

PERANCANGAN SISTEM SURVEI KEPUASAN TENANT BERBASIS WEB

(STUDI KASUS: PT. BIIE)

Agung Suaini Hidayat¹, Hamdani Arif²

Teknik Informatika, Politeknik Negeri Batam

kangagung98@gmail.com¹, hamdaniarif@polibatam.ac.id²

Article Info

Article history:

Received ...

Revised ...

Accepted ...

Keyword:

Tenant Satisfaction Survey, Web.

ABSTRACT

PT BIIE (Bintan Inti Industrial Estate) is a company that handles industrial estates operating in Tlk. Lobam, District. Seri Kuala Lobam, Bintan Regency, Riau Islands. The tenant satisfaction survey is an action taken by the company that manages the industrial estate to find out how satisfied the tenants are with the services offered by the company. So far, the tenant satisfaction survey conducted by PT BIIE has used the manual method of surveying tenant satisfaction, namely by distributing questionnaire sheets to each tenant using paper sent by transportation to each tenant in the industrial estate, on the other hand, tenants also need to send questionnaire sheets back to their respective tenants. PT BIIE if you have filled out the survey. With the advancements seen in information technology and internet connectivity today, the idea of developing an online tenant satisfaction survey application is entirely feasible. In addition to cost reduction and minimizing paper waste, which negatively affects the environment, integrating a tenant satisfaction survey with the internet offers the convenience for customers to complete questionnaires from anywhere and at any time within a specified period. This study resulted in a web-based online tenant satisfaction survey application using the CodeIgniter 3 framework.

Copyright © 2017 Journal of Applied Informatics and Computing.

All rights reserved.

I. PENDAHULUAN

PT Bintan Inti Industrial Estate, yang juga dikenal sebagai PT. BIIE, PT. BIIE hadir sebagai perusahaan yang mengurus kawasan industri secara terintegrasi, mengombinasikan penyediaan fasilitas gedung dengan layanan jasa industri. Kawasanya terletak di posisi strategis, berada di kawasan berikat khusus antara Singapura dan Indonesia, menjadikan kawasan ini sebagai kawasan investasi berskala internasional, hubungan dan komunikasi yang baik dengan tenant sangat dibutuhkan untuk mempertahankan kelangsungan dalam proses pelayanan yang berkesinambungan. Kepuasan tenant terhadap jasa yang diberikan merupakan hal penting dalam mengelola suatu kawasan industri. Kepuasan tenant merupakan kunci untuk menciptakan loyalitas tenant, selain itu kepuasan tenant juga berdampak positif bagi perusahaan karena menyebabkan penggunaan jasa yang berulang dan persepsi positif tenant.

Survei kepuasan adalah pendekatan pengumpulan data yang digunakan untuk mengevaluasi persepsi pelanggan terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh suatu perusahaan.

Oleh karena itu dibutuhkan survei untuk mengetahui kepuasan tenant dan masukan tenant yang sudah menggunakan jasa agar PT. BIIE bisa menganalisa dan meningkatkan performa serta kualitas terhadap jasa yang disediakan untuk tenant. Departemen CSR (Corporate Social Responsibility) PT BIIE melakukan survei kepuasan tenant dengan menyebarkan lembaran kuesioner kepada masing-masing tenant melalui pengiriman kertas menggunakan transportasi. Kemudian, tenant diminta untuk mengembalikan lembaran kuesioner yang telah diisi kepada PT. BIIE. Namun, proses ini diikuti dengan perhitungan survei secara manual, yang sayangnya memakan waktu dan tenaga yang berharga. Selain itu, semua lembaran kuesioner survei yang dibagikan ke semua tenant memiliki pertanyaan yang sama. Ini menyebabkan kebingungan di kalangan tenant karena beberapa pertanyaan survei tentang jasa yang diberikan tidak relevan bagi mereka. Atas pertimbangan itu maka PT. BIIE berinovasi untuk membuat aplikasi survei kepuasan tenant berbasis web.

Aplikasi berbasis web merupakan salah satu inovasi teknologi yang banyak digunakan, memungkinkan aksesnya

dari berbagai lokasi dan kapan pun diperlukan. Aplikasi ini dapat diakses melalui internet tanpa memerlukan penginstalan aplikasi terlebih dahulu. Dalam pengembangan aplikasi ini, digunakan Bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter 3, serta didukung oleh database MySQL.

Dari uraian di atas, sistem survei kepuasan tenant secara online berbasis web ini dirancang sebagai Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Sistem Survei Kepuasan Tenant berbasis web (Studi Kasus: PT. BIIE)".

II. LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Pustaka

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Suwanti (2017) mengenai "Aplikasi Survei Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Berbasis Web (Studi Kasus: AMIK TRI DHARMA Pekanbaru)", ditekankan penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan layanan di institusi pendidikan/perpustakaan. Penelitian tersebut menyoroti pentingnya aplikasi berbasis web dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna/pengunjung dan merespons umpan balik yang diberikan untuk perbaikan layanan."

Penelitian lain mengenai aplikasi terkait yaitu "Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa Berbasis Kuesioner Online" Dede, Aisyah (2017) pada Aplikasi ini menerapkan pola Model-View-Controller (MVC) yang memungkinkan pengembang untuk mengelola dan memelihara kode dengan lebih baik, serta memfasilitasi pengembangan aplikasi yang lebih modular dan terstruktur.

B. Kepuasan Pelanggan

Menurut Indrasari (2019: 84) Kepuasan Pelanggan merupakan "suatu keadaan emosional, reaksi pasca pembelian mereka dapat berupa kemarahan, ketidakpuasan, kejengkelan, netralitas, kegembiraan atau kesenangan". Tidak mengherankan bahwa perusahaan sangat memperhatikan kepuasan pelanggan, mengingat hubungannya yang langsung memengaruhi kepuasan pelanggan, pangsa pasar, dan profitabilitas.

C. Website

Website adalah sumber informasi yang tersedia di internet selama tersambung dengan jaringan. Elemen utama dalam sebuah website meliputi teks, gambar, audio, dan animasi.. Website dapat digolongkan ke dalam dua jenis yaitu:

1. Website Statis

Situs web statis terdiri dari halaman-halaman yang perlu diubah secara manual.

2. Website dinamis

Website dinamis dirancang untuk memungkinkan pembaruan informasi yang lebih cepat.. Biasanya terdapat menu utama yang dapat digunakan oleh pengguna di halaman website tersebut.

D. Framework CodeIgniter

Adalah aplikasi open source dalam bentuk framework PHP yang dirancang dengan arsitektur MVC (Model, View, Controller). MVC sendiri merupakan pendekatan software yang digunakan oleh Laravel untuk memisahkan aplikasi logika dan presentasi, berikut bagian dari MVC:

• Model

Model berfungsi sebagai komponen dalam mengelola basis data.

• Controller

Controller mengatur passing data dari model menuju view atau sebaliknya, penanganan aksi CRUD juga berada didalam Controller.

• View

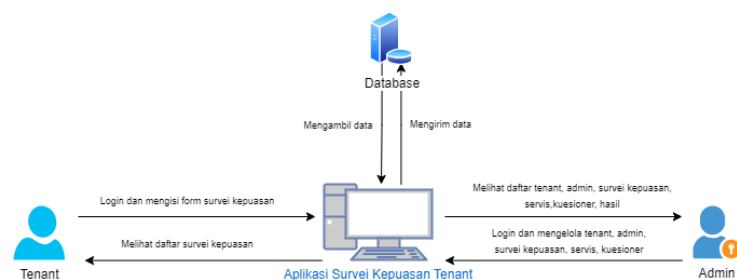
View adalah bagian MVC yang berfungsi menampilkan tampilan data yang didapat dari Database melalui Model dan diteruskan oleh Controller.

III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

A. Deskripsi Umum Sistem

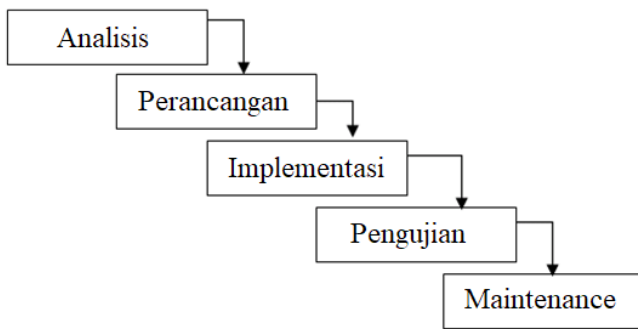
Berdasarkan gambar 1 terdapat 2 user yaitu tenant dan admin, yang dimana admin melakukan login terlebih dahulu kemudian dapat mengelola akun tenant, akun admin, survei kepuasan tenant, servis dan kuesioner. Admin melakukan pembuatan survei kepuasan tenant terlebih dahulu, kemudian tenant melakukan login dan melihat daftar survei kepuasan yang tersedia, lalu tenant mengisi form survei kepuasan, setelah itu sistem akan mengirim data yang telah diisi dari database ke admin agar hasil survei kepuasan yang telah diisi oleh tenant dapat dilihat, serta Admin juga dapat melihat daftar akun tenant, akun admin, survei kepuasan, servis dan kuesioner.

