

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RISET MAHASISWA**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**OLEH:**

**IRMA RUCWANI WA ODE**  
**4122211045**



**BATAM, 9 JULI 2026**

**DOSEN PEMBIMBING**

**HAJAN HIDAYAT, S.PSI, M.M**  
**115151**