

## Kuisisioner Penelitian

Dengan hormat, Saya Anggun Melati Simangunsong semester 8 dari Jurusan Manajemen Bisnis, Prodi D4 Logistik Perdagangan Internasional, Politeknik Negeri Batam. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengidentifikasi apakah mutu sistem (*system quality*), mutu informasi (*information quality*), mutu layanan (*service quality*), pemakaian (*use*), rasa puas dari pemakai (*user satisfaction*), dan berbagai manfaat bersih (*net benefit*) dapat mempengaruhi kesuksesan website IBOSS di Direktorat Lalu Lintas Barang BP Batam. Oleh karena itu saya memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner yang telah disiapkan. Semua informasi dari hasil penelitian akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Bapak/Ibu dapat menghubungi saya jika ada hal yang ingin ditanyakan di:

Email: melatianggun29@gmail.com / Nomor HP: 081995442602

Bagian I

Profil responden

Nama:

Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

Usia:

- 17 - 25 tahun
- 26 – 35 tahun
- 35 – 45 tahun

- > 45 tahun

Nama Perusahaan:

Jabatan/Posisi

- Pengusaha
- Karyawan Perusahaan

Sektor Perizinan

- Perdagangan
- Industri

Bagian II

Petunjuk pengisian:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Semakin besar angka yang Saudara/i pilih, maka semakin setuju Saudara/i terhadap pernyataan tersebut.

### Daftar Kuisisioner

No	Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
<b>Mutu Informasi</b>						
	Kelengkapan					
1	Informasi mengenai layanan perizinan yang disajikan dalam website IBOSS sudah lengkap					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
	Mudah Dipahami					
2	Informasi mengenai layanan perizinan yang disediakan di situs web IBOSS sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
	Kesesuaian					
3	Informasi tentang layanan perizinan yang disajikan dalam website IBOSS sudah sesuai					
	Ketepatan Waktu					
4	Informasi tentang layanan perizinan yang ditampilkan di situs web IBOSS sudah terkini.					
	Keakuratan Informasi					
5	Informasi mengenai layanan perizinan yang disampaikan di situs web IBOSS tidak membingungkan.					
	Penyajian Informasi					
6	Informasi yang terdapat di situs web IBOSS tidak mengandung kesalahan.					
<b>Mutu Sistem</b>						
	Kehandalan					
1	Website IBOSS dapat dipahami dengan mudah bahkan oleh pengguna yang baru pertama kali mengunjunginya.					
	Fleksibel					
2	Website IBOSS dapat dijangkau dari mana saja asalkan terdapat koneksi internet pada media elektronik.					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
	Waktu Respon					
3	Website IBOSS mampu menanggapi permintaan pengguna dengan cepat.					
	Kenyamanan					
4	Menggunakan situs web IBOSS memberikan kenyamanan bagi saya.					
	Kemudahan					
5	Penggunaan website IBOSS terasa mudah bagi saya.					
	Reliabilitas					
6	Saya merasa website IBOSS dapat memenuhi kebutuhan saya tanpa kendala.					
<b>Mutu Layanan</b>						
	<i>Assurance</i>					
1	Saya merasa terjamin keamanannya saat menggunakan website IBOSS.					
	<i>Empathy</i>					
2	Saya merasa website IBOSS memberikan informasi yang bermanfaat dalam proses pengurusan perizinan secara <i>online</i> .					
	<i>Responsiveness</i>					
3	Saya merasa respons sistem di website IBOSS sesuai dengan tindakan yang saya lakukan.					
	<i>Notification</i>					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
4	Saya secara konsisten menerima pemberitahuan mengenai status pengajuan dokumen perizinan yang saya <i>submit</i> .					
<b>Pemakaian</b>						
	Frekuensi Penggunaan					
1	Saya sering menggunakan website IBOSS untuk mengurus perizinan secara online					
	Minat Menggunakan					
2	Saya berencana untuk menggunakan kembali website IBOSS untuk melakukan pengurusan perizinan secara <i>online</i> .					
	Sifat Penggunaan					
3	Saya mengurus perizinan pada website IBOSS sendiri tanpa bantuan orang lain					
	Memenuhi Kebutuhan					
4	Saya bergantung pada website IBOSS dalam pengurusan perizinan perusahaan saya					
<b>Rasa Puas Dari Pemakai</b>						
	Kesenangan					
1	Saya merasa senang dengan keberadaan website IBOSS karena memungkinkan saya untuk melakukan pengurusan perizinan secara <i>online</i> .					
	Kepuasan Informasi					
2	Saya merasa puas karena informasi yang tersedia di					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
	website IBOSS memenuhi kebutuhan saya.					
	Efisien					
3	Saya merasa puas dengan kehadiran website IBOSS karena membantu saya menghemat waktu dalam proses pengurusan perizinan perusahaan saya.					
	Kepuasan Menyeluruh					
4	Secara umum, saya sangat puas dengan fitur-fitur yang tersedia di website IBOSS.					
<b>Berbagai Manfaat Bersih</b>						
	<i>Speed of Acomplishing Task</i>					
1	Dengan memanfaatkan website IBOSS, saya dapat menyelesaikan pengajuan perizinan secara <i>online</i> dengan lebih cepat.					
	<i>Job Performance</i>					
2	Menurut saya dengan adanya website IBOSS meningkatkan kinerja saya dalam mengurus perizinan					
	<i>Effectiveness</i>					
3	Dengan memanfaatkan website IBOSS, saya menjadi lebih efektif dalam menyelesaikan proses pengajuan perizinan.					
	<i>Ease of Job</i>					
4	Website IBOSS memudahkan saya dalam menyelesaikan pengajuan perizinan					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
	<i>Usefulness in Work</i>					
1	Website IBOSS sangat bermanfaat bagi saya dalam menyelesaikan proses pengajuan perizinan.					

(Sumber: Triana dkk., 2023)