Gambar 1. Deskripsi Umum Sistem



B. Metode Perancangan

Pembangunan Aplikasi sistem Survei Kepuasan Tenant berbasis web dengan menggunakan metode waterfall. Waterfall merupakan istilah untuk metode ini karena pengembangan sistem dilakukan secara berturut-turut, melangkah dari satu tahap ke tahap berikutnya.



Gambar 2. Metode Waterfall

Berdasarkan gambar 2 terdapat tahapan-tahapan dari metode waterfall dalam mengembangkan aplikasi yang akan dibuat, yaitu:

1. Analisis, Pada tahap ini mencari informasi kebutuhan terhadap sistem survei kepuasan yang dibuat kemudian dianalisa untuk mendapatkan data atau informasi sebagai kebutuhan untuk mengembangkan sistem.
2. Perancangan, Kebutuhan sistem pada basis data dirancang sesuai tujuan yang akan dicapai. Ini melibatkan penentuan entitas dan atributnya, serta hubungan antar entitas
3. Implementasi, Pada tahap Implementasi merupakan proses pemrograman sistem survei kepuasan yang dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework CodeIgniter 3.
4. Pengujian, Pada tahapan ini dilakukannya pengecekan setiap fitur maupun halaman pada sistem survei kepuasan oleh penguji aplikasi untuk memastikan bahwa semuanya berfungsi dengan baik sesuai harapan.
5. Maintenance, Tahapan yang terakhir ini bertujuan untuk memelihara sistem dan memastikan sistem survei kepuasan dapat berjalan pada ruang lingkup baru dan memelihara sistem serta melakukan perbaikan atas kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahapan-tahapan sebelumnya.

C. Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional adalah aspek-aspek yang diperlukan untuk operasi sistem. Beberapa kebutuhan fungsional yang dimiliki aplikasi ini sebagaimana terlihat di tabel 1.

Tabel 1. Kebutuhan Fungsional

Kode	Kebutuhan Fungsional
F01	Tenant memvalidasi pendaftaran akun.
F02	Tenant login.
F03	Admin login.
F04	Admin menambah akun tenant.
F05	Admin menghapus akun tenant.
F06	Admin menambah akun admin.
F07	Admin menghapus akun admin.
F08	Admin melakukan perubahan profile tenant.
F09	Tenant melakukan perubahan password.
F10	Admin melakukan perubahan password.

F11	Admin menambah tipe servis.
F12	Admin menghapus tipe servis.
F13	Admin menambah kuesioner.
F14	Admin menghapus kuesioner.
F15	Admin membuat survei kepuasan tenant.
F16	Admin menghapus survei kepuasan tenant.
F17	Tenant mengisi form survei kepuasan tenant.
F18	Admin melihat hasil survei kepuasan tenant.
F19	Tenant logout.
F20	Admin logout.

D. Kebutuhan Non Fungsional

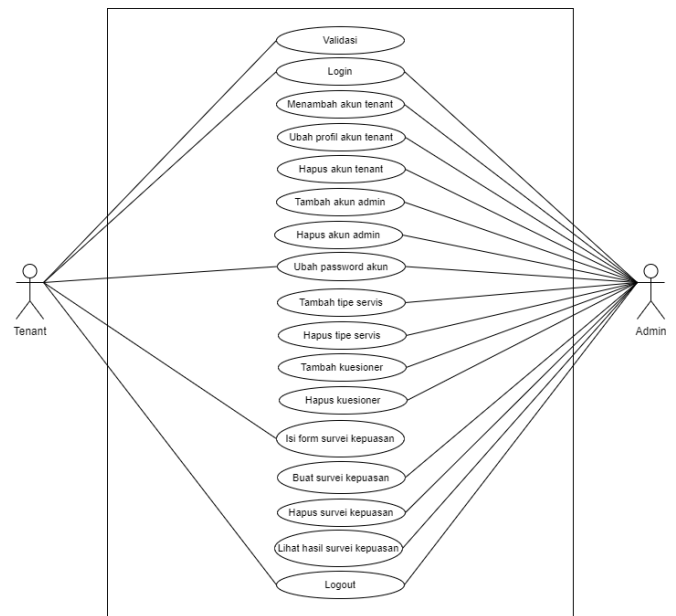
Aplikasi ini mempunyai beberapa kebutuhan non fungsional dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2. Kebutuhan Non Fungsional

Kode	Kebutuhan Non Fungsional
NF01	Sistem bisa mengubah tampilan warna halaman

E. Diagram Use Case

Diagram Use case adalah diagram statis yang menunjukkan hubungan antara fungsi-fungsi dalam sistem dan aktor-aktornya. Diagram ini dibutuhkan untuk menggambarkan perilaku sistem yang dibutuhkan oleh pengguna (Muslihudin dkk, 2016) [6]. Aplikasi ini memiliki 17 use case dan 2 aktor, sebagaimana terlihat di Gambar 3.



Gambar 3. Diagram Use Case

Berikut adalah fungsi dari masing-masing actor (*Admin*, *Pelamar*) terhadap use case disajikan pada Tabel 3.

Tabel 3. Use Case

No.	Use Case	Deskripsi
1	Validasi	Tenant mengisi form validasi agar akun dapat terverifikasi ke sistem sebelum login ke aplikasi.
2	Login	Tenant dan admin melakukan login kedalam system.
3	Mengelola akun tenant	Admin dapat menambah, menghapus, dan mengubah profil akun tenant, serta menampilkan list tenant.
4	Melakukan perubahan Password	Admin dan tenant dapat melakukan perubahan password.
5	Mengelola tipe servis	Admin dapat menambahkan servis dan menghapus servis.
6	Mengelola Kuesioner.	Admin dapat menambahkan kuesioner dan menghapus kuesioner.
7	Mengelola survei kepuasan	Admin dapat menambah dan menghapus survei kepuasan, serta melihat hasil survei.
8	Logout	Admin dan tenant dapat logout dari system.

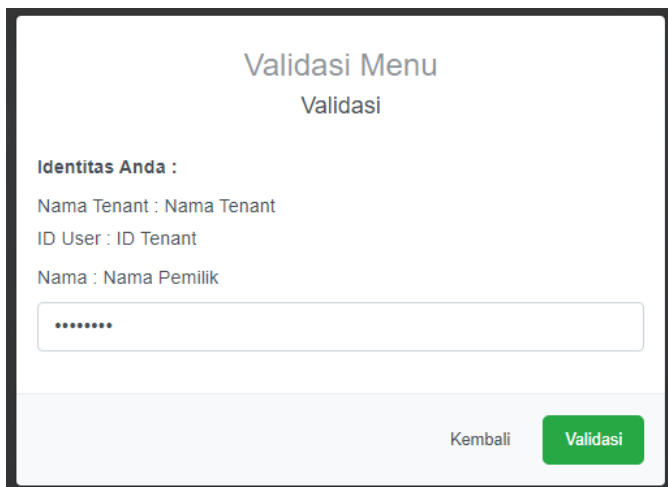
IV.IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Aplikasi Survei Kepuasan Tenant dibangun dengan platform *framework CodeIgniter 3* berbasis web dan menghasilkan aplikasi yang dibuat sesuai rancangan dan juga melalui proses pengujian.

Implementasi Antarmuka:

1) Validasi Page

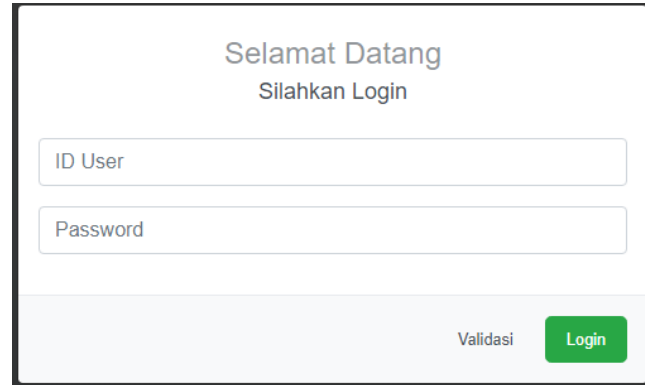
Pada halaman validasi berfungsi bagi para tenant untuk memverifikasi data-data yang sudah didaftarkan dengan memasukkan ID User dan Nama kemudian membuat password baru untuk bisa login kedalam website Survei Kepuasan Tenant, Sebagaimana terlihat di Gambar 4.



