

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RISET MAHASISWA  
ANALISIS KINERJA PELAYANAN JASA PEMANDUAN DAN PENUNDAAN  
KAPAL MENGGUNAKAN METODE COSTUMER SATISFACTION INDEX ( CSI )  
DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS ( IPA ) DI  
PERAIRAN PULAU NIPAH  
OLEH:**

**WIDYA SYAFIRA  
4132001034**



**BATAM, 22 AGUSTUS 2024**

**DOSEN PEMBIMBING**



**ADHITOMO WIRAWAN, S.ST., M.BA  
NIK. 199106202019031015**