

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Loyalitas
Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan pada PT GTU Logistic Batam**

OLEH:

HANS BLIX PRASETYO S
4132201126



BATAM, 5 AGUSTUS 2026

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dwi Tiara Kurnilasari'.

DWI TIARA KURNILASARI
124309/1996102320240602002