Gambar 4. Validasi Page

2) Login Page

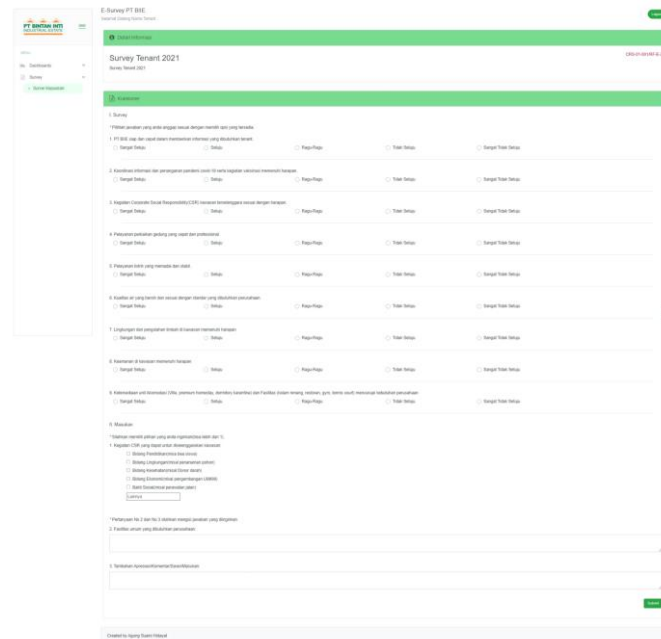
Page login digunakan oleh tenant dan admin untuk masuk ke dalam website survei kepuasan tenant, dengan cara memasukkan ID User dan password, Sebagaimana terlihat di Gambar 5.



Gambar 5. Login Page

3) Page mengisi form survei kepuasan

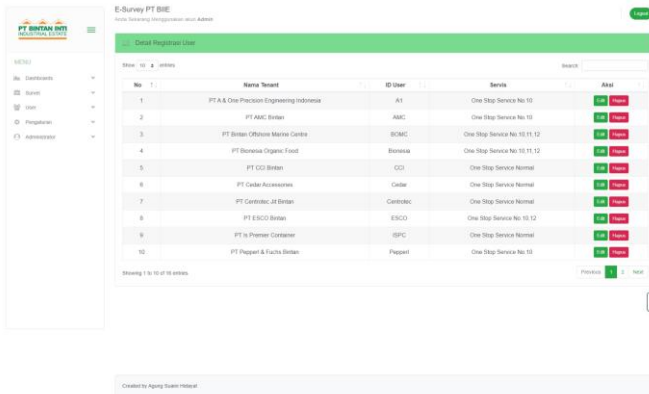
Pada bagian ini tenant akan mengisi form kuesioner yang terdapat pada Daftar Survei Kepuasan, Sebagaimana terlihat di Gambar 6.



Gambar 6. Page mengisi form survei kepuasan

4) Page daftar akun tenant

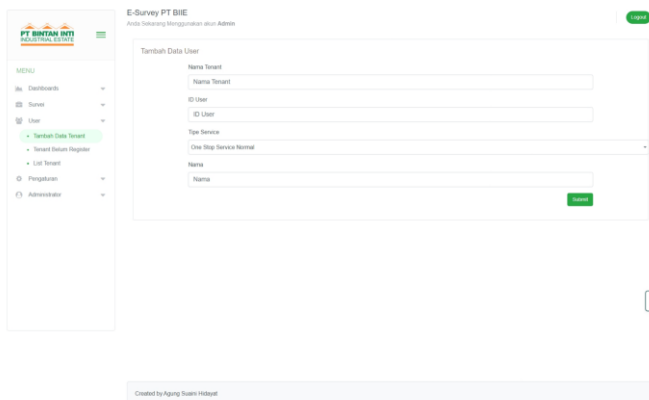
Pada bagian ini admin bisa mengubah profil dari akun tenant dengan melengkapi data yang diperlukan dan menghapus akun tenant, Sebagaimana terlihat di Gambar 7.



Gambar 7. Page mengelola akun tenant

5) Page membuat akun tenant

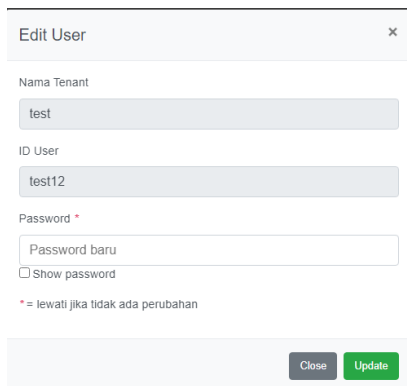
Pada bagian ini admin bisa membuat akun tenant melengkapi data yang diperlukan, Sebagaimana terlihat di Gambar 8.



Gambar 8. Halaman membuat akun tenant

6) Page mengubah password

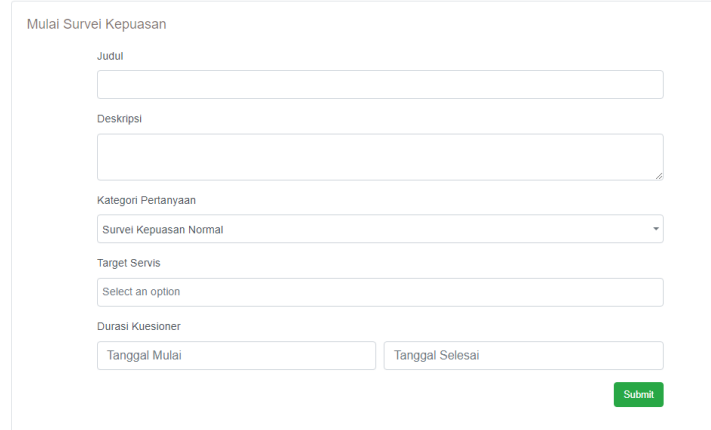
Pada bagian ini tenant dan admin dapat mengganti kata sandi lama dengan yang baru, Sebagaimana terlihat di Gambar 9.



Gambar 9. Page mengubah password

7) Page membuat survei kepuasan tenant

Pada bagian ini admin bisa membuat survei kepuasan tenant dengan melengkapi data yang diperlukan, Sebagaimana terlihat di Gambar 10.



Gambar 10. Page membuat survei kepuasan tenant

8) Page daftar survei kepuasan tenant

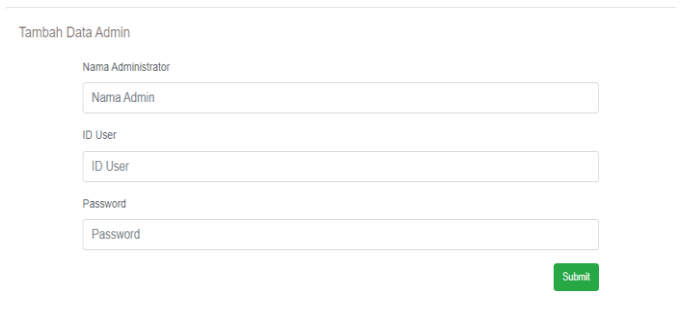
Pada bagian ini admin bisa melihat survei kepuasan yang telah dibuat dan menghapus survei kepuasan yang telah dibuat, Sebagaimana terlihat di Gambar 11.



Gambar 11. Page mengelola survei kepuasan tenant

9) Page membuat akun admin

Pada bagian ini admin dapat membuat akun admin dengan melengkapi data yang diperlukan, Sebagaimana terlihat di Gambar 12.



Gambar 12. Page membuat akun admin

10) Page menghapus akun admin

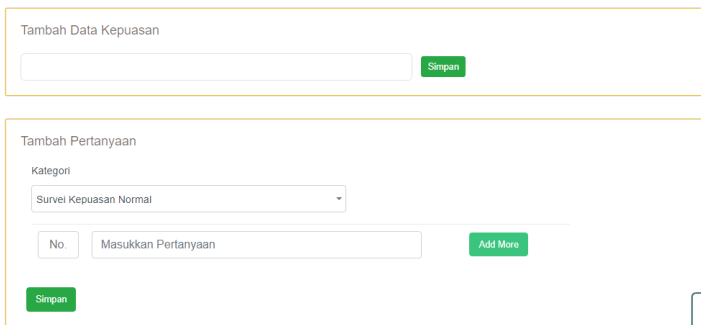
Pada bagian ini admin bisa menghapus akun admin yang sudah terdaftar, Sebagaimana terlihat di Gambar 13.



Gambar 13. Page membuat akun tenant

11) Page membuat kuesioner dan soal kuesioner

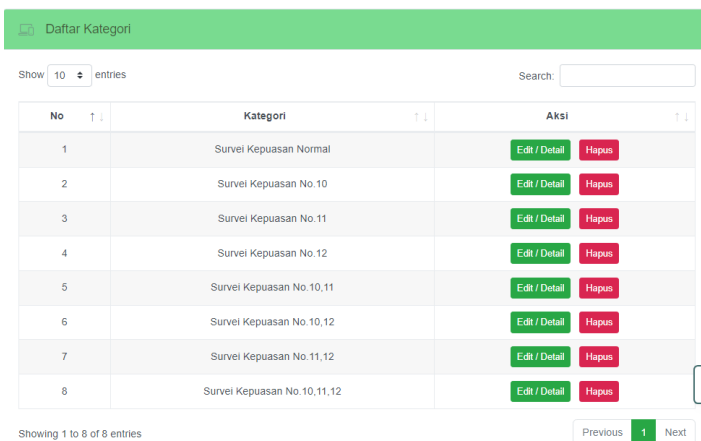
Pada bagian ini admin bisa membuat kuesioner dengan melengkapi data yang diperlukan, Sebagaimana terlihat di Gambar 14.



