

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

PENGARUH LAYANAN PENGIRIMAN J&T EXPRESS TERHADAP KEPUASAN DAN RETENSI PENGGUNA SHOPEE PADA MAHASISWA MANAJEMEN BISNIS POLITEKNIK NEGERI BATAM

OLEH:

ANNIDA DHIYA KAMILA
4132201089



BATAM, 28 SEPTEMBER 2026

DOSEN PEMBIMBING

ASSOC. PROF DWI KARTIKASARI,
PH.D., S.T., M.B.A., AG/LEPM.,
EJLOG., CLIP., CPFF.
1014048201