

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RISET MAHASISWA**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEMUDANAN AKSES TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA PENGGUNA GRAB DI KOTA BATAM**

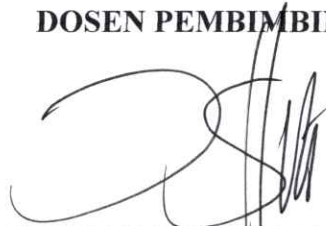
**OLEH:**

**MAHARANI OKTARIA**  
**4122111031**



**BATAM, 7 AGUSTUS 2025**

**DOSEN PEMBIMBING**



**IRSUTAMI, SE, M. ACC, AK**  
**197001092021211000**