Gambar 14. Page membuat kuesioner dan soal kuesioner

12) Halaman mengelola kuesioner dan soal kusioner

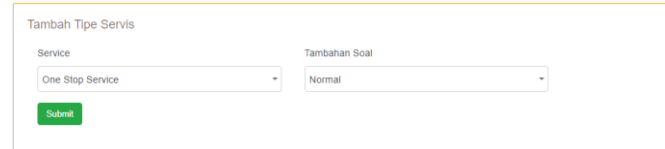
Pada bagian ini admin bisa mengubah dan menghapus kuesioner yang sudah dibuat, Sebagaimana terlihat di Gambar 15.



Gambar 15. Page mengelola kuesioner dan soal kuesioner

13) Page membuat tipe servis

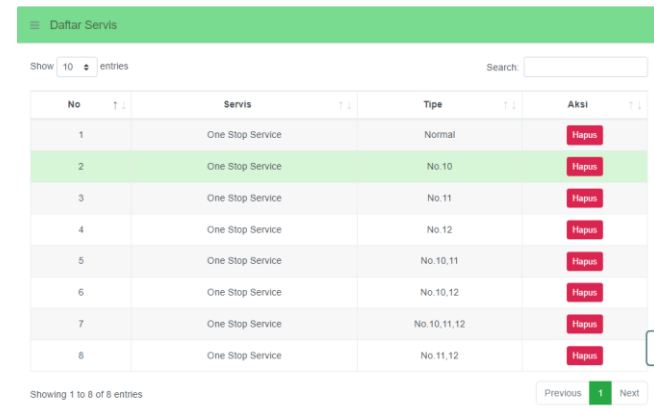
Pada bagian ini admin bisa membuat tipe servis dengan cara memilih data yang sudah tertera pada database, Sebagaimana terlihat di Gambar 16.



Gambar 16. Page membuat tipe servis

14) Page menghapus tipe servis

Pada bagian ini admin bisa mengubah dan menghapus kuesioner yang sudah dibuat, Sebagaimana terlihat di Gambar 17.



Gambar 17. Page menghapus tipe servis

A. Pengujian Aplikasi

Pengujian Aplikasi Survei kepuasan tenant ini dilakukan menggunakan metode *Black Box*. Dengan Metode ini pengujian difokuskan pada berjalannya suatu unit program sesuai dengan kebutuhan dalam spesifikasi aplikasi. Hasil pengujian perangkat lunak yang dilakukan oleh Bapak Henri selaku IT&Media Executive PT BIIE telah berjalan dengan baik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Survei Kepuasan Tenant berfungsi sesuai harapan.

No	Nama Skenario	Skenario	Hasil
1	Validasi	Validasi berhasil	√
		Validasi gagal	√
2	Login	Login berhasil	√
		Login gagal	√
3	Menambah akun tenant	Menambahkan akun tenant	√
		Penambahan gagal	√
4	Menambah akun admin	Menambahkan akun admin	√
		Penambahan gagal	√
5	Merubah akun tenant	Mengubah profil data akun tenant	√
		Perubahan Gagal	√
6	Menghapus akun tenant	Menghapus tenant dari list tenant	√
7	Menghapus akun admin	Menghapus tenant dari daftar admin	√
8	Melakukan perubahan password	Melakukan perubahan password admin dan tenant	√
9	Menambah tipe servis	Penambahan tipe servis	√
10	Menghapus tipe servis	Menghapus tipe servis dari daftar servis	√
11	Menambah kuesioner	Menambahkan kuesioner	√
		Penambahan gagal	√
12	Menghapus Kuesioner	Menghapus kuesioner dari daftar kuesioner	√

13	Menambahkan survei kepuasan	Menambahkan survei kepuasan tenant	√
		Penambahan gagal	√
14	Menghapus survei kepuasan	Menghapus survei kepuasan dari daftar survei	√
15	Mengisi Survei kepuasan	Mengisi Survei kepuasan sebagai tenant	√
16	Melihat penilaian survei kepuasan	Melihat penilaian survei kepuasan yang diisi tenant	√
17	Logout	Logout Berhasil	√

IV. KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari hasil implementasi aplikasi Survei tenant:

- 1) Aplikasi *Survei Kepuasan Tenant* berhasil dibangun menggunakan framework CodeIgniter 3 dan berbasis website.
- 2) Aplikasi ini berhasil diuji fungsionalitasnya sebagaimana yang diharapkan, aplikasi Survei Kepuasan Tenant sudah bisa digunakan di PT. BIIE.
- 3) Untuk tenant diharapkan aplikasi ini bisa memudahkan untuk pengisian survei kepuasan.

B. Saran

Akan lebih baik jika aplikasi ini dikembangkan menjadi aplikasi multifungsional PT. BIIE yang memuat berbagai fitur yang dibutuhkan perusahaan kepada tenant.

UCAPAN TERIMA KASIH

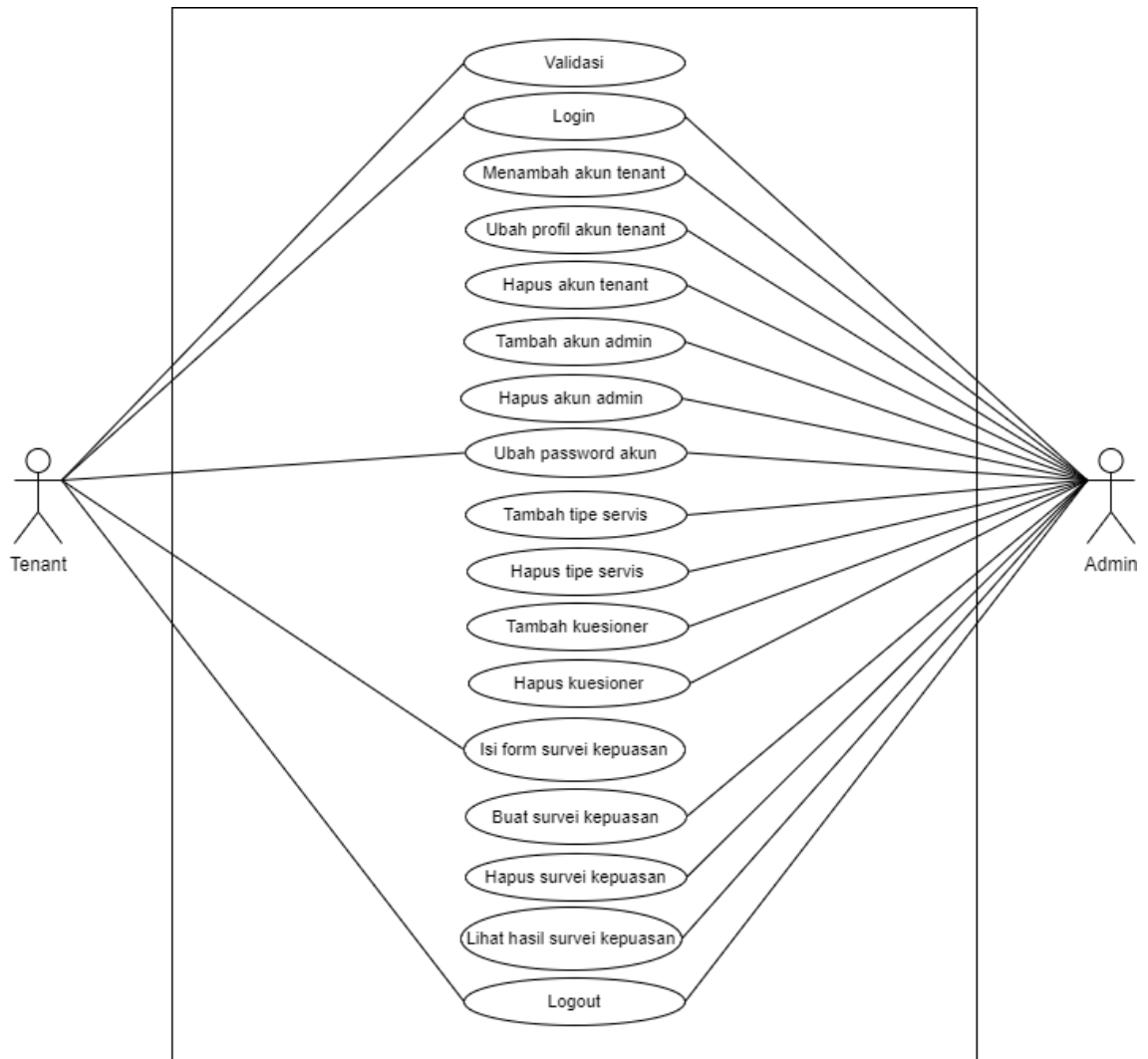
Segala puji bagi Allah SWT, Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, atas limpahan berkat dan rahmat-Nya yang tiada henti sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Survei Kepuasan Tenant Berbasis Web (Studi Kasus: PT BIIE). Tugas akhir ini juga tidak akan rampung tanpa ada dukungan dari berbagai pihak. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Politeknik Negeri Batam dan PT. BIIE terkhusus departemen IT atas kesempatan dan dukungan yang diberikan untuk menyelesaikan aplikasi ini.

