

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, SISTEM, DESAIN, DAN
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MYBCA: STUDI PADA
GENERASI Z**

OLEH:

AULIA NUR RAMADHANI
4112101098



polibatam

BATAM, 6 AGUSTUS 2025

DOSEN PEMBIMBING

MUHAMMAD IKHLASH, S.E., M.AK., AK
199011242019031009