



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI
PROGRAM ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN MANAJEMEN BISNIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

1. Nama : Mohammad Bagoes Arifanto
2. NIM : 4122011047
3. Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
4. No. HP : 02283262226
5. Jumlah Bimbingan : 15 (Lima Belas) Kali
6. Judul Penelitian : Pengaruh E-Ticketing, Fasilitas dan Kualitas Layanan terhadap kepuasan pelanggan pada Pelabuhan Domestik Sekupang.

Dengan ini mengatakan bawah skripsi dengan judul tersebut diatas telah disetujui untuk dapat disidangkan sesuai dengan persyaratan yang berlaku di Program Administrasi Bisnis Terapan.

Batam, 1 Juni 2026

Mahasiswa

Mohammad Bagoes Arifanto
4122011047

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Himawan Mochtoha, S. Tr.AB., M.B.A
199105172022031008