DAFTAR PUSTAKA

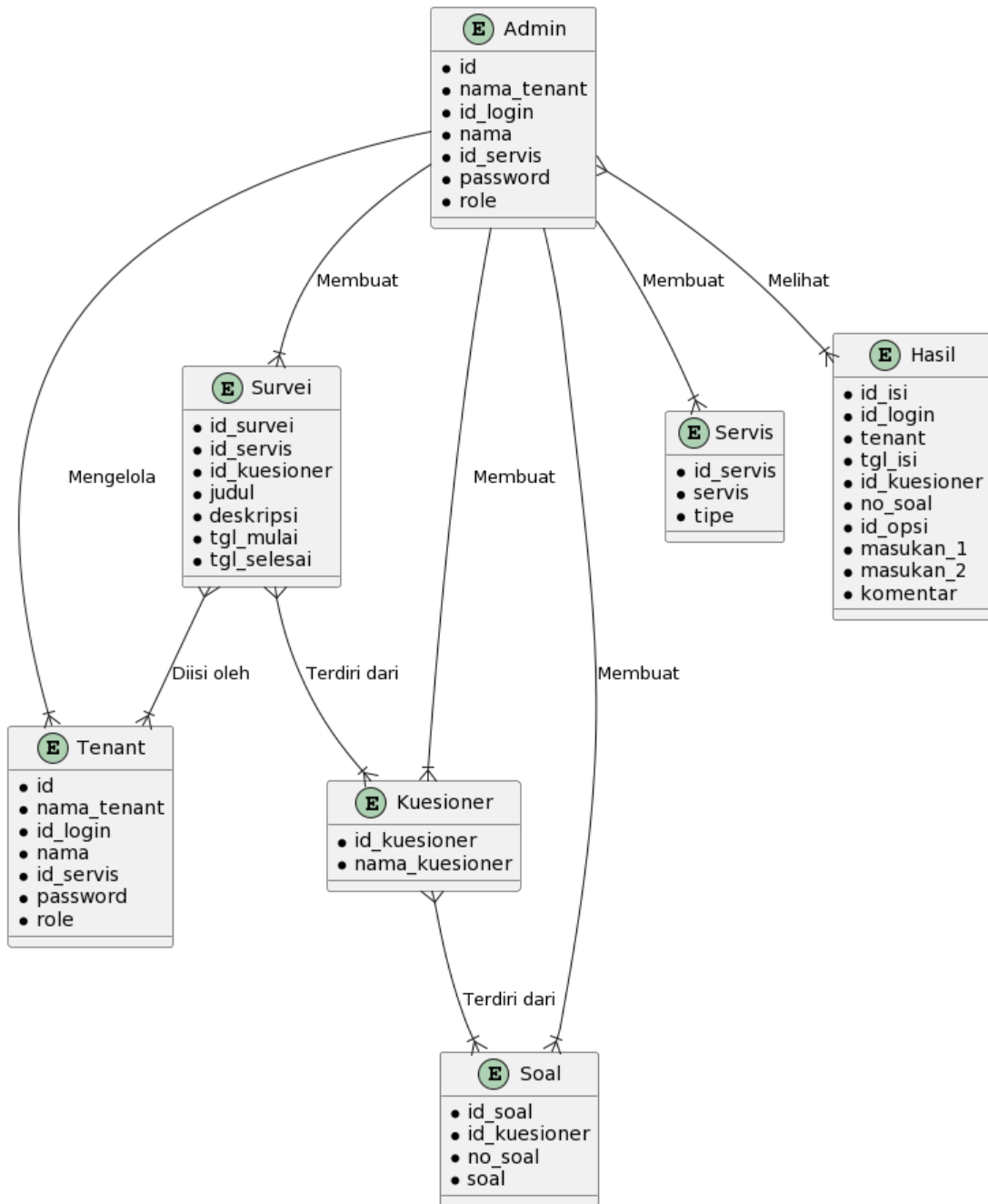
- [1] Alexander F.K. Sibero. 2013. Web programming power pack. MediaKom, Yogyakarta.
- [2] Dede, Aisyah. ” Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa Berbasis Kuesioner Online”2017. <https://jurnal.stgarut.ac.id/index.php/algorithm/article/download/477/453/>.
- [3] Hartoko, Setiadi Muhammad .“Aset Tetap (Studi Kasus di PT. IFCA Property365Indonesia)”. Politeknik LP3I Jakarta. Jakarta.2017.
- [4] KBBI, 2019. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [online]. Tersedia di <http://kbbi.kemdikbud.go.id>.
- [5] Kadir A., 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi Yogyakarta: Andi Offset..
- [6] Subhiyakto, E. R., Utomo, D. W., & Tujuan, M. (2014). Perangkat Lunak Menggunakan Metode Prototyping. 207, 57–62.
- [7] Lailatul Khusna. 2020. Aplikasi Survei Kepuasan Pelanggan Berbasis Android Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) pada AHASS Handayani Semarang, Program Studi Teknik Informatika dan computer, Universitas Negeri Semarang.
- [8] MADCOM. 2016. Pemrograman PHP dan MySQL Untuk Pemula. Yogyakarta: C.V Andi.Offset. 152 hal.
- [9] Meithiana Indrasari. 2019. Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan. Surabaya: PT Unitomo Press.
- [10] Nugroho B., 2014. Dasar Pemrograman Web PHP – MYSQL Dengan Dreamweaver. Yogyakarta : Gava Media. 392 hal.
- [11] Rusdiyanto. ” Perancangan Aplikasi Survey Kepuasan Terhadap Layanan Proider Telkomsel Berbasis Web.”2021. <https://adoc.pub/perancangan-aplikasi-survey-kepuasan-terhadap-layanan-proide.html>
- [12] Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek (Edisi Revisi). Bandung: Informatika
- [13] Suwarti. “Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Berbasis Web (Studi Kasus: Amik Tri Dharma Pekanbaru” 2017.<https://media.neliti.com/media/publications/292351-perancangan-aplikasi-survei-kepuasan-pen-d0acc9c2.pdf>

LAMPIRAN

1. Use Case Diagram.



2. ERD(Entity Relationship Diagram)



3. Pengujian Sistem Survei Kepuasan Tenant berbasis web.

Pengujian Sistem Survei Kepuasan Tenant Berbasis Web di PT. BIIE

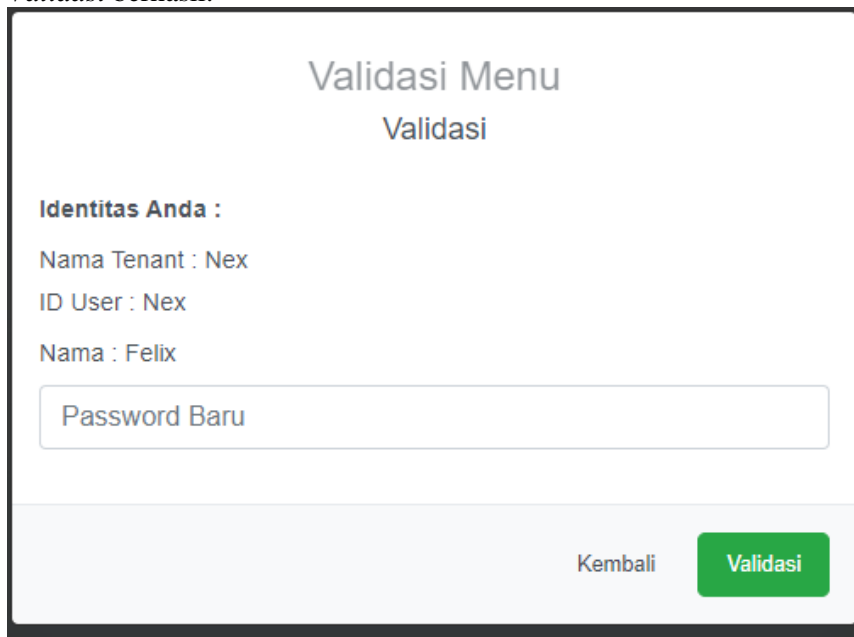
No	Nama Skenario	Aktor	Alur Skenario	Hasil Pengujian
1	Validasi	Tenant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenant mengisi data yang diminta pada halaman validasi 2. Sistem melakukan verifikasi data tenant 3. Tenant diarahkan ke menu login 	✓
2	Login	Admin dan Tenant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenant dan admin mengisi id user dan password 2. Sistem melakukan verifikasi id user dan password 3. Tenant dan admin masuk ke halaman utama masing-masing 	✓
3	Menambah akun tenant	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman Tambah data Tenant 2. Admin mengisi data yang dibutuhkan 3. Akun Tenant berhasil ditambahkan 	✓
4	Menambah akun admin	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman Tambah Admin 2. Admin mengisi data yang dibutuhkan 3. Akun Admin berhasil ditambahkan 	✓
5	Merubah akun tenant	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman List Tenant 2. Memilih tenant dan menekan tombol edit pada tenant tertentu 3. Sistem menampilkan halaman Edit Profile 4. Admin melakukan perubahan data user 	✓
6	Menghapus akun tenant	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman List Tenant 2. Admin memilih tenant yang ingin dihapus 3. Akun tenant berhasil dihapus 	✓
7	Menghapus akun admin	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman Daftar Admin 2. Admin memilih admin yang ingin dihapus 3. Akun admin berhasil dihapus 	✓
8	Melakukan perubahan password tenant	Admin dan Tenant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menampilkan halaman edit profile 2. Admin dan tenant memasukkan password baru 3. Password berhasil diganti 	✓
9	Menambah tipe servis	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman tipe servis 2. Admin mengisi data yang dibutuhkan 3. Tipe servis berhasil ditambahkan 	✓

