

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN OVO PADA MASA PHYSICAL
DISTANCING PANDEMI COVID-19**

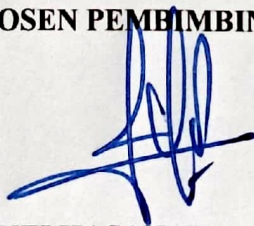
OLEH:

EKA KERISTY FEBRIYANTY BR PURBA
4111801060



BATAM, 26 AGUSTUS 2026

DOSEN PEMBIMBING



AFRIYANTI HASANAH, S.S.T., M.SC
NIP.199102022019032018