



**No.FO.31.6.1-V1 Format Pernyataan Publikasi Mahasiswa
14 Juli 2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laura Anggela SC
NIM : 4121911087
Instansi Tempat Pengambilan Data* : Lafa Cafe
Alamat Kantor : Container Pasir Putih Carnival Blok A2-A3, Pasir Putih, Kota Batam
No. Telp : +62 878-4158-5349

Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:
**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DI LIHAT DARI KUALITAS PELAYANAN DAN STORE ATMOSPHERE
PADA LAFA CAFÉ.**

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 28 Agustus 2024

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***	Mengetahui Dosen Pembimbing
 (Laura Anggela SC)	 (Safira Ummaya/Lafa Café)	 (Ingrid Wahyuni Sinaga, S.AB., M.AB)

*Jika ada

**Checklist salah satu

*** Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.