

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI COMPANY PROFILE DENGAN FITUR PEMESANAN PADA CV. DUCTING V SISTEM

Nabilla Zain Faruchi¹ Noper Ardi^{2*}

Politeknik Negeri Batam

Program Studi Teknik Informatika

Jalan Ahmad Yani, Teluk Tering, Batam Centre, Batam 29461, Indonesia

Email: zainnabilla13@gmail.com

Abstrak

Kemajuan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk menggunakan sistem informasi berbasis web sebagai sarana penyampaian informasi dan sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. CV. Ducting V Sistem adalah perusahaan yang fokus pada pembuatan dan pemasangan ducting serta sistem ventilasi udara (HVAC). Sekarang, informasi perusahaan disampaikan melalui blog sederhana, sementara proses pemesanan produk dan layanan dilakukan secara manual melalui saluran komunikasi seperti WhatsApp, telepon, dan email.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun **sistem informasi company profile** dengan fitur pemesanan berbasis web pada CV. Ducting V Sistem. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu menjadi media informasi perusahaan yang lebih informatif sekaligus memudahkan pelanggan dalam melihat produk, layanan, dan melakukan pemesanan secara daring. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat membantu pihak perusahaan dalam mengelola data produk, layanan, pemesanan, serta menghasilkan laporan secara lebih terstruktur. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah **Waterfall**, sedangkan perancangan sistem menggunakan **Unified Modeling Language (UML)** yang meliputi use case diagram, use case scenario, sequence diagram, dan ER diagram. Implementasi sistem direncanakan menggunakan **PHP** dengan framework **Laravel, Laragon SQL** sebagai basis data, serta **HTML, CSS, dan JavaScript** sebagai pendukung antarmuka. Diharapkan sistem yang dikembangkan dapat meningkatkan efektivitas penyampaian informasi perusahaan dan proses pemesanan pada CV. Ducting V Sistem.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Company Profile, Pemesanan, Laravel, Waterfall.

1. Pendahuluan

Dalam era digital, teknologi sangat mempengaruhi cara kerja perusahaan. Sistem informasi sangat penting untuk membuat pekerjaan lebih efisien dan mempercepat pelayanan kepada pelanggan. Sistem informasi berbasis web seperti sistem informasi profil perusahaan sangat berguna. Sistem ini menampilkan profil perusahaan, produk, layanan, dan

portofolio dengan cara yang profesional dan rapi.

CV. Ducting V Sistem adalah sebuah perusahaan yang menyediakan layanan pembuatan dan pemasangan ducting serta sistem pengaturan udara. Perusahaan ini sudah berdiri sejak tahun 2014 di Batam. Namun, cara pemesanan di perusahaan ini masih dilakukan secara manual melalui telepon, WhatsApp, dan email.

Sistem Informasi *Company Profile* dengan Fitur Pemesanan pada CV. Ducting V Sistem berhasil dibangun dalam bentuk aplikasi berbasis web. Sistem ini diharapkan dapat digunakan sebagai media penyampaian informasi perusahaan yang meliputi profil perusahaan, sejarah, visi, misi, kontak, serta katalog produk dan layanan yang ditawarkan kepada pelanggan. Mengembangkan fitur pemesanan online yang dapat diakses pelanggan untuk melakukan pemesanan produk secara praktis dan cepat. Menyediakan sistem administrasi untuk pengelolaan dan monitoring pesanan yang masuk.

Dalam penelitian berjudul “*Perancangan Sistem Informasi Company Profile dan Pemesanan Layanan Jasa Berbasis Web PT Geoterra*” mengembangkan sistem informasi company profile yang dilengkapi fitur pemesanan layanan berbasis web menggunakan metode Waterfall. Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu memperluas jangkauan layanan perusahaan dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa perlu datang langsung [1].

Dalam penelitian yang berjudul “*Application of the SDLC Method and Laravel Framework in Developing a Web-Based Company Profile Information System*” meneliti penerapan metode SDLC dan framework Laravel dalam mengembangkan sistem profil perusahaan berbasis web. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Laravel dan SDLC secara terstruktur dapat meningkatkan efisiensi pengembangan sistem dan kepuasan pengguna[2].

Dalam penelitian berjudul “*Sistem Informasi Profil Perusahaan Berbasis Website Menggunakan Laravel 8*” meneliti pengembangan sistem profil perusahaan

berbasis web menggunakan Laravel 8 serta metode *Waterfall*. Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dibangun responsif dan dinamis ketika menggunakan *Laravel 8* dan metode yang jelas [3].

Melalui penelitian “*Perancangan Prototype Aplikasi Marketplace dan Company Profile Berbasis Web pada UMKM di Kota Depok*” berfokus pada pengembangan sistem yang menggabungkan fungsi company profile dan marketplace (fitur pemesanan) untuk UMKM. Metode prototype digunakan dan hasilnya menunjukkan peningkatan efisiensi operasional dan perluasan pasar [4].

