

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
TRANSPORTASI *ONLINE* (GOJEK) MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk. BATAM**

OLEH:

SAMUEL RILANDSON MANURUNG
4121801030



BATAM, 26 SEPTEMBER 2025

DOSEN PEMBIMBING

Nur Rahmah Andayani

NUR RAHMAH ANDAYANI, S.IP., M.SI.
115136