10	Menghapus tipe servis	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman tipe servis 2. Admin memilih tipe servis yang dihapus 3. Sistem meminta konfirmasi penghapusan tipe servis 4. Tipe servis berhasil dihapus 	✓
11	Menambah kuesioner	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman kuesioner 2. Admin mengisi data-data yang diperlukan 3. Kuesioner berhasil dibuat 	✓
12	Menghapus kuesioner	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman kuesioner 2. Admin memilih kuesioner yang ingin dihapus 3. Sistem meminta konfirmasi penghapusan kuesioner 4. Kuesioner berhasil dihapus 	✓
13	Menambah Survei kepuasan tenant	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman Tambah survei kepuasan 2. Admin mengisi data-data yang diperlukan 3. Survei kepuasan tenant berhasil ditambahkan 	✓
14	Menghapus Survei kepuasan tenant	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman Tambah survei 2. Admin memilih survei yang ingin dihapus 3. Sistem meminta konfirmasi penghapusan survei kepuasan 4. Survei kepuasan berhasil dihapus 	✓
15	Mengisi Survei kepuasan tenant	Tenant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenant masuk ke halaman survei kepuasan 2. Tenant memilih survei yang ingin diisi 3. Survei berhasil diisi dan akan diarahkan ke halaman survei kepuasan 	✓
16	Melihat Hasil Survei Kepuasan tenant	Admin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin masuk ke halaman survei kepuasan 2. Admin memilih survei yang diinginkan 3. Sistem menampilkan hasil survei yang sudah diisi oleh tenant 	✓
17	Logout	Admin dan Tenant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin dan tenant login dan masuk kehalaman masing-masing 2. Pada header terdapat tombol <i>logout</i> dan user dapat menekan tombol tersebut untuk keluar dari sistem. 3. User berhasil keluar dari aplikasi dan kembali ke halaman login 	✓

Teluk Lobam, 19 Januari 2024
IT & Media Executive


(Hendri)

4. Screenshot pengujian aplikasi.

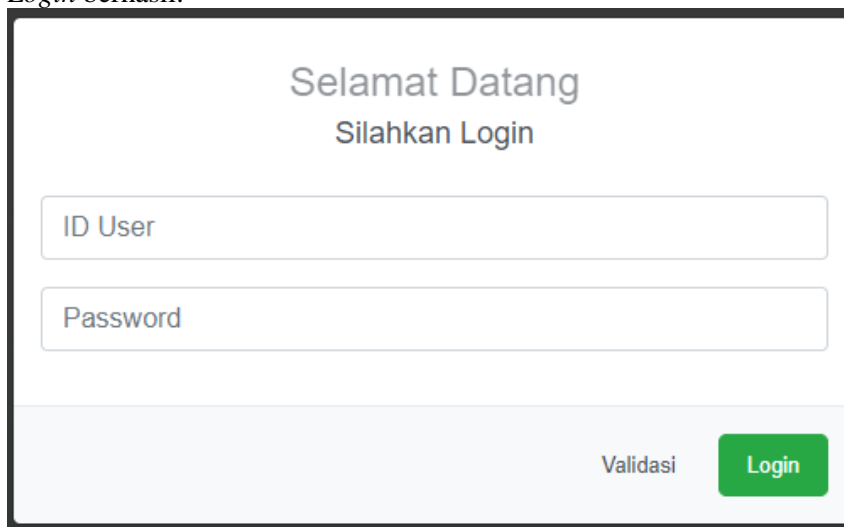
A. *Validasi* berhasil.