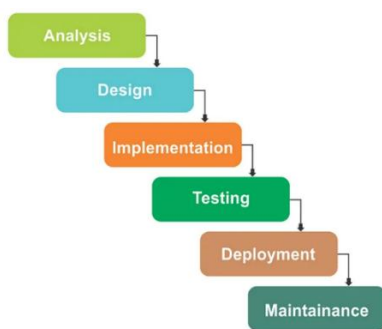
Dalam penelitian “*Perancangan Sistem Informasi Company Profile Berbasis Website pada PT. Bagus Jaya Sejahtera*” menggunakan framework Laravel dan metode pengembangan Extreme Programming (XP). Penelitian ini melaporkan bahwa sistem yang dibangun meningkatkan aksesibilitas informasi dan memperkuat citra profesional perusahaan [5].

Berdasarkan kelima penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar penelitian berfokus pada pengembangan sistem informasi company profile berbasis web dengan berbagai metode dan framework. Namun, penelitian ini memiliki perbedaan karena akan diterapkan pada perusahaan jasa ducting dan pembuatan *HVAC* (Pemanasan, Ventilasi, dan Pendingin Udara) yaitu CV. Ducting V Sistem, dengan menggabungkan fitur company profile dan fitur pemesanan produk/jasa secara daring menggunakan *framework Laravel* dan metode *Waterfall*.

2. Metodologi

2.1. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan perangkat lunak yang dipakai untuk membuat Sistem Informasi Profil Perusahaan dengan Fitur Pemesanan pada CV. Ducting V Sistem adalah pendekatan Waterfall. Alasan metode ini dipilih adalah karena memiliki langkah-langkah yang teratur dan sistematis. Ini sangat cocok dengan kebutuhan proyek yang memiliki proses kerja yang jelas dan terencana dari awal hingga akhir. Dengan metode Waterfall, proses pengembangan perangkat lunak berjalan berurutan, dimulai dari tahap analisis kebutuhan hingga pemeliharaan sistem. [6].



Gambar 1. Alur Metode Waterfall

1. Analysis

Analysis dilakukan untuk mengumpulkan kebutuhan dari pengguna atau pihak perusahaan (CV. Ducting V Sistem) melalui wawancara dan observasi langsung. Tujuan dari tahap ini adalah untuk memahami kebutuhan sistem seperti fitur yang harus tersedia, informasi yang ditampilkan dalam company profile, serta proses pemesanan online yang diinginkan. Hasil dari analisis ini adalah dokumen kebutuhan sistem yang menjadi dasar untuk perancangan sistem informasi.

2. Design

Tahapan desain mencakup perancangan antarmuka (user interface), arsitektur sistem, serta perancangan basis data. Desain antarmuka dibuat agar pengguna

dapat dengan mudah mengakses halaman company profile dan fitur pemesanan. Perancangan basis data dilakukan untuk mengatur struktur penyimpanan data pelanggan, produk, dan pemesanan agar saling terhubung dengan baik. Hasil dari tahap ini adalah desain visual dan diagram sistem yang siap diimplementasikan.

3. Implementation

Tahap implementasi adalah proses mengubah hasil rancangan menjadi kode program menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel serta didukung oleh HTML, CSS, dan JavaScript. Pada tahap ini, sistem mulai dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan rancangan yang telah dibuat. Hasil dari tahap ini adalah sistem informasi company profile dengan fitur pemesanan yang dapat digunakan sesuai kebutuhan CV. Ducting V Sistem.

4. Testing

Tahap pengujian dilakukan untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian dilakukan terhadap fungsionalitas sistem seperti halaman profil, kontak, dan fitur pemesanan, serta terhadap tampilan antarmuka agar mudah digunakan. Dalam penelitian ini, pengujian dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing*.

5. Deployment

Tahap Penerapan dilakukan jika sistem yang sudah lulus pengujian dipasang atau diluncurkan ke lingkungan nyata agar bisa digunakan pengguna. Pada tahapan ini sistem akan digunakan oleh pengguna dan pihak CV. Ducting V Sistem.

6. Maintenance

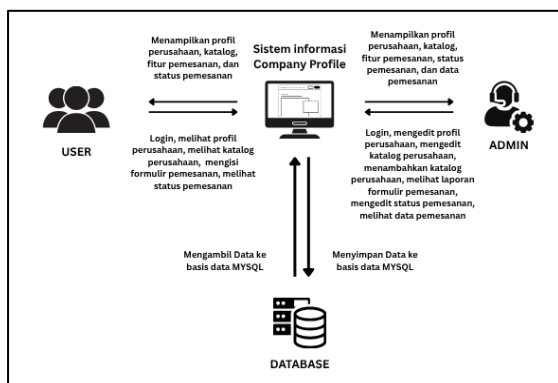
Tahap pemeliharaan dilakukan setelah sistem digunakan secara resmi. Kegiatan pada tahap ini meliputi perbaikan bug, pembaruan fitur, serta pengelolaan data

agar informasi pada sistem selalu akurat dan relevan. Pemeliharaan juga mencakup pembaruan data profil dan layanan perusahaan agar sistem tetap memberikan informasi terbaru kepada pengguna.

