

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RISET MAHASISWA**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
MENGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)  
DI BANK RIAU KEPRI SYARIAH BATAM TIBAN**

**OLEH:**

**INDAH SASTRA WAHYUNI**  
4122111026



**polibatam**

**BATAM, 11 AGUSTUS 2025**

**DOSEN PEMBIMBING**

**MIA SYAFRINA, S.PD., M.SI.**  
198809052019032013