

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**ANALISIS PROSES BISNIS DEPARTEMEN OPERASIONAL MENGGUNAKAN
METODE DMAIC (*DEFINE, MEASURE, ANALYZE, IMPROVE, DAN CONTROL*)
PADA PT DANISINDO SEMESTA LOGISTIK**

OLEH:

ILHAM SALSABILA FITRI
4132201087



BATAM, 28 SEPTEMBER 2026

DOSEN PEMBIMBING

SARAH ULFAH AL AMANY, S.Ak., M.IB
124318/199602132024062003