Saat membuat sistem ini penulis memakai framework Laravel yang berbasis PHP yang menerapkan arsitektur Model-View-Controller (MVC). Framework ini memudahkan pengembangan aplikasi dengan struktur kode yang rapi, aman, dan terorganisir. Laravel dilengkapi fitur unggulan seperti routing, middleware, blade templating engine, migrasi database, serta sistem autentikasi bawaan [7]. Dengan Laravel, pengembangan sistem company profile dengan fitur pemesanan menjadi lebih efisien dan terstruktur.

Penulis juga menggunakan Laragon SQL untuk manajemen basis data yang mendukung operasi CRUD (Create, Read, Update, Delete) dan mampu menangani data dalam jumlah besar dengan cepat [6]. Dalam proyek ini, MySQL digunakan untuk menyimpan data pengguna, data pemesanan, serta data produk dan layanan yang ditampilkan di website.

2.2. Gambaran Umum Sitem



Gambar 2. Gambaran Umum Sitem

Sistem yang akan dikembangkan merupakan Sistem Informasi Company Profile dengan Fitur Pemesanan Online

berbasis web yang terdiri atas tiga komponen utama, yaitu user (pelanggan), admin (pihak perusahaan), dan database (basis data MySQL) yang saling terhubung melalui sistem informasi berbasis web. Pelanggan berperan sebagai pengguna yang dapat mengakses halaman website untuk melihat profil perusahaan, katalog produk atau layanan, serta melakukan pemesanan secara online dengan mengisi formulir pemesanan yang tersedia. Data yang dimasukkan oleh pelanggan akan tersimpan secara otomatis ke dalam basis data agar dapat dikelola lebih lanjut oleh admin.

Sementara itu, admin bertugas mengelola seluruh data dalam sistem, meliputi data profil perusahaan, data produk atau layanan, serta data pemesanan dari pelanggan. Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus informasi yang ditampilkan pada halaman website serta memperbarui status pemesanan agar pelanggan dapat mengetahui progres layanan secara real-time. Semua data yang diolah oleh admin akan disimpan ke dalam basis data.

Basis data MySQL berfungsi sebagai penyimpanan utama dari seluruh informasi dalam sistem, baik data pelanggan, produk, layanan, maupun pemesanan. Database menerima data dari sistem ketika pelanggan melakukan pemesanan atau ketika admin memperbarui informasi, serta menyajikan kembali data tersebut untuk ditampilkan pada antarmuka pengguna sesuai kebutuhan.

2.3. Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional menggambarkan fitur atau fungsi utama yang harus ada dalam sistem agar dapat berjalan sesuai tujuan yang telah ditentukan.

Kode	Kebutuhan Fungsional
------	----------------------

KF-01	Pengguna dapat melihat informasi profil perusahaan yang meliputi sejarah, visi, misi, dan kontak perusahaan.
KF-02	Pengguna dapat melihat halaman katalog produk dan layanan yang ditawarkan oleh perusahaan.
KF-03	Admin dapat melakukan login untuk mengakses halaman pengelolaan data profil perusahaan, katalog produk, dan pemesanan.
KF-04	Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus data profil perusahaan atau katalog produk
KF-05	Admin dapat melihat daftar pesanan dan memperbarui status pesanan sesuai proses pengerjaan.
KF-06	Admin dapat melihat laporan data pemesanan berdasarkan periode tertentu.
KF-07	Pelanggan dapat melakukan pendaftaran akun baru dan login untuk mengakses fitur pemesanan.
KF-08	Pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan melalui formulir pemesanan online yang tersedia.
KF-09	Pelanggan dapat memantau status dan progres pesanan.
KF-10	Admin dan Pelanggan dapat logout dari sistem.

Tabel 1. Kebutuhan Fungsional

2.4. Kebutuhan Non-Fungsional

Kebutuhan non-fungsional merupakan spesifikasi yang berhubungan dengan kualitas dan performa sistem agar dapat berjalan dengan baik serta memberikan pengalaman penggunaan yang optimal.

Kode	Kebutuhan Non Fungsional
KNF – 01	<i>Usability</i> - Sistem harus mudah digunakan oleh pengguna dengan antarmuka yang sederhana, dan terdapat panduan yang jelas.
KNF – 02	<i>Documentation</i> – Setiap proses pengembangan sistem didokumentasikan dengan baik mulai dari tahap analisis, perancangan, hingga implementasi.
KNF – 03	<i>Encryption</i> - Sistem harus menerapkan enkripsi pada

