

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS LAYANAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOTA
BATAM**

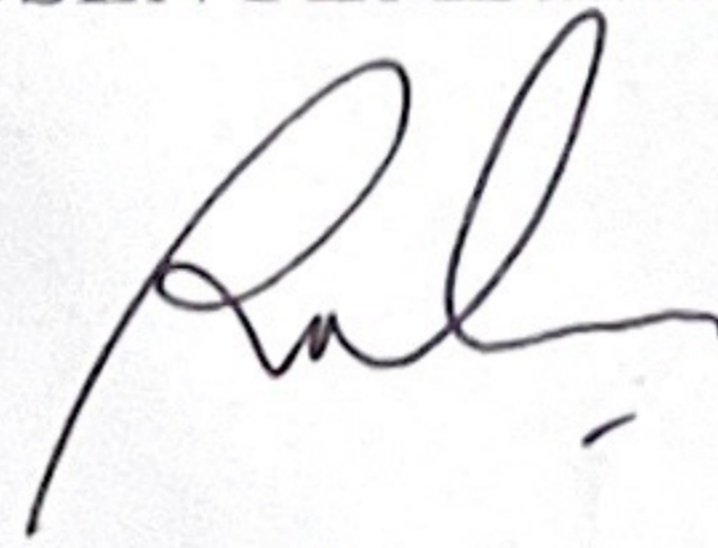
OLEH:

**NOVTA PUTRIYANI
4122011031**



BATAM, 24 JULI 2024

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rahmat Hidayat'.

**RAHMAT HIDAYAT, S.AB.,M.AB.
NIP 19841112 2012121001**