal kuesioner. Admin Perusahaan akan mengisi soal-soal kuesioner sebanyak yang telah ditentukan sebelumnya pada proses input deskripsi kuesioner.

E.7 Layar Buat Kuesioner Dari Bank Soal

E.7.1 Layar Input Deskripsi Kuesioner

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

HOME RESPONDER SUMMARY PENUGASAN LIST KUESIONER BUAT KUESIONER LOGOUT

6:08 am

S	M	T	W	Th	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
06:08:57 AM

Welcome



indosat

:: Input Deskripsi Kuesioner ::

Nama Kuesioner : Survey Pelanggan

Deskripsi Kuesioner : Salam hormat kami buat para pelanggan. silahkan diisi kuesioner berikut. Terima kasih atas waktunya.

Next

Keterangan:

Layar Input Deskripsi Kuesioner diatas merupakan layar input deskripsi untuk buat kuesioner dari bank soal. Admin Perusahaan akan akan mengisi inputan berupa nama kuesioner dan deskripsi kuesioner.

E.7.2 Layar Input Soal

The screenshot displays the 'Input Soal' (Input Question) interface of an online questionnaire generator. The page features a navigation bar with links for HOME, RESPONDER, SUMMARY, PENJAGASAN, LIST KUESIONER, BUAT KUESIONER, and LOGOUT. On the left side, there is a calendar for the month of September, a digital clock showing 06:12:05 AM, and a 'Welcome' message with a cartoon character and the name 'Indosat'. The main content area is titled ':: Input Soal ::' and contains a table of 13 questions. Each question has a checkbox in the 'All' column and a corresponding question text in the 'Pertanyaan' column.

All	Nomor	Pertanyaan
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Apa profesi Anda sekarang?
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Berapa usia Anda saat ini?
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Tanic usaha / status tempat
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Pendidikan terakhir Anda?
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Penyelesaian total Telekomunikasi (data dan voice) per bulan?
<input type="checkbox"/>	6	Berapa biaya pengeluaran untuk internet perbulan?
<input type="checkbox"/>	7	Mengapa berhenti menggunakan akses internet Speedy?
<input type="checkbox"/>	8	Apa akses internet saat ini yang anda gunakan ?
<input type="checkbox"/>	9	Alasan menggunakan akses internet?
<input type="checkbox"/>	10	Damakah menggunakan Speedy untuk akses internet?
<input type="checkbox"/>	11	Derimana mendapatkan info Speedy pada saat pertama kali berlangganan?
<input type="checkbox"/>	12	Pada saat berlangganan, alasan memilih Speedy sebagai akses Internet?
<input type="checkbox"/>	13	Prumu apa yang sedang berlaku pada saat Anda memutuskan berlangganan Speedy?

Keterangan:

Layar Input soal diatas merupakan layar yang berisikan semua data-data soal yang ada dalam bank soal. Admin Perusahaan akan memilih soal-soal mana saja yang akan dipakai sebagai pertanyaan dalam kuesioner.

E.8 Layar Penugasan

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

HOME RESPONDEN SUMMARY PENUGASAN LIST KUESIONER BUAT KUESIONER LOGOUT

July 15, 2010

S	M	T	W	Th	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
06:14:58 am

Welcome

indosat

:: Penugasan Kuesioner ::

№	Nama Responden	List Kuesioner	ALL
1	Dwi Karitika Sari	<input checked="" type="checkbox"/> Kuesioner 1 <input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan <input type="checkbox"/> Survey Pelanggan	
2	Desnila Sari	<input type="checkbox"/> Kuesioner 1 <input checked="" type="checkbox"/> Survey Pelanggan <input type="checkbox"/> Survey Pelanggan	

Submit

Keterangan:

Layar Penugasan Kuesioner merupakan layar yang berisikan nama-nama responden yang terdaftar dan daftar kuesioner yang telah dibuat. Admin Perusahaan akan memilih kuesioner apa saja yang akan diisi oleh responden mana saja.

E.9 Layar Isi Kuesioner

APLIKASI GENERATOR KUESIONER ISP ONLINE

HOME LIST KUESIONER UNTUK ANDA PROFILE ANDA LOGOUT

July 15, 2010

S	M	T	W	Th	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
06:27:59 em

Welcome

dwi@indosat.com

:: Kuesioner ::

Nomor SOAL

1. Apa harapan Anda bagi Indosat untuk layanan internetnya?
meningkatkan kualitas akses dan layanan

2. Kedepannya, apa harapan Anda terhadap kualitas internet di Indonesia?
semakin stabil dan semakin cepat

3. Apa kelemahan dari IM2 dari produk lain yang sejenis?
TM2 terkadang tidak stabil koneksinya

4. Bagaimana pendapat anda mengenai Indosat?

Keterangan:

layar Isi Kuesioner merupakan layar yang berisikan pertanyaan dan field untuk isian kuesioner. Responden akan mengisi kuesioner yang telah dipilih. Dalam kuesioner terdapat beberapa pertanyaan dan Responden diberikan hak untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut.

E.10 Layar Summary Kuesioner

5:44 am

S	M	T	W	Th	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Waktu Saat Ini
05:44:13

:: Summary Kuesioner Anda ::

Nomor	Nama Kuesioner	Jlh Responden yg ditugaskan	Jlh Responden yg mengisi	Detail
1	kuesioner xl no.1	[2]	[2]	
2	kues 2	[2]	[1]	

Keterangan:

Layar Summary Kuesioner merupakan layar yang berisikan hasil isian atas pertanyaan dalam kuesioner yang telah diisi oleh masing-masing Responden. Ketika Responden selesai mengisi kuesioner maka dapat melihat hasilnya, dan buat Admin Perusahaan dapat melihat hasil kuesioner pada menu Summary. Menu Summary menampilkan daftar jumlah kuesioner yang telah ditugaskan kepada Responden dan Jumlah Responden yang telah mengisi kuesioner. Admin Perusahaan dapat memilih detail untuk melihat jawaban masing-masing Responden terhadap tiap pertanyaan yang ada dalam kuesioner.