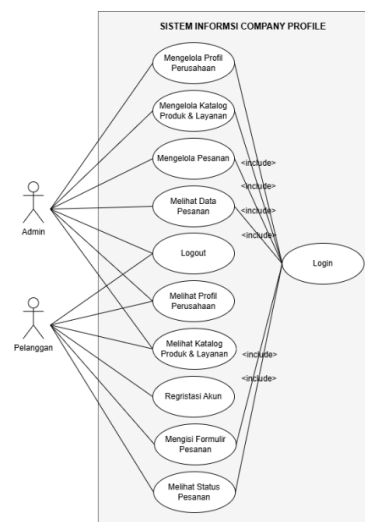
	informasi sensitif seperti kata sandi pengguna.
KNF – 04	<i>Scalability</i> – Sistem harus dapat ditingkatkan sehingga dapat menampung peningkatan jumlah pengguna, data pemesanan, maupun produk tanpa mengurangi performa.
KNF – 05	<i>Maintainability</i> – Sistem harus dirancang agar memungkinkan pengembang untuk melakukan pembaruan fitur atau perbaikan bug tanpa mengganggu fungsionalitas utama sistem.

Tabel 2. Kebutuhan Non-Fungsional

2.5. Pemodelan Sistem

2.5.1. Use Case Diagram

Use case diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi antara pengguna (aktor) dengan sistem yang akan dikembangkan [1]. Pada Sistem Informasi Company Profile dengan Fitur Pemesanan Online pada CV. Ducting V Sistem, terdapat dua aktor utama yaitu admin dan pelanggan. Admin memiliki hak akses untuk melakukan login, logout, mengelola profil perusahaan, mengelola katalog produk dan layanan, serta mengelola data pemesanan. Sedangkan pelanggan dapat melakukan login, logout, melihat profil perusahaan, melihat katalog produk dan layanan, mengisi formulir pemesanan, serta melihat status pesanan.



Gambar 3. Use Case Diagram

2.5.2. Use Case Scenario

Use case scenario adalah langkah-langkah yang menjelaskan bagaimana penggunaan berrinteraksi dengan sistem untuk mencapai tujuan tertentu.

Use Case Scenario 9: Mengisi Formulir Pemesanan	
Primary actor	Pelanggan
Preconditions	Pelanggan berada pada halaman pemesanan setelah login.
Stakeholders & Interest	Pelanggan ingin mengajukan permintaan layanan dengan informasi lengkap.
Main Success Scenario	Pelanggan mengakses formulir pemesanan. Pelanggan mengisi data: nama, kontak, alamat proyek, spesifikasi, tanggal preferensi, lampiran (opsional). Pelanggan klik Submit. Sistem memvalidasi input; jika valid, menyimpan data, menghasilkan nomor pemesanan, dan mengirim notifikasi ke admin dan pelanggan.
Post Conditions	Data pemesanan tersimpan di database; admin mendapat notifikasi pemesanan baru.
Alternative Flow	Data tidak lengkap/valid → sistem menandai field bermasalah dan menolak submit sampai dilengkapi.

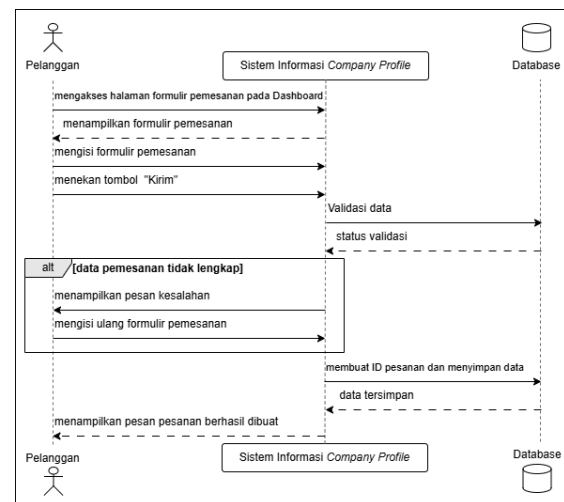
Tabel 3. Use Case Scenario 9: Mengisi Formulir Pemesanan

Dalam aktivitas tersebut menggambarkan proses pengisian formulir pemesanan yang dapat dilakukan oleh pelanggan jika pelanggan sudah login pada halaman pemesanan. Proses dimulai ketika Pelanggan mengakses formulir pemesanan, kemudian mengisi data sesuai

permintaan pada formulir tersebut. Dan pesanan pelanggan tersimpan di database lalu admin akan mendapatkan notifikasi pemesanan baru. Jika pelanggan tidak lengkap mengisi formulir maka sistem akan menandai field bermasalah dan menolak submit sampai dilengkapi.

2.5.3. Sequence Diagram

Sequence Diagram merupakan diagram yang bertujuan mengetahui alur antar objek di dalam sistem seperti user dan database. Isi dari diagram sequence harus sama sengan *use case scenario*.

