

# LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI KASUS USAHA GROSIR DAN ECERAN PADA UD NKC RUPAT KARYASINDO)**

OLEH:

**FATIHAH AULIANI**  
4122011019



**BATAM, 22 SEPTEMBER 2024**

**DOSEN PEMBIMBING**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Yulinda", with a stylized flourish at the end.

**YULINDA, SE., M.SI., M.BA**  
117170