

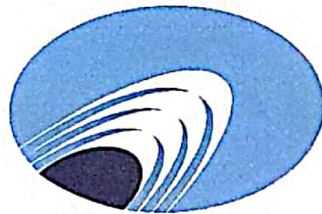
**LEMBAR PENGESAHAN**

**RISET MAHASISWA**

**ANALISIS IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL (SOP) PENGELOLAAN  
BILLING DI UNIT BISNIS INFRASTRUKTUR PT. PLN BATAM**

**OLEH:**

**CHRISTINE HUTAGALUNG**  
3112111077



**polibatam**

**BATAM, 23 JUNI 2024**

**DOSEN PEMBIMBING**

**RIZKA DESTIANA, S.TR. AKUN.**

**M.ACC**

**NIP. 199212252022032011**