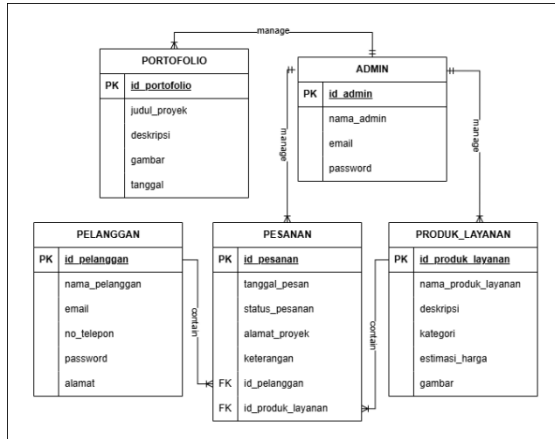


Gambar 4. Sequence Diagram Mengisi Formulir Pemesanan

Dalam aktivitas tersebut menggambarkan proses pemesanan layanan atau produk yang melibatkan pelanggan, sistem, dan database. Proses dimulai dengan pelanggan mengakses halaman pemesanan setelah login lalu mulai mengisi formulir dan menekan tombol “Kirim”. Selanjutnya sistem akan memvalidasi data ke database dan database memberikan status validasi juga membuat ID Pesanan dan menyimpan data. Database akan memverifikasi dan menyimpan data jika data pesanan valid atau lengkap. Setelahnya sistem akan menampilkan pesan bahwa pesanan berhasil dibuat.

2.5.4. ERD

Model Diagram Relasi Entitas (ERD) terdiri dari komponen-komponen himpunan entitas dan relasi yang dilengkapi dengan fitur ERD [8].



Gambar 5. ER Diagram Sistem Informasi Company Profile CV. Ducting V Sistem

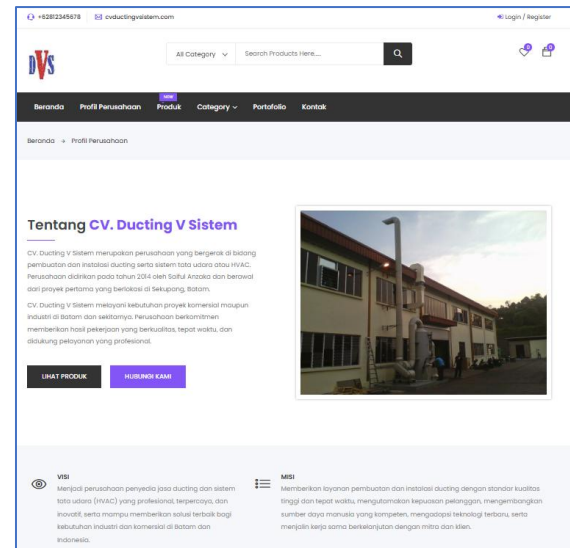
Dalam model diagram ini menunjukkan relasi antar entitas yang ada di dalam Sistem Informasi Company Profile CV. Ducting V Sistem dengan melibatkan dua aktor utama yaitu Admin dan Pelanggan. Admin dapat pesanan, produk layanan, dan portofolio. Sedangkan Pelanggan dapat melihat pesanan.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Implementasi Sistem

Berikut menampilkan beberapa tampilan halaman sistem berdasarkan rancangan antarmuka sistem yang direncanakan yang terdiri atas sisi admin (Admin) dan user (Pelanggan).

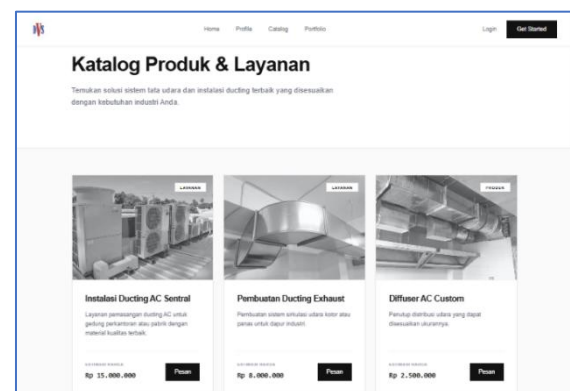
1. Implementasi Halaman Profil Perusahaan (Company Profile)



Gambar 6. Halaman Profil Perusahaan (Company Profile)

Halaman Profil Perusahaan merupakan halaman yang ditampilkan ketika pengguna atau pelanggan mengakses menu Profil Perusahaan. Halaman ini berisi informasi mengenai CV. Ducting V Sistem yang meliputi profil singkat perusahaan, sejarah, visi, misi, serta informasi kontak perusahaan. Halaman ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada pelanggan mengenai perusahaan sebelum melakukan pemesanan produk maupun layanan. Halaman ini merupakan hasil implementasi dari Kebutuhan Fungsional KF-01.

