# LEMBAR PENGESAHAN

**RISET MAHASISWA**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU, DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN LION PARCEL BATAM MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL VARIABEL INTERVENING**

**OLEH:**

**KRISTON WALDER MARPAUNG**
**4132211027**

**BATAM, 06 OKTOBER 2026**

**DOSEN PEMBIMBING**

**FANDY BESTARIO HARLAN, S.T., M.MT.**
**119218**