

# **Multiwebsite Penjualan Produk Teknik dalam Kontrol Platform Manajemen Layanan Kontraktor**

*Multiwebsite Sales of Engineering Products in Control of Contractor Service Management Platform*

Nadhila Hanifatu Syahida<sup>1</sup>, Metta Santiputri<sup>2</sup>  
<sup>1,2</sup>Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Negeri Batam  
E-mail: <sup>1</sup>hanifatusyahida@gmail.com, <sup>2</sup>metta@polibatam.ac.id

## **Abstrak**

PT XYZ, yang bergerak di bidang penjualan barang teknik dan pelayanan jasa kontraktor, menghadapi tantangan dalam pengelolaan operasional dan pemasaran produk. Untuk mengatasi masalah ini, perusahaan merancang dan membangun dua komponen utama, yaitu multiwebsite penjualan produk dan platform manajemen layanan kontraktor. Sistem ini dibangun menggunakan metode Waterfall, framework Laravel, dan integrasi REST API. Multiwebsite penjualan produk dirancang untuk mengelola beberapa website toko online yang mewakili berbagai kelompok produk, dimana setiap website berfungsi sebagai toko online independen. Sementara itu, platform manajemen layanan kontraktor berfungsi untuk mengelola operasional internal perusahaan, termasuk pengelolaan layanan kontraktor, serta mengontrol seluruh website penjualan produk yang terhubung melalui API. Platform ini juga menyediakan informasi company profile dan menu promosi yang mengarah ke berbagai website toko online produk. Diharapkan, sistem ini dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan serta memperluas jangkauan pemasaran produk.

Kata kunci: Multiwebsite, Penjualan Produk, Manajemen Layanan, Laravel, REST API.

## **Abstract**

PT XYZ, which operates in the field of engineering product sales and contractor service provision, faces challenges in managing operations and marketing its products. To address these issues, the company designed and developed two main components: multiwebsite for product sales and a contractor service management platform. The system is built using the Waterfall method, Laravel framework, and REST API integration. The multiwebsite for product sales is designed to manage several online store websites representing different product groups, with each website functioning as an independent online store. Meanwhile, the contractor service management platform manages the company's internal operations, including contractor service management, and controls all the product sales websites through API integration. The platform also provides company profile information and a promotional menu linking to the various product online stores. The system is expected to improve the company's operational efficiency and expand the marketing reach of its products.

Keywords: Multiwebsite, Product Sales, Service Management, Laravel, REST API.