2. Implementasi Halaman Katalog Produk dan Layanan



Gambar 7. Halaman Katalog Produk dan Layanan

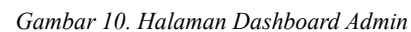
3. Implementasi Halaman Login



4. Implementasi Halaman Registrasi



5. Implementasi Halaman Dashboard Admin



6. Implementasi Halaman Kelola Katalog Produk dan Layanan



Halaman Kelola Katalog Produk digunakan oleh admin untuk mengelola data produk yang ditawarkan oleh CV. Ducting V Sistem. Pada halaman ini admin dapat menambahkan, mengubah, menghapus, dan melihat data produk yang meliputi nama produk, deskripsi, gambar, serta informasi pendukung lainnya. Data produk yang telah dikelola akan ditampilkan pada halaman katalog produk sehingga dapat diakses oleh pelanggan. Halaman ini merupakan hasil implementasi dari Kebutuhan Fungsional KF-04.

7. Implementasi Halaman Kelola Pesanan

DATE	CLIENT	SERVICE	DETAILS	STATUS
08 Aug 2020	sukas 123456	Pembuatan Ducting Exhaust LAYANAN	batam	PRODUKSI
18 Aug 2020	Pelanggan Testing	Instalasi Ducting AC Sentral LAYANAN	batam center	INSTALASI

Gambar 12. Halaman Kelola Pesanan

Halaman Kelola Pesanan digunakan oleh admin untuk mengelola daftar pesanan dan memperbarui status pesanan sesuai proses pengerjaan. Data pesanan yang telah dikelola akan ditampilkan pada halaman pemesanan pelanggan sehingga pelanggan dapat mengetahui pesanan yang sudah dipesan. Halaman ini merupakan hasil implementasi dari Kebutuhan Fungsional KF-05.

8. Implementasi Halaman Pemesanan

DATE	CLIENT	SERVICE	DETAILS	STATUS
08 Aug 2020	sukas 123456	Pembuatan Ducting Exhaust LAYANAN	batam	PRODUKSI
18 Aug 2020	Pelanggan Testing	Instalasi Ducting AC Sentral LAYANAN	batam center	INSTALASI

Gambar 13. Halaman Pemesanan

Halaman Pemesanan merupakan halaman yang digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan produk maupun layanan secara online. Pada halaman ini pelanggan dapat mengisi formulir pemesanan yang berisi informasi produk atau layanan yang dipilih, alamat proyek, serta keterangan tambahan sesuai kebutuhan. Setelah formulir dikirimkan, data pemesanan akan tersimpan pada sistem dan dapat diproses oleh admin.

Halaman ini merupakan hasil implementasi dari Kebutuhan Fungsional KF-08.

9. Implementasi Halaman Status Pesanan

Gambar 14. Halaman Status Pesanan

Halaman Status Pesanan merupakan halaman yang digunakan oleh pelanggan untuk memantau perkembangan proses pemesanan yang telah dilakukan. Halaman ini menampilkan informasi status pesanan, seperti Diajukan, Diproses, Disetujui, Ditolak, atau Selesai. Dengan adanya halaman ini, pelanggan dapat mengetahui perkembangan pesanan tanpa harus menghubungi pihak perusahaan secara langsung. Halaman ini merupakan hasil implementasi dari Kebutuhan Fungsional KF-09.

10. Implementasi Halaman Laporan Pesanan

Gambar 15. Halaman Laporan Pesanan

Halaman Laporan Pesanan merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk melihat dan mengelola laporan data pemesanan. Pada halaman ini admin dapat menampilkan laporan berdasarkan periode tertentu sehingga memudahkan proses monitoring dan rekapitulasi data pemesanan. Laporan yang dihasilkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi serta dokumentasi aktivitas pemesanan pada CV. Ducting V Sistem. Halaman ini merupakan hasil implementasi dari Kebutuhan Fungsional KF-06.

3.2. Tabel Pengujian

Setelah menyelesaikan tahap penerapan sistem, langkah berikutnya adalah melakukan pengujian 11 23 dengan cara blackbox testing. Metode blackbox testing merupakan cara untuk menguji sebuah perangkat lunak tanpa perlu melihat rincian dari perangkat lunak itu sendiri. Pengujian ini penting untuk memastikan bahwa program tersebut berfungsi sesuai dengan kebutuhan perusahaan [9].

1. Pengujian Halaman Login

Pengujian halaman login dilakukan untuk memastikan bahwa sistem dapat melakukan autentikasi pengguna dengan role admin dan pelanggan.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1.	Login dengan data valid	Usemame dan password valid	Sistem menampilkan halaman dashboard pegawai	Sesuai	Berhasil
2.	Login dengan password salah	Usemame valid, password salah	Sistem menampilkan pesan error "Usemame atau password salah"	Sesuai	Berhasil
3.	Login tanpa mengisi data	Usemame dan password kosong	Sistem menampilkan validasi wajib isi	Sesuai	Berhasil

