

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE, CUSTOMER SATISFACTION, WORD OF MOUTH*, TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* KARYAWAN SEBAGAI PELANGGAN (STUDI KASUS KONSUMEN KANTIN PT XYZ)

OLEH:

ROIYAN BAY HAKKI
4122201090



polibatam

BATAM, 13 AGUSTUS 2026

DOSEN PEMBIMBING

ARPIZAL PUTRA, S.A.B., M.SI.
NIP. 199504042024061002