

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *SUPPLY CHAIN VISIBILITY*, DAN
CUSTOMER RESPONSIVENESS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
GENERASI Z PENGGUNA KURIR LOKAL DI KOTA BATAM
OLEH:

ADRIAN ABDURRAHMAN ZHARI
4132201095



BATAM, 30 SEPTEMBER 2026

DOSEN PEMBIMBING



FANDY BESTARIO HARLAN, S.T., M.MT
NIP : 199309212019031012