Tabel 4. Pengujian Halaman Login

2. Pengujian Halaman Registrasi

Pengujian halaman registrasi dilakukan untuk memastikan pelanggan dapat mendaftarkan akun baru.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1.	Registrasi dengan data lengkap dan valid	Registrasi dengan data lengkap dan valid	Registrasi dengan data lengkap dan valid	Sesuai	Berhasil
2.	Registrasi dengan email yang sudah terdaftar	Registrasi dengan email yang sudah terdaftar	Registrasi dengan email yang sudah terdaftar	Sesuai	Berhasil
3.	Registrasi tanpa mengisi data wajib	Registrasi tanpa mengisi data wajib	Registrasi tanpa mengisi data wajib	Sesuai	Berhasil
4.	Registrasi dengan konfirmasi kata sandi tidak sesuai	Registrasi dengan konfirmasi kata sandi tidak sesuai	Registrasi dengan konfirmasi kata sandi tidak sesuai	Sesuai	Berhasil

Tabel 5. Pengujian Halaman Registrasi

3. Pengujian Halaman Profil Perusahaan

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan sistem profil perusahaan dapat diakses.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1	Membuka halaman profil perusahaan	Pengguna memilih menu Profil Perusahaan	Sistem menampilkan informasi profil CV. Ducting V Sistem	Sesuai	Berhasil
2	Melihat informasi sejarah perusahaan	Pengguna melihat bagian sejarah	Sistem menampilkan sejarah perusahaan	Sesuai	Berhasil
3	Melihat informasi visi dan misi	Pengguna melihat bagian visi dan misi	Sistem menampilkan visi dan misi perusahaan	Sesuai	Berhasil
4	Melihat informasi kontak	Pengguna melihat bagian kontak	Sistem menampilkan alamat, nomor telepon, dan email perusahaan	Sesuai	Berhasil

Tabel 6. Pengujian Halaman Profil Perusahaan

4. Pengujian Halaman Katalog Produk dan Layanan

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan Katalog Produk dapat diakses.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1	Membuka halaman katalog	Pengguna memilih menu Produk dan Layanan	Sistem menampilkan daftar produk dan layanan	Sesuai	Berhasil
2	Melihat detail produk	Pengguna memilih salah satu produk	Sistem menampilkan nama, gambar, dan deskripsi produk	Sesuai	Berhasil
3	Melihat detail layanan	Pengguna memilih salah satu layanan	Sistem menampilkan nama, gambar, dan deskripsi layanan	Sesuai	Berhasil
4	Membuka katalog ketika data belum tersedia	Data produk atau layanan kosong	Sistem menampilkan informasi bahwa data belum tersedia	Sesuai	Berhasil

Tabel 7. Pengujian Halaman Katalog Produk dan Layanan

5. Pengujian Halaman Kelola Katalog Produk dan Layanan

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan admin bisa mengelola katalog produk dan layanan yang ada di sistem.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1	Menambah produk dengan data valid	Nama, deskripsi, kategori, gambar, dan status produk	Sistem menyimpan data produk dan menampilkannya pada daftar katalog	Sesuai	Berhasil
2	Menambah layanan dengan data valid	Nama, deskripsi, gambar, dan status layanan	Sistem menyimpan data layanan dan menampilkannya pada daftar katalog	Sesuai	Berhasil
3	Menambah data tanpa mengisi data wajib	Nama atau data wajib dikosongkan	Sistem menampilkan validasi bahwa data wajib harus diisi	Sesuai	Berhasil
4	Mengubah data produk atau layanan	Admin memperbarui data yang dipilih	Sistem menyimpan dan menampilkan perubahan data	Sesuai	Berhasil
5	Menghapus data produk atau layanan	Admin memilih tombol hapus	Sistem menghapus data yang dipilih dari katalog	Sesuai	Berhasil

Tabel 8. Pengujian Halaman Katalog Produk dan Layanan

6. Pengujian Halaman Pemesanan

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan pelanggan bisa melakukan pemesanan produk atau layanan yang ada di sistem.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1	Membuka formulir pemesanan setelah login	Pelanggan memilih tombol atau menu Pemesanan	Sistem menampilkan formulir pemesanan	Sesuai	Berhasil
2	Mengirim pemesanan dengan data valid	Produk atau layanan, alamat proyek, nomor telepon, dan catatan diisi lengkap	Sistem menyimpan pesanan dan menampilkan notifikasi bahwa pesanan berhasil dibuat	Sesuai	Berhasil
3	Mengirim pemesanan tanpa mengisi data wajib	Salah satu data wajib dikosongkan	Sistem menampilkan validasi bahwa data wajib harus diisi	Sesuai	Berhasil

Tabel 9. Pengujian Halaman Pemesanan

7. Pengujian Halaman Kelola Pesanan

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan admin bisa melakukan pemesanan produk atau layanan yang ada di sistem.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1	Membuka daftar pesanan	Admin memilih menu Kelola Pesanan	Sistem menampilkan seluruh data pesanan pelanggan	Sesuai	Berhasil
2	Melihat detail pesanan	Admin memilih salah satu pesanan	Sistem menampilkan detail pesanan pelanggan	Sesuai	Berhasil
3	Mengubah status pesanan	Admin memilih status baru dan menyimpan perubahan	Sistem menyimpan status pesanan terbaru	Sesuai	Berhasil
4	Menolak pesanan	Admin memilih status Ditolak	Sistem menyimpan status Ditolak dan menampilkannya kepada pelanggan	Sesuai	Berhasil
5	Menyelesaikan pesanan	Admin memilih status Selesai	Sistem menyimpan status Selesai	Sesuai	Berhasil