Validasi Menu
Validasi

Identitas Anda :
Nama Tenant : Nex
ID User : Nex
Nama : Felix

Password Baru

Kembali Validasi

B. *Login* berhasil.

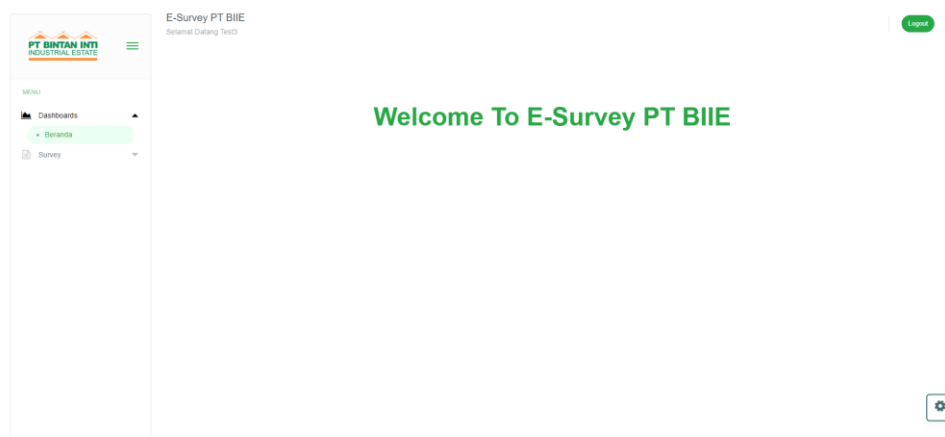
Selamat Datang
Silahkan Login

ID User

Password

Validasi Login

Jika login berhasil akan dialihkan kehalaman utama dibawah ini



E-Survey PT BIIE
Selamat Datang Test3

PT BINTAN INTI
INDUSTRIAL ESTATE

MENU

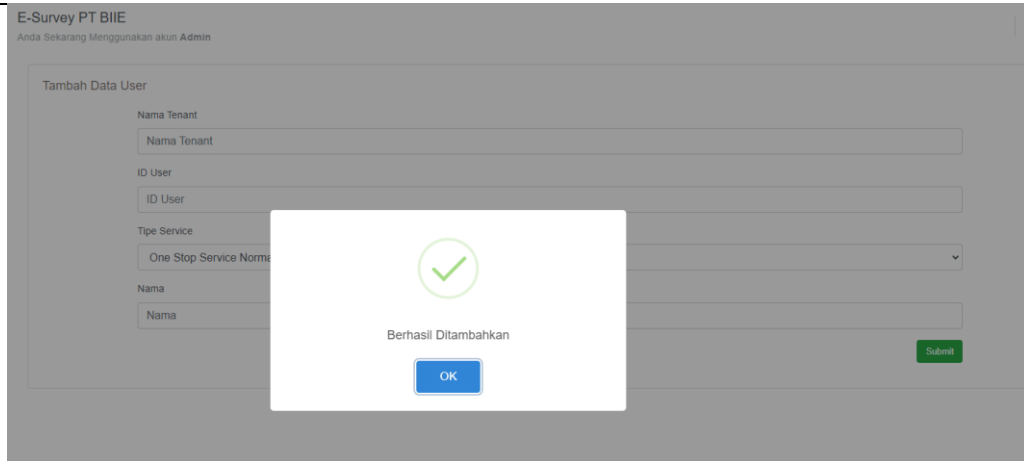
- Dashboards
- Beranda
- Survey

Welcome To E-Survey PT BIIE

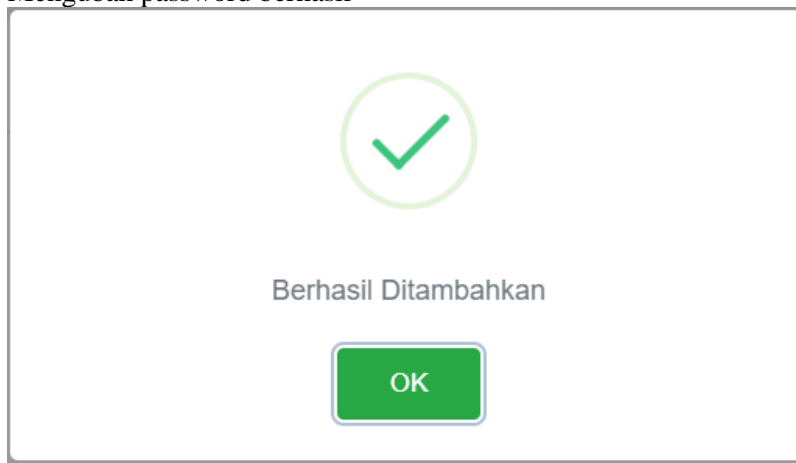
Logout

Settings

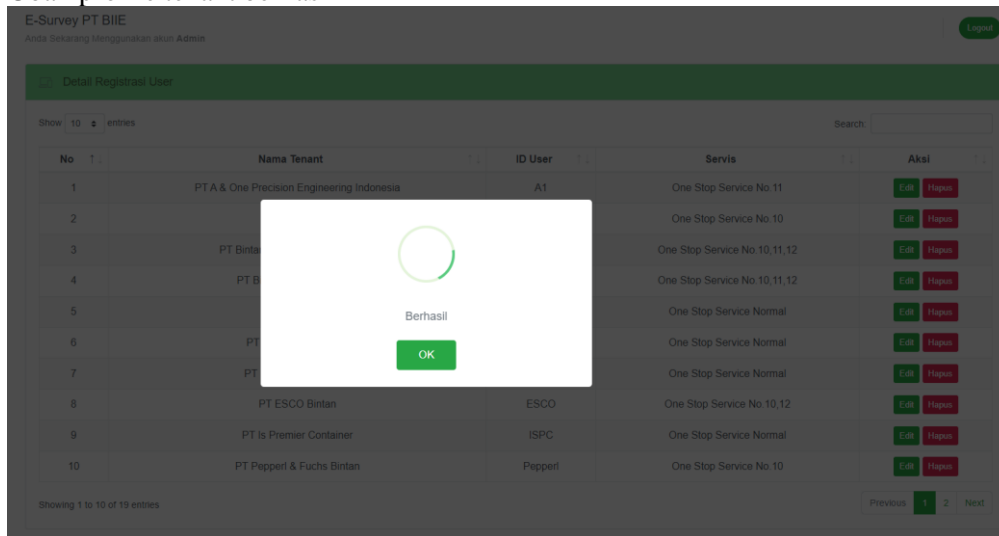
C. Menambahkan akun tenant



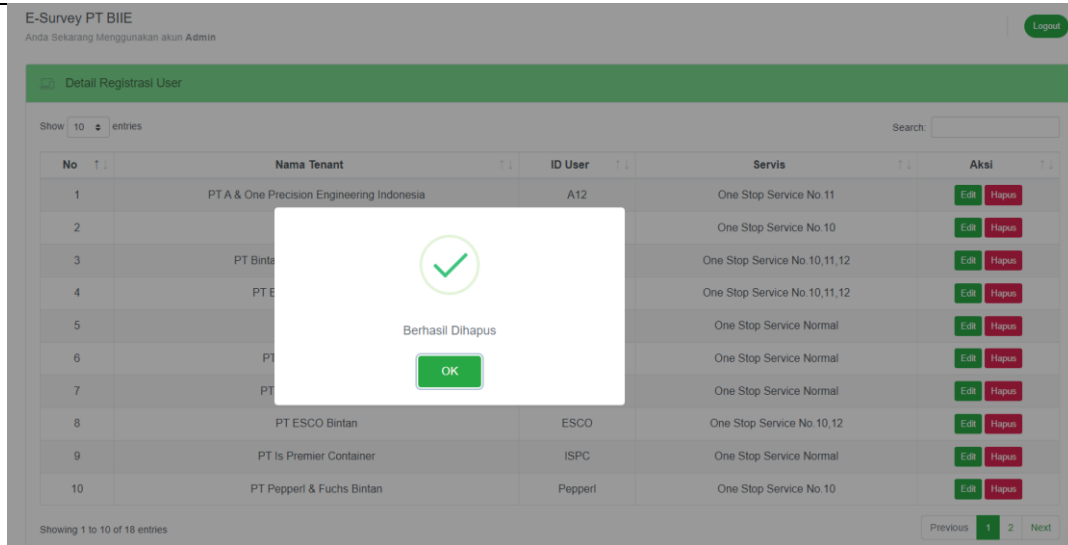
D. Mengubah password berhasil



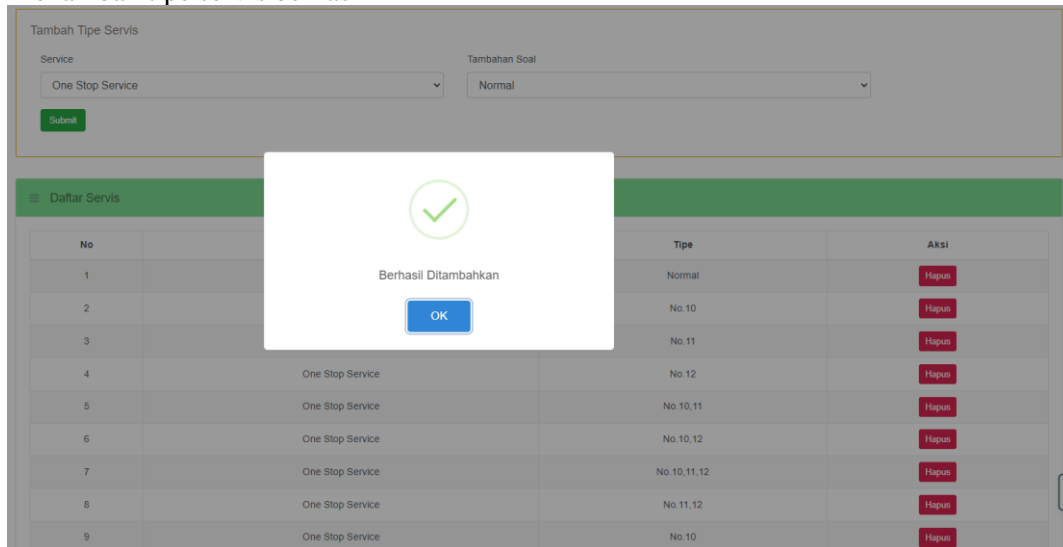
E. Ubah profile tenant berhasil



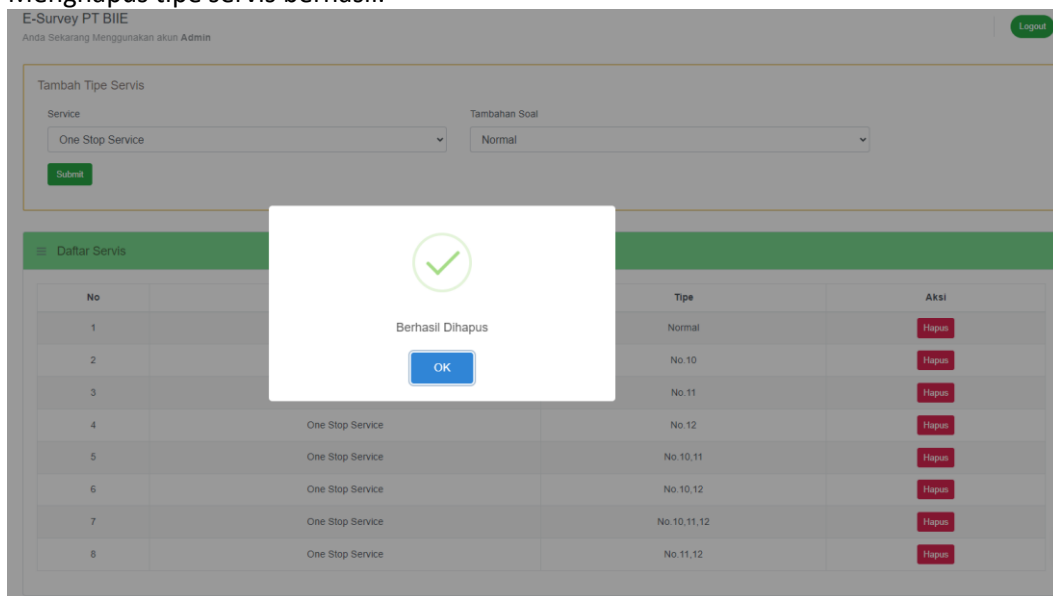
F. Hapus akun tenant berhasil.



