

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI GOJEK TERHADAP
KEPUASAN, KEPERCAYAAN DAN LOYALITAS PENGGUNA DI LINGKUNGAN
POLITEKNIK NEGERI BATAM**

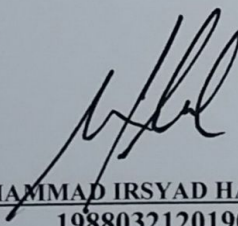
OLEH:

HIBATULLAH NUR MUHAMMAD
4112001020



BATAM, 20 JUNI 2024

DOSEN PEMBIMBING


MUHAMMAD IRSYAD HALIM, S.E., M.AK
198803212019031009