Tabel 10. Pengujian Halaman Kelola Pesanan

8. Pengujian Halaman Status Pesanan

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan pelanggan bisa melihat status pesanan.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1	Membuka halaman status pesanan	Pelanggan memilih menu Pesanan Saya atau Status Pesanan	Sistem menampilkan daftar pesanan milik pelanggan	Sesuai	Berhasil
2	Melihat status pesanan	Pelanggan memilih salah satu pesanan	Sistem menampilkan status dan detail pesanan terbaru	Sesuai	Berhasil
3	Pelanggan belum memiliki pesanan	Tidak terdapat data pesanan	Sistem menampilkan informasi bahwa pesanan belum tersedia	Sesuai	Berhasil

Tabel 11. Pengujian Halaman Status Pesanan

9. Pengujian fitur Logout

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan pengguna dapat mengakhiri sesi sistem dan mengarahkan kembali pengguna ke halaman beranda.

No	Skenario Pengujian	Input	Hal yang di harapkan	Hasis Aktual	Status
1	Pengguna ingin mengakhiri sesi login	Memilih tombol logout	Pengguna berhasil keluar dari sistem dan kembali ke Beranda atau Profil Perusahaan	Sesuai	Berhasil

Tabel 12. Pengujian Fitur Logout

4. Kesimpulan

Sistem yang dibangun juga telah menyediakan fitur registrasi dan login pelanggan, pemesanan produk dan layanan, pemantauan status pesanan oleh pelanggan, serta pengelolaan data oleh admin. Dengan adanya sistem ini, proses penyampaian informasi dan pemesanan pada CV. Ducting V Sistem dapat dilakukan secara lebih terstruktur serta memudahkan pelanggan memperoleh informasi dan melakukan pemesanan secara daring.

Daftar Pustaka

- [1] M. Z. Damara dan E. Arribe, "Perancangan Sistem Informasi Company Profile dan Pemesanan Layanan Jasa Berbasis Web PT Geoterra," *Vol. 11 No. 02 (2023): Jurnal Ilmiah Informatika (JIF)*, pp. 183-188, 2023.
- [2] A. Surahmat dan R. Darmawan, "Application of the SDLC Method and Laravel Framework in Developing a Web Draft Based Company Profile Information System," *Vol. 2 No. 1 (2024): Scientific Journal of Information System*, pp. 20-25, 2024.
- [3] J. Nugraha, M. D. A. Sudarna dan D. Moeis, "SISTEM INFORMASI PROFIL PERUSAHAAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LARAVEL 8," *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi Vol. 2 No. 1 (2024): Agustus*, pp. 554-567, 2024.
- [4] F. A. Purba, "Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web Pada TrendyStore Fitri Menggunakan Framework Laravel," *Journal of*

Computers and Digital Business Vol. 2 No. 2 , pp. 57-64, 2023.

- [5] H. i. Hilmi, M. R. S. Ananda dan M. R. Firmansyah, "Perancangan Sistem Informasi Company Profile Berbasis Website Pada PT. Bagus Jaya Sejahtera," *JURNAL MULTIDISIPLIN ILMU AKADEMIK Vol.2 No.4*, pp. 381-386, 2025.
- [6] M. R. dan H. R. , Pengenalan Teknologi Front-End Web Modern: HTML, CSS, dan JavaScript, Bandung: Informatika, 2022.
- [7] Aminudin, Aminudin. (2019). Panduan Efektif Belajar Framework Laravel 5. Yogyakarta: Lokomedia., Yogyakarta: Lokomedia, 2015.
- [8] N. W. Purnawati, SISTEM INFORMASI (Teori dan Implementasi Sistem Informasi di berbagai Bidang), Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia , 2024.
- [9] Suryadi dan Prasetyo, "Perancangan Sistem Informasi Company Profile Berbasis Web pada CV. XYZ Menggunakan Framework Laravel," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, Volume 11, Nomor 2*, p. 123–130, 2020.
- [10] I. Ishak dan N. S. Simin, "Sistem Informasi Profil Berbasis Web Sebagai Media Promosi pada Waterboom Kota Ternate," *Indonesian Journal on Information System (IJIS) Vol.1 No.1*, pp. 21-30, 2016.
- [11] H. Jogiyanto, Analisis dan Desain Sistem Informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis, Yogyakarta: ANDI, 2014.
- [12] K. C. Laudon dan J. P. Laudon, Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Mexico: Pearson, 2020.
- [13] B. Nugroho, Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP Dan MySQL, Yogyakarta: Gava Media, 2019.
- [14] N. A. Setyawati dan S. A. Adrimuna, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Jasa Website," *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi Vol. 5 No. 6*, pp. 955-958, 2022.