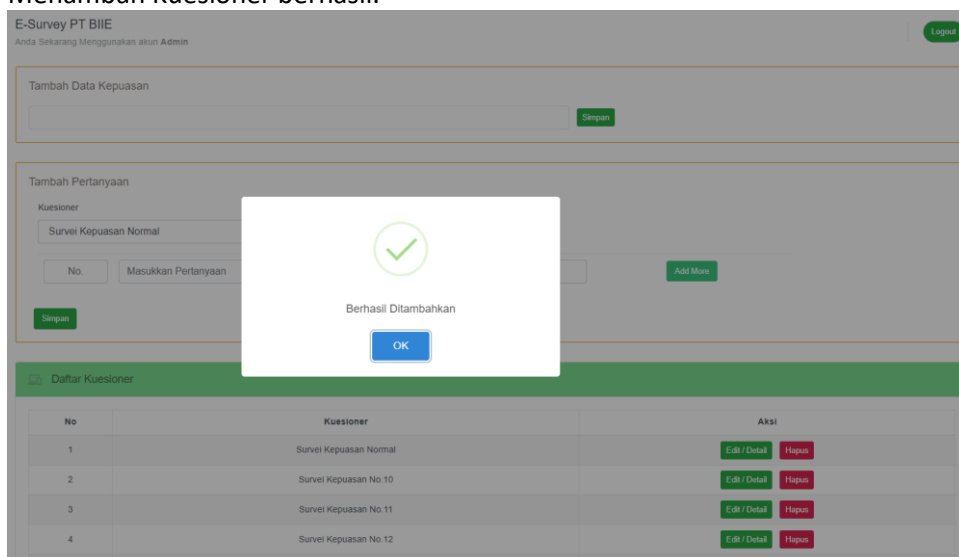
G. Menambah tipe servis berhasil



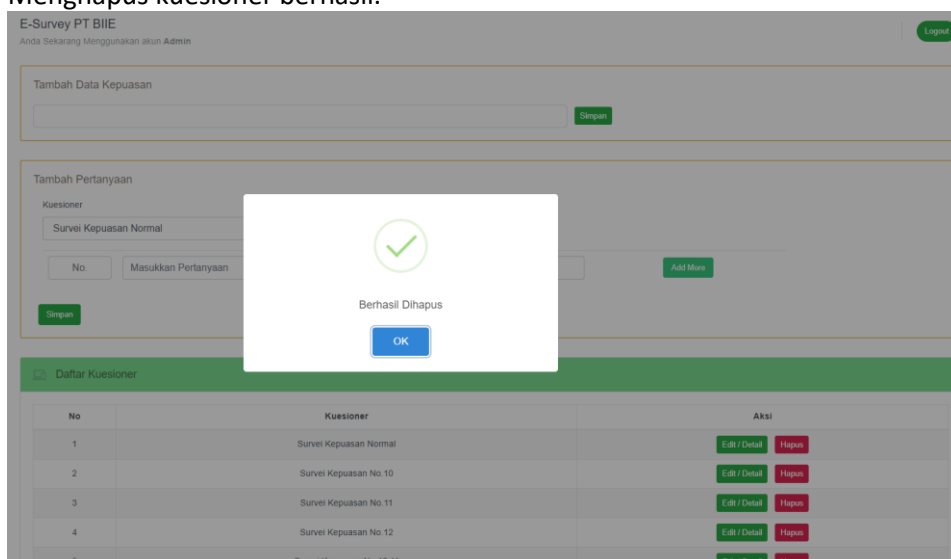
H. Menghapus tipe servis berhasil.



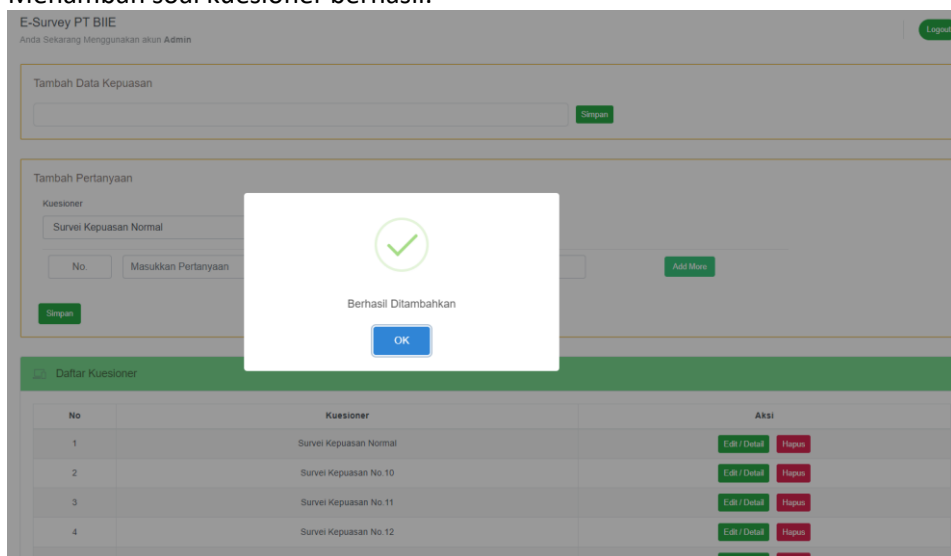
I. Menambah Kuesioner berhasil.



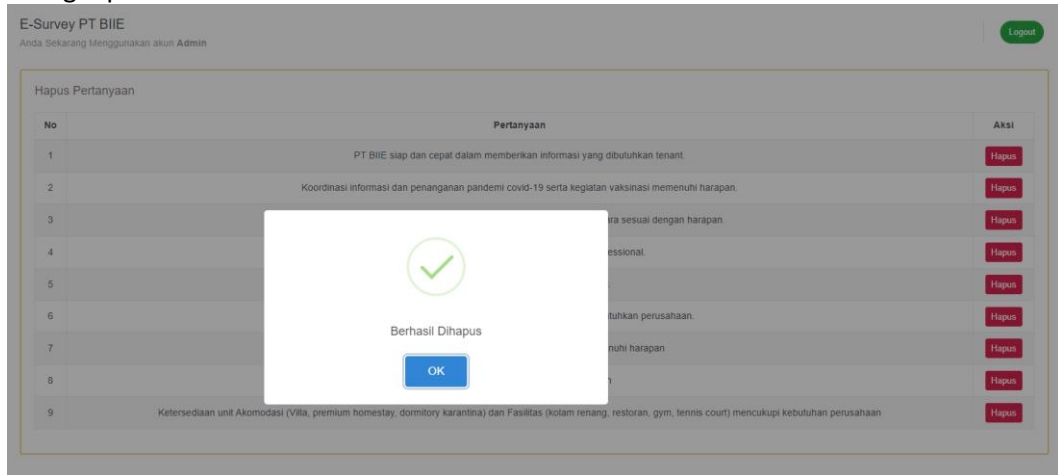
J. Menghapus kuesioner berhasil.



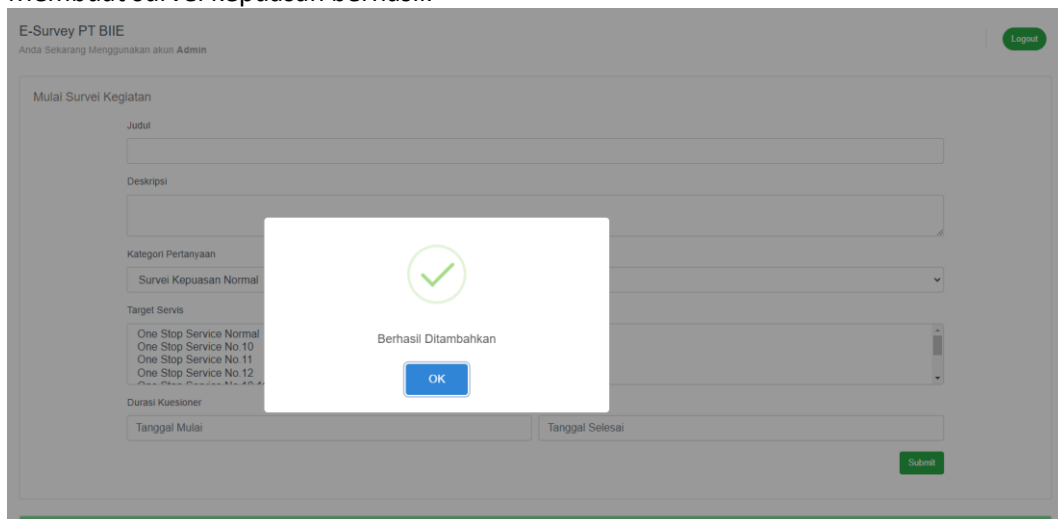
K. Menambah soal kuesioner berhasil.



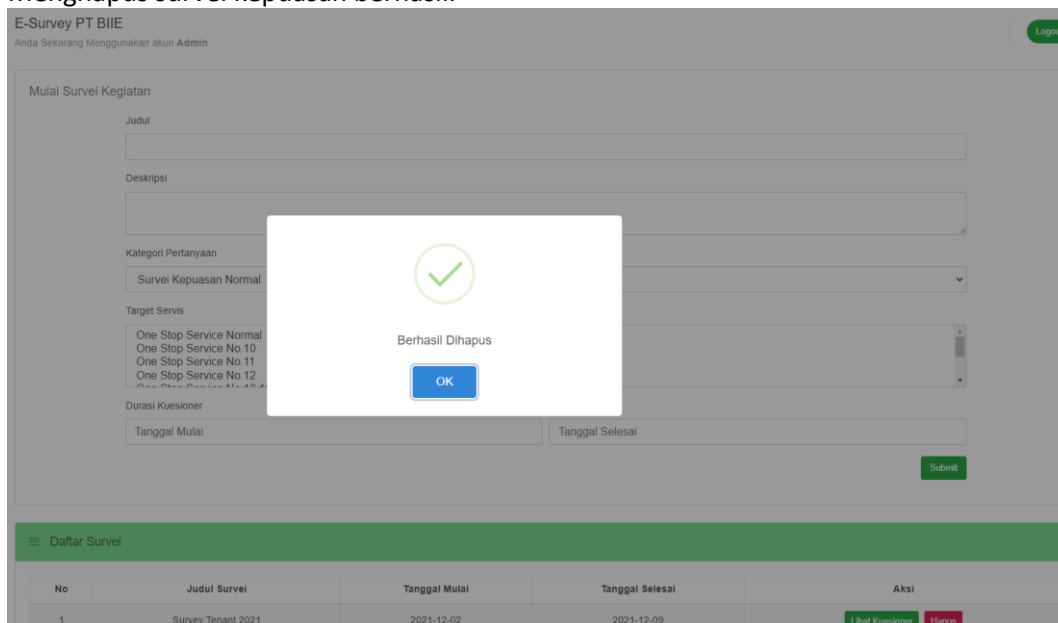
L. Menghapus soal kuesioner berhasil.



M. Membuat survei kepuasan berhasil.



N. Menghapus survei kepuasan berhasil.



O. Mengisi survei kepuasan berhasil.

