

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PENGGUNAAN
JASA PADA LAYANAN LOGISTIK E-COMMERCE (STUDI KASUS J&T
EXPRESS BATAM)**

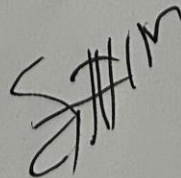
OLEH:

FITRI RAMADHANI S
4132211036



BATAM, 22 JULI 2026

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Syafri Naldi', written in a cursive style.

SYAFRI NALDI, S.A.B., M.A.B.
124319