

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNAAN
JASA LAYANAN PERUSAHAAN *FREIGHT FORWARDING* MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***



Oleh:
Novreza Rahmadanis
NIM. 4132001021

Batam, 7 Juli 2024

Mahasiswa

Novreza Rahmadanis
NIM. 4132001021

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Dian Mulyaningtyas, S.Si., M.T

NIK.
198110022014042002

