

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH (SOP) DAN FASILITAS TERHADAP KUALITAS LAYANAN
PENGIRIMAN BARANG PADA NINJA XPRESS KOTA BATAM.**

OLEH :

RENATHA ARKAN HAVYALDO
4121911075



BATAM, 27 Juli 2024

DOSEN PEMBIMBING



Dian Mulyaningtyas, S.Si., M.T.
198110022014042002