

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN PADA PRODUK KOPI KAFE XYZ**

OLEH:

VITTO JUNI ANJASMORO
4122211080



BATAM, 03 AGUSTUS 2026

DOSEN PEMBIMBING



APRIZAL PUTRA, S.AB., M.S.I.
124317