

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KETEPATAN WAKTU PENYERAHAN DOKUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MOBIL PADA AGUNG TOYOTA BATAM CENTER**

OLEH:

NOVITA RAHAYU
4132011004



BATAM, 16 AGUSTUS 2024

DOSEN PEMBIMBING



HIMAWAN MOCHTOHA S. Tr.AB., M.B.A
199105172022031008