

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**Evaluasi Kualitas dan Kepuasan Pengguna Batam Terminal *Operating System*
Menggunakan *PIECES Framework***

OLEH:

JULIA SESARIANI
4132111025



BATAM, 30 SEPTEMBER 2026

DOSEN PEMBIMBING



Mutia Ulfah, S.E., M.M
NIP. 198808062022032004